

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

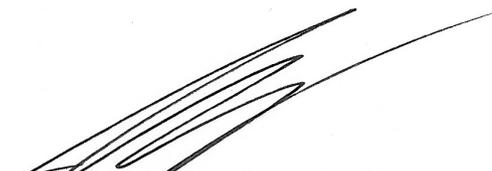
Judul : Efektivitas Pelayanan Di Stasiun Kereta Api Kertosono Kabupaten
Nganjuk
Disusun Oleh : Khoirun Nissak
NIM : 0910310074
Fakultas : Ilmu Administrasi
Jurusan : Ilmu Administrasi Publik

Tanda Pengesahan Skripsi

Malang, Mei 2013

Komisi Penguji

Ketua



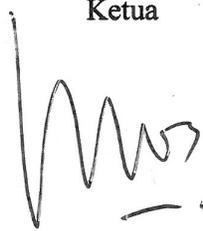
Prof. Drs. Agus Suryono, Ms
NIP. 19521229 197903 1 003

Anggota



Drs. Abdul Wachid, MAP
NIP. 19561209 178703 1 008

Ketua



Dr. Iwan Noor, MA
NIP. 19611024 198601 1 002

Anggota



Ike Wanusmawatie, S.Sos, MAP
NIP. 1977010 200502 2 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan suatu gelar atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata didalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No.23 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).

Malang, Februari 2013



Khoirun Nissak
0910310074



KERETA API

**PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)
DAERAH OPERASI VII MADIUN
STASIUN BESAR KERTOSONO**



Kantor : Jl. Stasiun No.1. Kertosono , Kab. Nganjuk. Tlp. (0358) 551424 – Toka. 37430

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Arnofendi.
Nipp : 39670.
Jabatan : Wakil Kepala Stasiun Besar Kertosono.

Dengan ini menerangkan dengan sesungguhnya bahwa yang tersebut dibawah ini :

Nama : Khoirun Nissak.
NIM : 0910310074.
Unifersitas : Fakultas Administrasi Publik, Unifersitas Brawijaya Malang.

Adalah benar telah melakukan penelitian tentang Perkereta Apian Daerah Operasii VII Madiun di Stasiun Kertosono.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya, untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



a/n .Kepala Stasiun Besar Kertosono.

W.Ksb. Kts.

ARNOFENDI.

NIPP. 39670.

