

RINGKASAN

Very Mahmudhitya Rudhaliawan, 2009. **Pengaruh Pelatihan Terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)**. Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si dan Drs. Moehammad Soe'od Hakam, M.Si. 107 Hal

Pelatihan adalah setiap usaha untuk memperbaiki prestasi kerja pada suatu pekerjaan tertentu yang dapat mengembangkan keahlian dan kemampuan baru dalam bekerja agar apa yang diketahui dan dikuasai saat ini maupun untuk masa mendatang dapat membantu karyawan untuk mengerti apa yang seharusnya dikerjakan dan memberikan kesempatan untuk menambah pengetahuan dan keahlian yang sedang menjadi tanggung jawabnya. Peningkatan kemampuan sumber daya manusia sebagai tenaga perencana dan pelaksana salah satunya dapat dilakukan dengan mengadakan program pelatihan. Karyawan perlu diberi pelatihan agar dapat menguasai bidang pekerjaan mereka dengan baik yang pada akhirnya pelatihan tersebut akan dapat meningkatkan kinerja mereka. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh pelatihan (X_1) terhadap kemampuan kerja karyawan (Y_1), menjelaskan pengaruh pelatihan (X_1) terhadap kinerja karyawan (Y_2), serta menjelaskan pengaruh kemampuan kerja (Y_1) terhadap kinerja karyawan (Y_2) di PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*), serta pendekatan penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan teknik analisis statistik deskriptif dan inferensial yang menggunakan analisis jalur. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang yang telah mengikuti program pelatihan di kantor pusat PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang yang berjumlah 66 orang. Teknik sampling yang digunakan untuk pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah sampel jenuh.

Hasil analisis dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan rumusan masalah dapat diketahui terdapat pengaruh yang signifikan pelatihan terhadap kemampuan kerja pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ dengan koefisien jalur 0,745. Terdapat pengaruh yang signifikan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ dengan koefisien jalur 0,408. Dapat dilihat pula terdapat pengaruh yang signifikan kemampuan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ dengan koefisien jalur 0,416. Kemampuan kerja berstatus sebagai variabel moderator atau penguat dalam hubungan pelatihan terhadap kinerja karyawan, karena nilai pengaruh total lebih besar dari pengaruh langsung. Hal ini berarti pelatihan akan mampu menaikkan kinerja lebih besar jika melalui peningkatan kemampuan kerja.

SUMMARY

Very Mahmudhitya Rudhaliawan, 2009. **Influence of Job Training Capability and Employees Performance (Study On Employee PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang)**. Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si and Drs. Moehammad Soe'oed Hakam, M.Si. 107 page

Training is every effort to improve performance in a specific job which can develop new skills and abilities in working order what is known and controlled, now or in the future may help employees to understand what should be done and give the opportunity to gain knowledge and expertise which is to be their responsibility. Increase human resources capacity as planners and implementers of energy can only be done by conducting training programs. Employees should be given training in order to master the scope of their employment with training, which in turn will be able to improve their performance. This research used descriptive statistical analysis and the analysis band. This study aims to clarify the influence of training (X1) on employees' work ability (Y1), explaining the influence of training (X1) on employee performance (Y2), and explain the influence of work ability (Y1) on employee performance (Y2) at PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang.

Types of research used in this study is explanatory research, as well as used research approach is quantitative by using the techniques of descriptive and inferential statistical analysis using path analysis. The add of samples in this study were are employees PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang who have attended the training program at the head office of PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang with a total 66 people's. Sampling techniques were used for in this study is the sample saturated.

Results of the analysis of this study show that based on our understanding of problem formulation there is a significant influence on the ability of job training at PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ with a path coefficients 0,745. There is a significant influence on the performance of employee training on PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ with a path coefficients 0,408. Also can be seen there is a significant influence on the performance of the work ability of employees at PT. Telkom Indonesia, Tbk Kandatel Malang $P \leq 0,05$ with a path coefficients 0,416. Work ability or status as a moderator variable in the relationship enforcement training on employee performance, because the total effect is greater than direct influence. This means that the training will be able to raise greater performance if through increased work capacity.