

**EFEKTIVITAS PELAYANAN DI STASIUN KERETA
API KERTOSONO KABUPATEN NGANJUK**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi
Universitas Brawijaya**

KHOIRUN NISSAK

NIM. 0910310074



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ILMU ADMINISTRASI PUBLIK
MALANG
2013**