

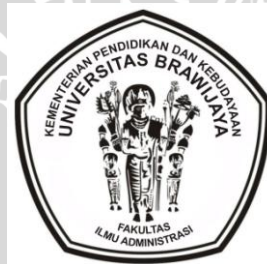
# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

(Studi pada Tamu Hotel Ollino Garden Malang)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi  
Universitas Brawijaya

**SARIFA AINI  
0910320137**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA**

**FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS**

**KONSENTRASI MANAJEMEN PEMASARAN**

**MALANG**

**2013**