

DAFTAR ISI

Halaman

**MOTTO**  
**LEMBAR PERSEMBAHAN**  
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**  
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**  
**ABSTRAKSI** ..... i  
**KATA PENGANTAR** ..... ii  
**DAFTAR ISI** ..... iv  
**DAFTAR TABEL** ..... vii  
**DAFTAR GAMBAR** ..... viii  
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... ix

**BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang..... 1  
 B. Perumusan Masalah..... 3  
 C. Tujuan Penelitian..... 4  
 D. Kontribusi Penelitian..... 4  
 E. Sistematika Pembahasan..... 5

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

A. Hasil Penelitian Terdahulu..... 7  
 B. *Reward* ..... 8  
 1. Pengertian *Reward*..... 8  
 2. Tujuan Pemberian *Reward*..... 8  
 3. Jenis-jenis *Reward*..... 8  
 a. Penghargaan Ekstrinsik..... 8  
 b. Penghargaan Intrinsik..... 10  
 4. Sistem *Reward* yang Efektif ..... 11  
 C. Punishment..... 12  
 1. Pengertian *Punishment*..... 12  
 2. Tujuan *Punishment* ..... 14

3. Jenis-jenis <i>Punishment</i> .....	14
4. Syarat-syarat Pemberian <i>Punishment</i> .....	15
D. Kinerja .....	15
1. Pengertian Kinerja .....	15
2. Pengukuran Kinerja .....	16
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	17
4. Penilaian Kinerja .....	17
5. Manfaat Penilaian Kinerja .....	18
E. Keterkaitan Antara <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> dengan Kinerja .....	19
F. Model Konsep dan Model Hipotesis .....	20

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian .....	22
B. Lokasi Penelitian .....	22
C. Konsep, Variabel, Definisi dan Pengukurannya .....	23
1. Konsep .....	23
2. Variabel Penelitian .....	24
3. Definisi Operasional Variabel .....	24
4. Skala Pengukuran .....	27
D. Populasi dan Sampel .....	29
1. Populasi .....	29
2. Sampel .....	30
E. Pengumpulan Data .....	33
1. Sumber Data .....	33
2. Teknik Pengumpulan Data .....	34
3. Instrumen penelitian .....	35
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	36
1. Uji Validitas .....	37
2. Uji Reliabilitas .....	37
3. Rekapitulasi Uji Validitas dan Reliabilitas .....	38
G. Metode Analisis Data .....	41
1. Analisis Deskriptif .....	41
2. Analisis Statistik Inferensial .....	41

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	42
1. Sejarah Singkat PT INKA (Persero) Madiun.....	42
2. Visi, Misi, Motto, Nilai dan Falsafah PT. INKA (Persero) Madiun .....	47
3. Nilai – Nilai Perusahaan PT. INKA (Persero) Madiun .....	48
4. Falsafah Perusahaan PT. INKA (Persero) Madiun.....	49
5. Arti dan Makna Logo PT. INKA (Persero) Madiun.....	49
6. Badan Hukum PT. INKA (Persero) Madiun .....	51
7. Produk-produk PT. INKA (Persero) Madiun .....	52
8. Struktur Organisasi PT. INKA (Persero) Madiun.....	55
9. <i>Reward</i> dan <i>Punishment</i> PT. INKA (Persero) Madiun.....	60
B. Gambaran Umum Responden.....	63
C. Analisis Data.....	67
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	67
2. Analisis Statistik Inferensial .....	80
D. Pembahasan .....	84
1. Hasil Analisis Statistik Deskriptif .....	84
2. Hasil Analisis Statistik Inferensial .....	87

## BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan .....	89
B. Saran.....	90

