

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Pada Kantor Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

NOVIA INDAYANI

NIM . 0610313127



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK

KONSENTRASI ADMINISTRASI PEMERINTAH DAERAH

MALANG

2013

MOTTO

Man Jadda Wa Jadda (Barang siapa bersungguh-sungguh akan
diberi jalan oleh Allah swt.)



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI
 TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada
 Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang)

Disusun Oleh : Novia Indayani

NIM : 0610313127

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Publik

Konsentrasi : Administrasi Pemerintahan Daerah

Malang, Desember 2012

**Mengetahui,
 Komisi pembimbing**

KETUA



Dr. H. Imam Hardjanto, MBA., MAP
 NIP. 19460619 1974121 001

ANGGOTA



Drs. Aspan Munadi, MAP
 NIP. 19460827 1973021 001

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 22 Juli 2013
Jam : 10.00 - 11.00 WIB
Skripsi atas nama : Novia Indayani
Judul : Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang)

Dan dinyatakan lulus

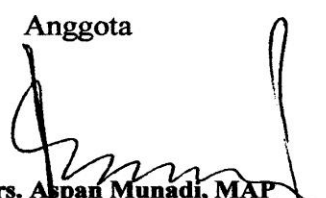
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Dr. H. Imam Hardjanto, MBA., MAP
NIP. 19460619 1974121 001

Anggota



Drs. Aspan Munadi, MAP
NIP. 19460827 1973021 001

Anggota



Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS
NIP. 19610905 198601 1 002

Anggota



Drs. Siswidianto, MS
NIP. 19600717 198601 1 002

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang sepengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang telah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, Juli 2013



Novia Indayani
NIM: 0610313127

RINGKASAN

Novia Indayani, 2013, **Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang), Komisi pembimbing, Ketua : Dr. H. Imam Hardjanto, M.B.A, Anggota Drs. Aspan Munadi, M.A.P ,80 Hal + X**

Pentingnya komunikasi dalam organisasi merupakan konsekuensi yang tidak dapat terbantahkan. Komunikasi organisasi merupakan wadah yang memungkinkan organisasi dapat meraih hasil yang sebelumnya tidak dapat dicapai oleh individu-individu secara sendiri-sendiri. Dengan demikian dapat dipahami bahwa tanpa adanya kerjasama dari individu-individu yang ada dalam organisasi tidak akan tercapai suatu tujuan organisasi. Dalam konteks ini komunikasi memiliki peran yang sangat krusial untuk mewujudkan kerjasama antara individu dalam organisasi yang bersangkutan yang pada akhirnya akan berdampak pada peningkatan kinerja pegawai itu sendiri. Komunikasi organisasi yang baik akan menjadikan organisasi yang dapat mencapai tujuannya dengan melakukan kegiatan-kegiatan yang telah direncanakan, dikoordinasikan, dan dievaluasi dengan melewati proses komunikasi baik antar sesama pegawai maupun dengan pimpinan. Dengan adanya komunikasi yang baik maka kinerja pegawai juga akan menjadi lebih baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimanakah pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai.

Untuk mencapai tujuan tersebut di dalam penelitian ini digunakan sebanyak 39 orang sampel. Dengan menggunakan teknik pengambilan sampel, total sampling. Sedangkan analisa data dilakukan dengan menggunakan statistik deskriptif dan analisa regresi linear sederhana.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa komunikasi di lingkungan kerja kecamatan Bululawang secara umum adalah baik. Begitu halnya dengan kinerja pegawai. Terdapat pengaruh yang signifikan komunikasi organisasi terhadap kinerja Pengaruh komunikasi organisasai terhadap kinerja ini juga dibuktikan berdasarkan pada hasil uji t. Hasil dari uji t menunjukkan bahwa nilai $t_{hitung} > t_{hitung}$ (11,618 > 1,6860) dan Signifikan 0,000 < 0,05 karena nilai $t_{hitung} > t_{hitung}$ dan signifikan < 0,05 maka di dalam penelitian ini dapat diambil keputusan untuk menolak H_0 dan menerima H_1 . Adapun besarnya pengaruh tersebut dapat diketahui berdasarkan persamaan regresi $\hat{Y} = 1,216 + 0,957 + e$. Hasil dari persamaan regresi tersebut dapat ditafsirkan bahwa jika nilai komunikasi organisasi (X) dianggap konstan maka kinerja pegawai (Y) masih mempunyai nilai sebesar 1,216. Dan jika komunikasi organisasi (X) mengalami kenaikan sebesar satu satuan maka kinerja pegawai akan mengalami peningkatan sebesar 0,957. Saran dari hasil penelitian ini bagi lingkungan kerja Kecamatan