**DAFTAR NOMINATIF PEGAWAI STASIUN BESAR KLAS B KERTOSONO
PER TANGGAL. 15 JANUARI 2013.**

No	Nama / NIPP	Jabatan / Pangkat	Tempat / Tgl. Lahir	Alamat	Jenis Kelamin	Penempatan Kedinasan		Ijazah		Pendidikan Fungsional		Tanda Kecakapan / Sertifikat	Riwayat Kedinasan
						Awal / Thn	Skrng / Thn	Dimiliki	Diakui	Jenis	Thn. lulus		
1	Sugeng Muji. W 41138.	Ks Kts / PND	Bitar / 17 Januari 1969.	Jln. Sukokaryo. No. 51 Madiun.	Laki-laki	Mn / 1937	Kts / 2013	SMA	SMA	L - 3	1996	B.50 / Mekanik Dirjen Ka	
2	Arofendi 39670.	W/Kesb Kts/ PT I	Padang / 18 Nopember 1964.	Jln. Halmahera. No.19. Rt / Rw. 06 / 02. Kei. Kaliwungu selatan. Jombang	Laki-laki	Pp / 1983	Kts / 2013	SMA	SMA	L - 1 L - 2 L - 3	1984 1985 2007	B.50 / Mekanik B.50 / Elektrik Dirjen Ka	
3	Bambang Prayitno 43427.	Ppka / PND	Jombang / 03 Januari 1976.	Lingk. Babadan, Rt / Rw. 07 / 03. Werungotok. Nganjuk	Laki-laki	Nj / 1936	Kts / 2012	SMA	SMA	L - 2	1997	B.50 / Mekanik Dirjen Ka	
4	Hendri Iswanto 47073	Ppka / PT I	Jombang / 02 Oktober 1980.	Dsn. Kunjangan, Rt / Rw. 03 / 02. Kepukkejangan. Perak, Kab. Jombang	Laki-laki	Sbo / 2001	Kts / 2011	SMA	SMA	L - 3	2001	B.50 / Elektrik Dirjen Ka	
5	Yohan Eko Vidyanto 48594	Ppka / PT I	Nganjuk / 22 Mei 1985.	Ds. Ketandan. Rt / RW. 02 / 01, Lengkong. Kab. Nganjuk	Laki-laki	Mn / 2005	Kts / 2010	S.1 / Komputer	SMA	L - 3	2006	B.50 / Mekanik B.50 / Elektrik Dirjen Ka	
6	Achmad Ridwan 49400	Ppka / PTD I	Kediri / 15 Nopember 1987.	Jln. Veteran. No.10, Dsn. Tegalsari. Ds. Tulungrejo. Pare. Kab. Kediri.	Laki-laki	Ndl /	Kts /	SMA	SMA	L - 3	2007	B.50 / Mekanik B.50 / Elektrik Dirjen Ka	
7	Kukuh Setiyawan 50263	Ppka / PTD I	Madiun / 10 September 1988	Jln. Sengari. RT / RW. 15 / 03, Ds. Kabon. Madiun	Laki-laki	Cm /	Kts /	SMA	SMA	L - 3	2008	B.50 / Elektrik Dirjen Ka	
8	Arie Yohanes 53051	Ppka / PTD	Surabaya / 23 Juni 1986	Jln. Meyer, Gang Pigit, No.17 b, Nambangan lor. Mangunharjo. Madiun	Laki-laki	Kts / 2005	Kts	SMA	SMA	L - 3	2009	B.50 / Elektrik	

9	Lazarus Setyono, K 53051	Ppka / PTD	Madun / 26 September 1989	Jln. Kurir, No.4, Rt / Rw. 01 / 01, Kel. Nggong, Madun	Laki-laki	Nig / 2009	Kis / 2012	SMA	SMA	L-3	2009	B.50 / Mekanik
10	Mujiono 41570	Jr / PTD I	Kediri / 04 Mei 1966	Jln. Moch. Hatta, Papar. Kab. Kediri	Laki-laki	Kis	Kis	SMA	SMP	DTO	—	Dirjen Ka
11	Burhanis 35117	Jr / PTD I	Solo / 07 September 1958	Jln. Dr. Soetomo. No. 61. Ds. Banaran. Kertosono.	Laki-laki	Slk	Kis / 2003	SMP	SMP	DTO	—	Dirjen Ka
12	Supadi 41130	Jr / PTD I	Tulung Agung / 07 Nopember 1961	Ds. Pucung Lor, Ngantru, Kab. Tulung Agung.	Laki-laki	Nig	Kis /	SD	SD	DTO	—	Dirjen Ka
13	Subagyo 45846	Jr / PTD I	Tulung Agung / 27 Desember 1960	Ds. Sumber dadi, Sumbergenpol, Kab. Tulung Agung	Laki-laki	Kis	Kis	SMP	SMP	DTO	—	Dirjen Ka
14	Sunarno 41586	Jr / PTD I	Nganjuk / 11 April 1964	Dukuh Kadeg waung. Kec. Baron. Kab. Nganjuk	Laki-laki	Ppr	Kis /	SD	SD	DTO	—	Dirjen Ka
15	Joko Santoso 51148	Jr / PTD	Madun / 05 Oktober 1971	Ds. Rejomulyo, Rt / Rw. 11 / 12. Kec. Barat. Kab. Magetan	Laki-laki	Smb /	Kis / 2012	SMP	SMP	DTO	—	Dirjen Ka
16	Edy Suwarno 53135	Jr / JRD I	Madun / 17 September 1989	Ds. Pule. Rt / Rw. 04 / 02. Sawahan. Madun	Laki-laki	Kis	Kis	SMA	SMP	DTO	—	—
17	Era Gusiani Artan 53168	Jr / JRD I	Madun / 11 Mei 1990	Ds. Sambirejo. Rt / Rw. 07 / 08. Jivan. Madun	Laki-laki	Kis	Kis	SMA	SMP	DTO	—	—
18	Dyah Natasari 52290	Resv / PTD	Nganjuk / 05 Mei 1977	Jln. Morogati. No.14. Kertosono. Kab. Nganjuk	Wanita	Bo /	Kis /	SMA	SMA	L-3	—	—
19	Pambudi Darang EW 62061	PKM / PTD	Madun / 05 Desember 1986	Ds. Pliangkeng. Rw / Rw. 19 / 08. Madun	Laki-laki	Kis	Kis	SMA	SMA	—	—	—
20	Haris Lufi Ramadhan 62487	PKM / PTD	Madun / 23 Februari 1993	Jln. Pancawala. No. 02. Rt / Rw. 42 / 09. Kantoharjo. Madun	Laki-laki	Kis	Kis	SMA	SMA	—	—	—



