

DAFTAR PUSTAKA

Amrul, S., dan A. Syar'ie. 2005. *Analisa Beberapa Faktor yang Berpengaruhi Terhadap Proses Pengembangan Kualitas Sistem*. Simposium Nasional Akuntansi VIII. Solo. Hal: 1-14.

Arens, Alvin A. , Elder, Beasley. 2001. *Auditing and Assurance Service*. Edisi Sembilan. New Jersey : Prentice Hall, Inc.

Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Cetakan Keempatbelas. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Chen, C.W. 2010. *Impact of Quality Antecedents on Taxpayer Satisfaction with Online Tax-Filling Systems – An Empirical Study*. Information & Management, 47(5-6): 308-315.

De Lone, W. H., and McLean, E. R. 1992. *Information System Success: The Quest for The Dependent Variable*. Information Systems Research, 3(1): 60-95.

Doll, W.J., and G. Torkzadeh. 1988. *The Measurement of End-User Computing Satisfaction*. MIS Quarterly. 12 (June). Pg. 259-274.

Ferdinand, A.T. 2006. *Metode Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Undip.

Ghozali, Imam. 2006. *Structural Equation Modeling: Teori, Konsep, dan Aplikasi dengan Program Amos 16.0*. Semarang: Badan Penerbit Undip.

Gujarati, Damodar. 1999. *Ekonometrika Dasar*. Alih Bahasa Sumarno Zain. Jakarta: Erlangga.

Hicks, Joe. 2008. *Information System in Business : an introduction*. 2nd ed. Singapore : Info Access and Distribution Pte,Ltd.

Istianingsih, dan S.H. Wijayanto. 2008. *Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Perceived Usefulness, dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Akhir Software Akuntansi*. Pontianak: Simposium Nasional Akuntansi XI, Hal: 1-51.

Jogiyanto, HM. 2005. *Analisis & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur, Teori, dan Aplikasi Bisnis, Edisi Ketiga*. Yogyakarta: Andi.

_____. 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Jumaili, Salman. 2005. *Kepercayaan Terhadap Teknologi Sistem Informasi Baru Dalam Evaluasi Kinerja Individual*. Solo: SNA VIII.

Ladjamuddin, Al-bahra bin B. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Laudon, K.C. dan Laudon, J.P. 2004. *Sistem Informasi Manajemen: Mengelola Perusahaan Digital*. Edisi Kedelapan. Diterjemahkan oleh Erwin Philippus. Yogyakarta: Andi.

Mandasari, F.A. 2012. *Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna Online Shop*. Universitas Brawijaya. Malang: skripsi tidak dipublikasikan.

McGill, T.J., Payne, C., Bennett, D., Carter, K., Chong, A., Hornby, G., and Lim, L. 2000. *System Quality, User Satisfaction and End-User Development*. In: 11th Australasian Conference on Information Systems, December, Brisbane.

McLeod, R.Jr. and Schell, G. 2001. *Management Information Systems*. International Edition. New Jersey: Prentice Hall.

Medina, M. Q., and Chaparro, J. P. 2007. *The Impact of The Human Element in The Information Systems Quality for Decision Making and User Satisfaction*. The Journal of Computer Information Systems. 48(2): 44-52.

Nazir, M. 2009. *Metode Penelitian*. Cetakan Ketujuh. Bogor: Ghalia Indonesia.

Negash, S., Ryan, T., and Igbaria, M. 2003. *Quality and Effectiveness in Web Based Customer Support Systems*. Information & Mangement, 40(8): 757-768.

Nelson, R. R., Todd, P. A., and Wixom, B. H. 2005. *Antecedents of Information and System Quality: An Empirical Examination Within The Context of Data Warehousing*. Management Information Systems, 21(4): 199-235.

Nilasari, Nancy. 2012. *Hubungan Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi dengan Kepuasan Pengguna Sistem (Survei pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Kediri*. Universitas Brawijaya. Malang: skripsi tidak dipublikasikan.

O'Brien, J.A. and Marakas, G.M. 2011. *Management Information Systems, Tenth Edition*. New York: The McGraw-Hill.

Oetomo, Budi Sutedjo Dharma. 2002. *Perencanaan & Pembangunan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.

Ong, C.S., Day, M.Y., and Hsu, W.L. 2009. *A Measurement of User Satisfaction with Question Answering Systems*. Information and Management, 46(7): 397-403.

Rivard, S., Poirier, G., Raymond, L., & Bergeron, F. 1997. *Development of a measure to assess the quality of user-developed applications*. The DATA BASE for Advances in Information Systems, 28(3), 44-58.

Santoso, S. 2003. *Mengelola Data Statistik Secara Profesional*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.

Singarimbun, M. dan Effendi, S. 2006. *Metode Penelitian Survei*. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Pustaka LP3ES.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.

_____. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

Somers, T.M., Nelson, K., and Karimi, J. 2003. *Confirmatory Factor Analysis of The End-User Computing Satisfaction Instrument: Replication within an ERP Domain*. Decision Sciences. 34 (3): 595-621.

Wahyu, Nanang. 2007. *Pengaruh Kemampuan Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik (SIKAD)*. Universitas Brawijaya. Malang: skripsi tidak dipublikasikan.

Xiao, Li and Dasgupta, Subhasish. 2002. *Measurement of User Satisfaction With Web-based Information Systems: An Empirical Study*. Eighth Americas Conference on Information Systems. Pg. 1149-1155.