Bululawang hendaknya terus meningkatkan pembinaan terhadap pegawainya terutama yang berkaitan dengan kedisiplinan waktu untuk menghadiri rapat dan kerapian kerja, Selain itu pembinaan dan pengarahan juga perlu dilakukan dalam hal komunikasi yang bersifat horisontal. Bagi Penelitian selanjutnya diharapkan adanya penelitian dalam ruang lingkup yang lebih luas. Terutama berkaitan dengan masalah komunikasi antara pegawai kecamatan dengan masyarakat yang memerlukan pelayanan di kecamatan.



SUMMARY

Indayani Novia, 2013, **The Effect of Organizational Communication on Employee Performance (A Study at Bululawang Subdistrict, Malang District)**. Dr. H. Imam Hardjanto, M.B.A., Drs. Aspan Munadi, M.A.P.

The importance of communication in the organization is undisputable consequence. Organizational communication allows the company to obtain a valuable result which is unachievable by any standalone individuals. It is then understood that without cooperation from individuals in the organization, the organizational goal is not achievable. Within this context, a communication is playing a very critical role to develop cooperation between individuals in the organization, and in such that it will increase the employee's performance. Good organizational communication may put the organization in the position to achieve the objective through activities which are planned, coordinated and evaluated by pursuing for good communication between employees and superiors. Good communication can produce better employee's performance. The objective of research is to understand the effect of organizational communication on employee performance.

Realizing this objective involves 39 samples. Sampling technique is total sampling. Data analysis tool is using descriptive statistic and multiple linear regression analysis.

Result of research indicates that the communication at work environment at Bululawang Subdistrict is good and so is employee performance. There is a significant effect of organizational communication on performance. The effect of organizational communication on performance is proved by the result of t-test. Result of t-test shows that $t_{count} > t_{count}$ ($11.618 > 1.6860$), and this effect is significant at $0.000 < 0.05$. Both results are enough to take a decision to reject H_0 and to accept H_1 . The degree of this effect is acknowledged based on the regression equation $\hat{Y} = 1.216 + 0.957 + e$. Result of this regression equation is interpreted as that if the degree of organizational communication (X) is constant, then employee performance (Y) still has value of 1.216. If organizational communication (X) increases for a unit, then employee performance increases for 0.957.

Advice from the results of this study to the work environment Bululawang District should continue to improve guidance to employees primarily related to the discipline of time to attend meetings and neatness of work, coaching and directing addition also needs to be done in terms of horizontal communication. For further research is expected that the research in a broader scope. Mainly concerned with the problem of communication between district employees with people who need services in the district.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah swt., yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Kantor Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang)*.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada beliau-beliau yang terhormat sebagai berikut.

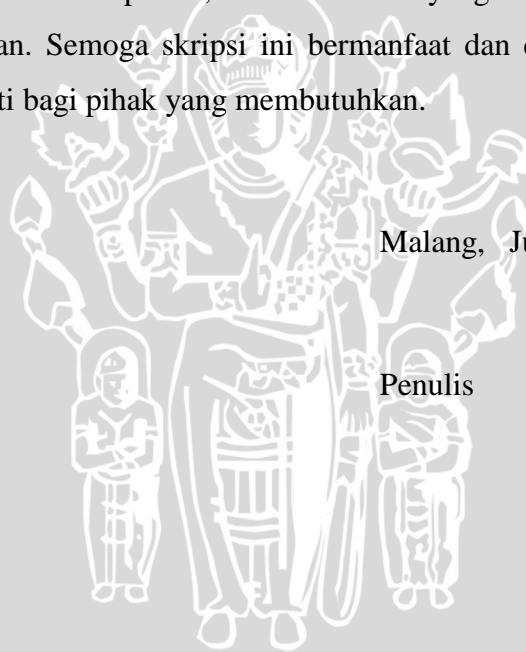
1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Dr. Khairul Muluk, M.Si., selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Dr. H. Imam Hardjanto, M.B.A., M.A.P., selaku ketua komisi pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan arahan.
4. Drs. Aspan Munadi, M.A.P., selaku anggota komisi pembimbing yang juga telah memberikan banyak masukan dan arahan.
5. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang atas segala ilmu yang diberikan selama belajar di Fakultas Ilmu Administrasi.
6. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya yang telah membantu dan memberikan kemudahan dan kelancaran administrasi kepada penulis selama ini.

