

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Albrow, Martin, 1989. *Birokrasi*. Yogyakarta, Tiara Wacana Yogya
- Benveniste, Guy, 1994. *Bureaucracy*. Diterjemahkan oleh Drs. Sahat Somamora. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Kota Malang. *Peraturan Daerah Kota Malang Nomor 6 Tahun 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah*. Malang.
- Faisal, Sanapiah, 1990. *Penelitian Kualitatif: Dasar-dasar dan Aplikasi*. Malang: Yayasan Asah Asih Asuh (YA3 Malang).
- Frinces, Helfin, 2008. *Manajemen Reformasi Birokrasi*. Jogjakarta, Mida Pustaka
- Ibrahim, A, 2008. *Pokok-Pokok Administrasi Publik dan Implementasinya*. Bandung, Refika Aditama
- Indradi, Sjamsiar Sjamsuddin, 2008. *Administrasi Pemerintahan Lokal*. Malang, Agritek Pembangunan Nasional
- Kusnadi, HMA, 2003. *Masalah, Kerja Sama, Konflik dan Kinerja*. Malang, Taroda
- Jacinto Alves Brito, 2010. *Akuntabilitas Kinerja Pelayanan Publik Pada Kantor Perpajakan*. Skripsi Sarjana, Fakultas Ilmu Administrasi, Malang
- Mahsun, Mohammad. 2012. *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta, BPFE
- Muluk, Khairul, 2007. *Desentralisasi dan Pemerintahan Daerah*. Malang, Bayumedia Publishing
- Rewansyah, Asmawi, 2010. *Reformasi Birokrasi Dalam Rangk Good Governance*. Jakarta, Yusaintanas Prima
- Robbins, Stephen P., 1994. *Organization Theory: structure, design and applications*. Diterjemahkan oleh Jusuf Udaya, Lic., Ec. Jakarta, Arcan
- Siagian, SP., 1994. *Patologi Birokrasi Analisis Identifikasi dan Terapannya*. Jakarta, Ghalia Indonesia
- Sukidin, DD., 2009. *Administrasi Publik*. Yogyakarta, Laks Bang Pressindo

Sulistiyani & Rosidah, 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Konsep, Teori Dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik*. Yogyakarta: Graha Ilmu

Supriyanto, Budi, 2009. *Manajemen Pemerintahan (Plus Dua Belas Langkah Strategis)*. Tangerang, CV. Media Brilian

Tjptoherijanto, Prijono dan Mandala Manurung, 2010. *Paradigma Administrasi Publik dan Perkembangannya*. Jakarta, UI Press

Wibowo, 2009. *Manajemen Kinerja*. Ed.2. Jakarta, Rajawali Pers

Wibowo, 2011. *Manajemen Kinerja*. Ed.3. Jakarta, Rajagrafindo Persada

Widodo, Joko 2005. *Membangun Birokrasi Berbasis Kinerja*. Malang, Bayumedia Publishing

Internet

Ainun, Yatimul, 2012 *Anak Berkebutuhan Khusus Masih Sulit Akses Pendidikan*. Diakses melalui www.kompas.com 23 April 2012. [10/08/2012]

Anonim, 2012. *Kualitas Pendidikan Indonesia Ranking 69 Tingkat Dunia*. Diakses melalui <http://azharmind.blogspot.com/2012/02/kualitas-pendidikan-indonesia-ranking.html> [31/10/2012]

Anonim, 2012. *Tahun ini 1 Juta Anak Indonesia Putus Sekolah*. Diakses melalui <http://www.harianterbit.com/2012/08/02/tahun-ini-1-juta-anak-indonesia-putus-sekolah/> [31/10/2012]

Anonim, 2011. *Mutu Pendidikan, Pengertian, Karakteristik, Teori*. Diakses melalui <http://www.sarjanaku.com/2011/09/mutu-pendidikan-pengertian.html> [12/10/2012]

Pemerintah Kota Malang, 2012. *Malang Kota Pendidikan, Kota Industri dan Kota Pariwisata*. Diakses melalui <http://www.malangkota.go.id> [31/10/2012]

Chumhienk, 2011. *Makalah Rendahnya Mutu Pendidikan di Indonesia*. Diakses melalui <http://chumhienk-mhienk.blogspot.com/2011/01/makalah-rendahnya-mutu-pendidikan-di.html>[01/11/2012]

Muhsidin, 2012. *Kualitas Sekolah Swasta Kota Malang Semakin Merosot*. Diakses melalui www.malang.tempo.com 3 Juni 2012 [10/08/2012]

Napitupulu, Ester Lince, 2011. *Indeks Pendidikan Indonesia Menurun*. Diakses melalui <http://edukasi.kompas.com> 2 Maret 2011 [31/10/2012]

Polmasari, Tety. 2012. *Tahun ini 1 Juta Anak Indonesia Putus Sekolah*. Diakses melalui <http://www.harianterbit.com> 2 Agustus 2012 [31/10/2012]

Undang-Undang

Dinas Pendidikan Kota Malang, 2010. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2010*. Malang

Dinas Pendidikan Kota Malang, 2011. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2011*. Malang

Dinas Pendidikan Kota Malang, 2012. *Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah 2012*. Malang

Dinas Pendidikan Kota Malang, 2009. *Rencana Strategis Dinas Pendidikan Kota Malang tahun 2009-2013*. Malang

Dinas Pendidikan Kota Malang, 2012. *Lampiran Profil Pendidikan tahun 2011-2012*. Malang

Peraturan Daerah Nomor 3 Tahun 2009 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan

Peraturan Daerah Kota Malang nomor 6 tahun 2008 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Dinas Daerah

Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2008 Tentang Tahapan, Tata Cara Penyusunan, Pengendalian, dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan Daerah.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintahan Daerah. Diakses melalui www.penataanruang.net/taru/hukum/uu/uu_no22-1999 [10/08/2012]

Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Diakses melalui www.djlpe.esdm.go.id/modules/website/files/35/file/UU_32_Tahun_2004. [10/08/2012]

CURRICULUM VITAE

Nama : Devita Ayu Nuridah Sari

Nomor Induk Mahasiswa : 0910310031

Tempat dan Tanggal Lahir : Lamongan, 22 September 1991

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Pendidikan : 1. SD Negeri Watugede Tamat Tahun 2003
2. SMP Negeri 2 Pare Tamat Tahun 2006
3. SMA Negeri 1 Pare Tamat Tahun 2009

