

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu	9
B. Pelatihan	14
1. Pengertian Pelatihan.....	14
2. Komponen Pelatihan.....	16
3. Metode Pelatihan.....	18
4. Tujuan Pemberian Pelatihan.....	20
5. Isi Pelatihan.....	21
6. Tahapan Pelatihan.....	22
C. Kemampuan Kerja.....	23
1. Pengertian Kemampuan Kerja.....	23
2. Macam-macam Kemampuan Kerja.....	26
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja	27

D	Kinerja	30
1.	Pengertian Kinerja	30
2.	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	31
3.	Pengukuran Kinerja	32
E	Hubungan Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja	34
F	Hubungan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	35
G	Hubungan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
H	Model Konsep	37
I.	Hipotesis Penelitian	37

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian	39
B.	Lokasi Penelitian	40
C.	Konsep, Variabel, Definisi Operasional, dan Skala Pengukuran	40
D.	Populasi dan Sampel	48
E.	Teknik Pengumpulan Data	50
F.	Pengujian Instrumen	52
G.	Rekapitulasi Uji Validitas dan Uji Realibilitas	55
H.	Metode Analisis Data	57

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	60
1.	Sejarah Singkat Perusahaan	60
2.	Visi dan Misi Perusahaan	63
3.	Unit Bisnis Perusahaan	64
4.	Logo, Maskot, dan budaya Perusahaan	65
5.	Kantor Daerah dan Struktur Organisasi PT. Telkom, Tbk Kandatel Malang	69
6.	Produk Perusahaan	74
7.	Jam Kerja dan Kepegawaian Perusahaan	75
8.	Pelaksanaan Pelatihan Kantor Pusat PT. Telkom, Tbk Kandatel Malang	76
B.	Gambaran Umum Responden	77
1.	Responden Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	77
2.	Responden Berdasarkan Masa Kerja dan Pendidikan	78
C.	Analisis Data	78
1.	Analisis Statistik Deskriptif	78
a.	Variabel Metode Pelatihan	78
b.	Variabel Metode Kemampuan Kerja	82
c.	Variabel Metode Kinerja Karyawan	85

2. Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>)	89
a. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja.....	89
b. Pengaruh Pelatihan dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
c. Koefisien Determinasi.....	95
d. Pengaruh Tidak Langsung Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kemampuan Kerja.....	96
3. Pembahasan.....	97
1. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja.....	97
2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	98
3. Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap kinerja Karyawan.....	99

BAB V PENUTUP

1. Kesimpulan.....	102
2. Saran.....	103

DAFTAR PUSTAKA

