

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN  
TRANSAKSIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
(STUDI PADA AGEN *FINANCIAL CONSULTANT* PT. AXA FINANCIAL INDONESIA  
SALES OFFICE MALANG)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana**

**Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**RINO FITRIANSYAH**

**0910323145**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**

**JURUSAN BISNIS**

**KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA**

**MALANG**

**2013**