7. Orang tua saya, Bapak Eli Achmad dan Ibu Aliyah, serta kakaku Elly Karyani, terima kasih atas doa dan dukungannya.
8. Kepala Kantor Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang Bapak Camat Adi Supriono, S.Sos yang telah memberikan banyak informasi.
9. Kasi Pemerintahan Kecamatan Bululawang Bapak Hariyanto, S.Sos yang telah bersedia memberikan banyak informasi.
10. Kasubag Umum dan Kepegawaian Bapak Abdul Basar, S.Sos yang telah bersedia memberikan banyak informasi.
11. Seluruh staf yang ada di kantor Kecamatan Bululawang Kabupaten Malang yang telah membantu dan bersedia memberikan informasi.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juli 2013

Penulis



DAFTAR ISI

	HALAMAN
MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	v
SUMMARY	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
E. Sistematika Pembahasan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Konsep Komunikasi Organisasi	8
1. Pengertian Komunikasi Organisasi	8
2. Model Komunikasi	12
3. Tujuan Komunikasi dalam Organisasi	13
4. Hambatan-hambatan dalam Komunikasi	13
5. Arah atau Aliran Komunikasi dalam Organisasi.....	18
6. Aspek-aspek Komunikasi Organisasi	21
7. Komunikasi Organisasi Yang Efektif.....	22
B. Kinerja Pegawai	23
1. Pengertian Kinerja.....	23
2. Pengukuran Kinerja.....	24
3. Manfaat Penilaian Kinerja.....	25
C. Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja.....	25
D. Model Konsepsi	27
E. Hipotesis	28



BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian.....	31
C. Variabel dan Pengukurannya	32
1. Identifikasi Variabel.....	32
2. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	32
3. Pengukuran Variabel.....	36
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	40
E. Jenis dan Sumber Data.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data	41
G. Uji Instrumen Penelitian	42
1. Uji Validitas	42
2. Uji Reliabilitas	44
H. Analisis Data.....	45
1. Regresi Linier Sederhana	45
2. Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umu Lokasi.....	47
1. Geografis dan Demografis	47
2. Kondisi SDM	49
3. Visi, Misi, dan Motto	49
4. Struktur Organisasi	50
5. Penyelenggaraan Pemerintahan	53
6. Program Kerja Camat Bululawang	57
B. Gambaran Umum Responden	59
1. Usia Responden	59
2. Jenis Kelamin Responden	60
3. Tingkat Pendidikan Responden	60
4. Jabatan Responden	61
C. Penyajian Data	62
1. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Organisasi	62
2. Distribusi Frekuensi Variabel Komunikasi Kinerja	65
D. Pengujian Hipotesis	69
1. Hasil uji linearitas dan Normalitas	69
2. Hasil Uji Hipotesis	70
E. Pembahasan Hasil Penelitian	72
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan	78
B. Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	81

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1.	Variabel, indikator, dan butir pertanyaan	37
2.	Hasil Uji Validitas	42
3.	Hasil Uji Reabilitas	45
4.	Karakteristik responden berdasarkan usia	60
5.	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	60
6.	Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan	61
7.	Karakteristik responden berdasarkan jabatan	62
8.	Sub variabel komunikasi ke bawah	63
9.	Sub variabel komunikasi ke atas	64
10.	Sub variabel komunikasi horizontal	65
11.	Sub variabel waktu kerja	66
12.	Sub variabel kuantitas kerja	67
13.	Sub variabel kualitas kerja	68
14.	Hasil Uji Linearitas	69
15.	Hasil Korelasi product moment	71
16.	Hasil Uji T	71

DAFTAR GAMBAR/BAGAN

No.	Judul	Hal.
1.	Model Komunikasi	12
2.	Model konsepsi	27
3.	Model Hipotesis	28
4.	Gambar Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Bululawang	52
5.	Normal P-P Plot of Regressions Standardized Residual	70



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal.
1.	Pengantar kuesioner	83
2.	Tabulasi data penelitian	91
3.	Data Uji Validitas	92
4.	Data Uji Reabilitas	95
5.	Analisi Deskriptif Frequencies	97
6.	Hasil Uji Normalitas Regression	103
7.	Hasil Uji Linearitas Means	104
8.	Curriculum vitae	106

