

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, anugerah serta hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Kinerja Dinas Pendidikan Dalam Konteks Peningkatan Mutu Pendidikan (Studi Kasus Pada Renstra Dinas Pendidikan Kota Malang Tahun 2009-2013). Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (SAP) pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Supriyono, M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
2. Bapak Dr. M.R. Khairul Muluk, S.Sos, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
3. Bapak Drs. Minto Hadi M.Si., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya;
4. Apresiasi yang setinggi-tingginya dipersembahkan kepada Bapak Drs. Andy Fefta Wijaya, MDA, Ph.D dan Bapak Drs. Siswidiyanto M.S. selaku dosen pembimbing satu dan dua yang telah memberikan waktu, tenaga, serta bimbingannya dari proses awal sampai akhir penulisan skripsi;
5. Ibu Zubaidah selaku Sekretaris Dinas Pendidikan Kota Malang, Ibu Trisnawati selaku Kepala Bidang Fungsional Pendidikan Dinas Pendidikan Kota Malang, Bapak Erick Zanuar selaku Kepala Bidang ICT Dinas Pendidikan Kota Malang dan seperangkat staf Sub Bagian Umum yang telah membantu kelancaran penelitian;
6. Dosen beserta staf dan karyawan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang;
7. Orang tua saya tercinta, Bapak Suwadji dan Mak Mulyati, Ibu Yulianti dan adik Oktavia Ayu Budiarti yang membesarkan saya dan sangat mendukung lahir dan batin;
8. Keluarga kecil saya yang juga selalu mendukung saya, Bapak Widodo Basuki, Ibu Wahyu Qur'anna, Mas Danny Ajar Baskoro, Mbak Sri Handayaningsih dan juga yang terkasih Dandy Setiawan;
9. Teman-teman kost Daris, Tyas, Vita, Sita, Maya, Pipit, Eli, Mia, Dianis, Ratih, Tia, Rani, Imro beserta rekan-rekan seperjuangan di Fakultas Ilmu Administrasi khususnya Administrasi Publik Crystal, Mifta, Nasrun, Putri, Inung yang sudah memberikan bantuan maksimal untuk kelancaran penyelesaian skripsi ini;
10. Semua pihak yang telah membantu mewujudkan terselesaikannya skripsi ini.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, Juni 2013
Penulis