

## DAFTAR PUSTAKA

- Ali Marpuji, dkk., (1990). *Gelandangan di Kertasura*. Surakarta dalam Monografi  
3 Lembaga Penelitian Universitas Muhammadiyah.  
<http://www.penulislepas.com> (diakses maret 2012)
- Hughes, O.E, 1994. *Public Management And Administration, An Introduction*.  
London : The MacMilan Press Ltd.
- Islamy, M Irfan. 2006. *Mewirauahakan Birokrasi Untuk Mensejahterakan  
Rakyat: Mungkinkah?*. Dalam, Sjamsuddin, Sjamsiar dan Wilopo.  
*Seminar Nasional: Mewirauahakan Birokrasi Untuk  
Mensejahterakan Rakyat*. Malang: PT. Danar Wijaya-Brawijaya  
University Press.
- Kurniawan J. Lutfi dan Hesti Puspitasari, 2005. *Menakar Perbaikan Pelayanan  
Publik*. <http://www.penulislepas.com> (diakses pada 03 Maret 2012).
- Mardiasmo, 2002. *Otonomi & Manajemen Keuangan Daerah*. Yogyakarta:  
ANDI.
- Mindarti, Lely Indah., 2005. *Revolusi Administrasi Publik, Aneka Pendekatan dan  
Teori Dasar*. Malang: Pertner Pres.
- Moenir, H,A,S., 1995. *Manajemen Pelayanan Umum*. Jakarta: PT. Karya  
Unipress.
- Moelong, Lexy J., 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja  
Rosdakarya.
- Muluk, khoirul. 2001. *Jurnal Administrasi negara Vol 1 No 2 Tentang Pelayanan  
Publik*. Malang. FIA.

Oentoro, SM. 2004. *Menggagas Format Otonomi Daerah Masa Depan*. Jakarta:

Samitra Media Utama.

Osborne, D. & Gaebler, T. 1993. *Reinventing Government: How The Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading MA, Addison-Wesley.

Soekanto, Soerjono. 1990. *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.

Suharto, Edi. 2005. *Membangun Masyarakat Membangun Masyarakat*. Refika Aditama Bandung.

Sumarnugroho. 1982. *Sistem Intervensi Kesejahteraan Sosial*. Yogyakarta: Hanindita Graha Widya.

Saryono, Agus. 2001. *Budaya Organisasi Pelayanan Publik*. *Jurnal Administrasi Negara*.

Winarso, Heru Pudji. 2004. *Akuntabilitas Pelayanan Publik*. Malang: Kominet Press, diakses pada tanggal 02 Maret 2012.

#### **Perundang-Undangan :**

Lampiran 3 Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 paragraf 1 butir C istilah pelayanan publik.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Undang-undang No. 11 tahun 2009, Tentang Penyelenggaraan Kesejahteraan Sosial.

PP Nomor 31 tahun 1980 Tentang Penanggulangan Gelandangan dan Pengemis.

Keputusan Meteri Sosial No. 7 Tahun 1984 Tentang Pola Operisional Rehabilitasi

Gelandangan dan Pengemis.

