

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN** (Studi pada Pengunjung Wisata Jatim Park 2 untuk Museum Satwa, Kebun Binatang, dan Wahana Permainan)

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa pertolongan dari Allah SWT dan tanpa adanya bantuan serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Edy Yulianto, Drs, M.P. selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan, petunjuk, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Dahlan Fanani, Drs, MAB selaku dosen pembimbing kedua yang telah memberikan pengarahan, petunjuk, dan saran yang sangat bermanfaat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu dosen pengajar Program Studi S-1 Ilmu Administrasi Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya yang telah memberikan tambahan ilmu kepada penulis.
6. Bapak Triono Budi Santoso selaku manager HRD wisata Jatim Park 2 yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian di Wisata Jatim Park 2 dan Ibu Rina selaku manager *marketing* wisata Jatim Park 2 yang telah memberikan data-data yang diperlukan dalam skripsi penulis

7. Orang tua tercinta atas dorongan, dukungan, dan do'a restu untuk terselesainya skripsi ini..
8. Silvia, Sarifa, Shaila, Sally, Tanty, dan Riska yang selalu memberikan semangat dan motivasi.
9. Librian Eko Adi Saputra yang selalu memberikan motivasi tiada henti dan mendampingi untuk terselesainya skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang telah memberikan do'a, bantuan, serta dukungan yang sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini semoga dapat menjadi bahan masukan serta memberikan kontribusi yang positif dalam bidang kajian akademik, sehingga benar-benar bermanfaat bagi pembacanya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karenanya, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan penelitian selanjutnya serta tambahan pengetahuan bagi penulis.

Malang, Juli 2013

Rizka Henditasari