

KATA PENGANTAR

Puji Syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)**.

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
3. Ibu Devi Farah Azizah, S. Sos, MAB selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
4. Ibu Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si selaku Ketua Dosen Pembimbing dan Bapak Drs. Moehammad Soe'oad Hakam, M.Si selaku

Anggota Dosen Pembimbing yang penuh kesabaran memberikan bimbingan dan masukan selama penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Dosen Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis atas segala ilmu yang diberikan.
6. Pimpinan, Staf, dan Karyawan pada Kantor Pusat PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang yang telah memberikan ijin dan bantuan selama penulis melakukan penelitian.
7. Kedua Orang Tua Saya terutama Bunda Rr. Supinah S.pd dan Keluarga yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materi serta do'a restu yang diberikan atas penyusunan skripsi selama ini.
8. Teman-teman S1 Administrasi Bisnis Nia, Maria, Ika, Bayu, Agam, Yanuar dkk "terima kasih atas kerjasamanya", serta kepada Sonia yang selalu memberikan support dan motivasinya. 😊
9. Teman-teman Kos10 Arda, Alex, Sinyo, Ivan, Johan, dan Handi. Ejekan, makian, cacian, canda, tawa, susah, sedih, dan senang telah kita lalui bersama broo. *Thanks for making my life more colorful, thats not only as closthesline.* 😊
10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyusun skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti sudah berusaha sekuat tenaga untuk memperoleh hasil terbaik namun apabila masih kurang sempurna, dengan



repository.ub.ac.id

kerendahan hati peneliti membuka diri terhadap segala kritik dan saran dari semua pihak untuk menyempurnakan skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat menjadi bahan referensi bagi peneliti lain dan dapat disempurnakan melalui penelitian dengan tema yang sama. Akhir kata peneliti mengharapkan banyak manfaat dari skripsi ini baik untuk masa sekarang maupun pada masa yang akan datang. Amin.

Malang, Juni 2013

Peneliti

