

DAFTAR ISI

	Halaman
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iii
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
TANDA PENGESAHAN.....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	vi
RINGKASAN.....	vii
SUMMARY.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kontribusi Penelitian.....	5
E. Sistematika Pembahasan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Tinjauan Teoritis.....	11

1. Sistem	
a. Konsep Dasar Sistem	11
b. Karakteristik Sistem	14
c. Klasifikasi Sistem	15
2. Informasi	16
a. Definisi Informasi	16
b. Siklus Informasi	17
3. Konsep Dasar Sistem Informasi	19
a. Definisi Sistem Informasi	19
b. Komponen Sistem Informasi.....	20
4. Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen	21
a. Definisi Sistem Informasi Manajemen	21
b. Tujuan Sistem Informasi Manajemen.....	22
c. Unsur Pokok Pengoperasian SIM	22
d. Implementasi Sistem.....	23
5. Evaluasi Sistem.....	25
a. Definisi Evaluasi.....	25
b. Teknik Evaluasi.....	26
c. Tujuan Evaluasi.....	26
d. Model Evaluasi Sistem Infomasi.....	26
6. Reservasi.....	28
a. Pengertian Reservasi.....	28
b. Fungsi Resrvasi.....	29
c. Manfaat Reservasi.....	30

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	31
B. Lokasi Penelitian	32
C. Sumber Data	32
1. Data Primer	32

2. Data Sekunder	32
D. Fokus Penelitian	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33
1. Wawancara	33
2. Observasi	33
3. Dokumentasi	33
F. Instrumen Penelitian	34
1. Pedoman Wawancara	34
2. Pedoman Dokumentasi	34
3. Panduan Observasi	35
4. Peneliti Sendiri	35
G. Metode Analisis Data	36

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	38
1. Profil VIP Enterprise	38
2. Lokasi Perusahaan	39
3. Struktur Organisasi	39
4. Personalia	42
5. Visi dan Misi VIP Enterprise	43
6. Lingkup Usaha VIP Enterprise	44
7. Produk yang Dihasilkan VIP Enterprise	45
8. Fasilitas Untuk Karyawan VIP Enterprise	46
B. Penyajian Data Fokus	48
1. Sistem Reservasi VIP Enterprise	48
C. Analisis dan Interpretasi Data	53
1. Implementasi Sistem Reservasi Online VIP Enterprise	53
2. Evaluasi Penggunaan Sistem Reservasi Online VIP Enterprise	59
3. Rekomendasi Penyelesaian Masalah Penggunaan Sistem Informasi Reservasi Online VIP Enterprise.	75

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA	84
----------------------	----



DAFTAR TABEL

No	Nama Tabel	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	10
4.1	Jumlah Tenaga Kerja VIP Enterprise Malang	43
4.2	Jam Kerja VIP Enterprise Malang	43



DAFTAR GAMBAR

No	Nama Tabel	Halaman
2.1	Siklus Informasi	19
4.1	Struktur Organisasi	40
4.2	VIP Magazine	46
4.3	Cara Kerja Sistem Reservasi Online	50
4.4	Website VIP Enterprise	51
4.5	Daftar <i>Merchant</i> VIP Enterprise	52
4.6	Member Card VIP Enterprise	57
4.7	Form Reservasi	58
4.8	Contoh SMS Reservasi	69
4.9	Contoh SMS Balasan Merchant	70
4.10	Contoh SMS Konfirmasi Reservasi	70
4.11	Admin VIP Enterprise	73
4.12	Rekomendasi Penyelesaian <i>Place Utility</i>	77
4.13	Rekomendasi Penyelesaian <i>Form Utility</i>	79
4.14	Rekomendasi Penyelesaian <i>Form Utility</i>	80
4.15	Rekomendasi Kolom <i>Form Utility</i>	80

DAFTAR LAMPIRAN

No	Nama Tabel	Halaman
1	CV	
2	Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian	