

DAFTAR ISI

MOTTO.....	i
TANDA TANGAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
RINGKASAN.....	v
SUMMARY.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 9
A. Tinjauan Empiris	9
1. Anton Setiawan dan Titien Sediartie.....	9
2. Doistra Astrian Kencana, Falahah, dan Tora Fahrudin.....	9
3. Melati Fitriani, Inne Gartina Husein, dan Kurniawan Nur Ramadhani.....	10

B. Tinjauan Teoritis.....	13
1. Sistem.....	13
a. Konsep Dasar Sistem.....	13
b. Karakteristik Sistem.....	15
c. Klasifikasi Sistem.....	16
2. Informasi.....	17
a. Definisi Informasi.....	17
b. Siklus Informasi.....	18
c. Kualitas Informasi.....	20
3. Sistem Informasi.....	22
a. Definisi Sistem Informasi.....	22
b. Komponen Sistem Informasi.....	23
c. Perkembangan Teknologi Informasi.....	25
4. Pengembangan Sistem.....	25
a. Sistem Informasi Manajemen.....	25
b. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen.....	26
c. Perlunya Pengembangan Sistem.....	27
d. Prinsip Pengembangan Sistem.....	29
e. Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	30
f. Desain Sistem.....	32
g. Desain Sistem Secara Umum.....	33
h. Pendekatan Sistem.....	35
i. <i>Sytem Development Life Cycle (SDLC)</i>	35
j. <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	38
k. Diagram Aliran Data Konteks (<i>context data flow diagram</i>)...	38
l. Diagram Dekomposisi Fungsional.....	39
m. Diagram E-R (<i>Entity Relationship Diagram/ERD</i>).....	40

5. <i>Reservasi</i>	41
a. <i>Pengertian Reservasi</i>	41

BAB III METODE PENELITIAN..... 43

A. Jenis Penelitian.....	43
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Fokus Penelitian.....	44
D. Sumber Data.....	45
E. Teknik Pengumpulan Data.....	45
F. Instrumen Penelitian.....	46
G. Metode Analisis.....	47

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 51

A. Tahap Deskripsi.....	51
1. Sejarah Perusahaan.....	51
2. Lokasi Perusahaan.....	52
3. Hari dan Jam Kerja.....	53
4. Struktur Organisasi.....	53
5. Visi dan Misi.....	55
6. Gambaran Umum Sistem <i>Reservasi VIP Enterprise</i>	56
B. Tahap Reduksi.....	56
C. Tahap Analisis.....	68
1. Analisis Kebutuhan Sistem.....	68
D. Pembahasan.....	68
1. Pengembangan Sistem Informasi <i>Reservasi</i> <i>Transportasi</i>	69
a. Desain Model Sistem.....	69
b. Desain Basis Data.....	75

c. Diagram E-R.....	79
d. Desain Masukan.....	80
e. Desain Keluaran.....	82
f. Desain Teknologi.....	87
E. Proposisi.....	88
BAB V PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan.....	89
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91