KERETA API



Nomor : DL.207/XII/01/D.VII-2012
Lampiran : -
Perihal : Riset / Survey

Madiun, 12 Desember 2012

Kepada :
Yth. Ketua Jurusan Administrasi
Publik " UNIVERSITAS
BRAWIJAYA "
Jl. MT. Haryono 163
Di
MALANG – 65145

1. Menunjuk surat saudara nomor : 11665/UN.10.3/PG/2012 tanggal 05 Desember 2012 tentang Riset / Survey Mahasiswa Universitas Brawijaya Malang Jurusan Adminstrasi Publik a.n. **KHOIRUN NISSAK NIM. 0910310074** pada prinsipnya kami setuju untuk Riset / Survey mulai tanggal **13 Desember 2012 s.d. 13 Januari 2013** bertempat di PT. KERETA API INDONESIA (Persero) Daerah Operasi VII Madiun / Stasiun Kertosono
2. Kepada Mahasiswa ybs. diharapkan menghadap tepat pada waktu yang telah ditentukan dengan membawa surat pemberitahuan tsb.
3. Perlu diberitahukan bahwa selama Riset / Survey Mahasiswa diwajibkan :
 - a. Mentaati peraturan yang berlaku di PT. KERETA API INDONESIA (Persero) Madiun.
 - b. Tidak diperkenankan menggunakan peralatan / fasilitas kantor tanpa sepengetahuan / ijin pembimbing.
 - c. Tidak diperkenankan membongkar / mempublikasikan rahasia PT.KERETA API INDONESIA (Persero).
 - d. Tidak menuntut fasilitas dari PT. KERETA API INDONESIA (Persero).
 - e. Apabila terjadi kerusakan yang diakibatkan oleh Mahasiswa maka, seluruh kerugian ditanggung oleh Mahasiswa / Sekolah.
 - f. Apabila terjadi kecelakaan kerja atas Mahasiswa diluar tanggung jawab Perusahaan / PT. KERETA API INDONESIA (Persero).
4. Demikian untuk diketahui dan terima kasih.

Ace
Mengenalui
KERTOSONO 4031
DAERAH OPERASI VII MADIUN
Sugeng Mugi W
Wapp AW2

Tembusan kepada Yth :

1. Kepala Stasiun Besar Kertosono
2. Petinggal





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jalan. MT. Haryono 163, Malang 65145, Jawa Timur, Indonesia

Telp. +62-341-553737, 568914, 558226 Fax. +62-341-558227

E-mail: fia@ub.ac.id

Website: http://fia.ub.ac.id

Program Studi: • Sarjana: - Ilmu Administrasi Publik - Administrasi Pemerintahan - Perencanaan Pembangunan - Ilmu Perpustakaan - Ilmu Administrasi Bisnis - Perpajakan
- Bisnis Internasional - Hospitality dan Pariwisata
• Magister: - Ilmu Administrasi Publik - Ilmu Administrasi Bisnis • Doktor Ilmu Administrasi

