

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah
(Survei pada Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa
Timur Cabang Pasuruan)

Disusun Oleh : Sally Garar Murti

NIM : 0910323149

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

Malang, 3 Juli 2013

Komisi Pembimbing

Ketua



Edy Yulianto, Drs, M.P
NIP. 19600728 198601 1 001

Anggota



Kadarisman Hidayat, Drs, M.Si
NIP. 19600515 198601 1 002