

**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah  
(Survei pada Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa  
Timur Cabang Pasuruan)

Disusun Oleh : Sally Garar Murti

NIM : 0910323149

Fakultas : Ilmu Administrasi

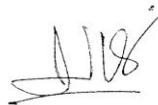
Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Malang, 3 Juli 2013

**Komisi Pembimbing**

Ketua



Edy Yulianto, Drs. M.P  
NIP. 19600728 198601 1 001

Anggota



Kadarisman Hidayat, Drs. M.Si  
NIP. 19600515 198601 1 002