PERSETUJUAN PENERBITAN NASKAH JURNAL

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Pembimbing 1 : Prof.Drs. Agus Suryono, Ms

Nama Pembimbing 2 : Drs. Abdul Wachid, MAP

Sebagai dosen pembimbing dari mahasiswa:

Nama : Khoirun Nissak

NIM : 0910310074

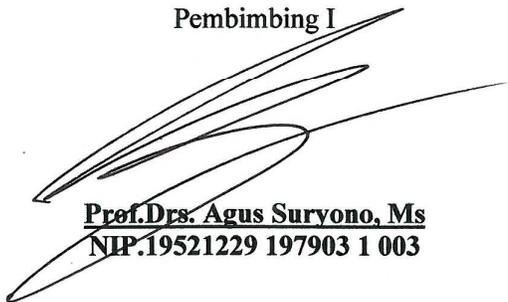
Jurusan/Program Studi : Administrasi Publik

Judul Naskah : Efektivitas Pelayanan Di Stasiun Kereta Api Kertosono
Kabupaten Nganjuk

1. Menyatakan bahwa naskah tersebut telah memenuhi syarat (substansi dan orisinalitas) dan layak untuk diterbitkan dalam *Journal of Public Administration Review* (JOPAR).
2. Bersedia dicantumkan namanya sebagai pembimbing 1/ pembimbing 2 pada publikasi jurnal tersebut diatas.

Malang, _____ 2013

Pembimbing I



Prof.Drs. Agus Suryono, Ms
NIP.19521229 197903 1 003

Pembimbing II



Drs. Abdul Wachid, MAP
NIP. 19561209 178703 1 008



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jalan. MT. Haryono 163, Malang 65145, Jawa Timur, Indonesia

Telp. +62-341-553737, 568914, 558226 Fax. +62-341-558227

E-mail: fia@ub.ac.id

Website: <http://fia.ub.ac.id>

Program Studi: • Sarjana: - Ilmu Administrasi Publik - Administrasi Pemerintahan - Perencanaan Pembangunan - Ilmu Perpustakaan - Ilmu Administrasi Bisnis - Perpajakan
- Bisnis Internasional - Hospitality dan Pariwisata
• Magister: - Ilmu Administrasi Publik - Ilmu Administrasi Bisnis • Doktor Ilmu Administrasi

Malang, Mei 2013

Yth. Khoirun Nissak

Mahasiswa S1 Jurusan Administrasi Publik

Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya

Malang, Indonesia

Terima kasih telah mengajukan naskah jurnal kepada redaksi JAP. Naskah jurnal anda dengan judul "Efektivitas Pelayanan Di Stasiun Kereta Api Kertosono Kabupaten Nganjuk" telah kami review dan diterima untuk diterbitkan.

Jurnal anda akan dipublikasikan pada edisi 3 tahun 2013.

Redaksi Pelaksana JAP,

Asti Amelia Novita, SAP, MAP

NIP. 198511102010122006



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

Jalan. MT. Haryono 163, Malang 65145, Jawa Timur, Indonesia

Telp. +62-341-553737, 568914, 558226 Fax. +62-341-558227

E-mail: fia@ub.ac.id

Website: http://fia.ub.ac.id

Program Studi: • Sarjana: - Ilmu Administrasi Publik - Administrasi Pemerintahan - Perencanaan Pembangunan - Ilmu Perpustakaan - Ilmu Administrasi Bisnis - Perpajakan
- Bisnis Internasional - Hospitality dan Pariwisata
• Magister: - Ilmu Administrasi Publik - Ilmu Administrasi Bisnis • Doktor Ilmu Administrasi

PERNYATAAN ORISINALITAS NASKAH JURNAL

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah jurnal ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia naskah jurnal ini digugurkan.

Malang, _____ 2013



Nama : Khoirun Nissak

NIM : 0910310074