

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
RINGKASAN	ii
SUMMARY	iv
LATAR PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kontribusi Penelitian.....	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Pergeseran Paradigma Pelayanan Publik	9
1. New Public Management	9
2. Good Governance	13
3. New Public Service.....	17
B. New Public Service	16
C. Pelayanan Publik.....	20
1. Pengertian Pelayanan Publik.....	20
2. Klasifikasi Pelayanan Publik	22
3. Azas-Azas Pelayanan Publik	22
4. Prinsip-prinsip Pelayanan Publik.....	24
D. Kesejahteraan Sosial	25

1. Pengertian Kesejahteraan Sosial	25
2. Fungsi Kesejahteraan Sosial	26
3. Kriteria Usaha Kesejahteraan Sosial	28
E. Masalah Sosial	29
1. Definisi Masalah Sosial	29
2. Klasifikasi Masalah Sosial	31
F. Gelandangan	34
1. Pengertian Gelandangan	34
2. Faktor Timbulnya Gelandangan	36
3. Ciri-Ciri Gelandangan	38
4. Rehabilitasi Sosial	39
BAB III METODE PENELITIAN	42
A. Jenis Penelitian	42
B. Fokus Penelitian	44
C. Lokasi dan Situs Penelitian	46
D. Jenis dan Sumber Data	47
E. Teknik Pengumpulan Data	48
F. Instrumen Penelitian	49
G. Analisis Data	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Gambaran Umum Kota Mojokerto	52
1. Sejarah Kota Mojokerto	52
2. Keadaan Geografis	53
3. Topografis	53
4. Penduduk	53
5. Perekonomian	51
B. Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Mojokerto	55
1. Susunan Organisasi Dinas Sosial	55
C. Penyajian Data Fokus Penelitian	67

1. Pelayanan Rehabilitasi Oleh Pemerintah Kota Mojokerto Terhadap Gelandangan.....	70
a. Pelayanan Rehabilitasi yang diberikan oleh Dinas Sosial Kota Mojokerto terhadap Gelandangan	74
b. Proses rehabilitasi Gelandangan di Kota Mojokerto.....	74
c. Sarana dan Prasaranayang diberikan dalam rehabilitasi sosial Gelandangan.....	90
d. Kerjasama Kelembagaan oleh Dinas Sosial Kota Mojokerto Dengan lembaga-lembaga terkait dalam rehabilitasi Gelandangan	95
e. Output atau capaian-capaian dalam rehabilitasi sosial terhadap Kesejahteraan gelandangan.....	98
2. Hambatan-hambatan dalam pelayanan rehabilitasi.....	105
a.) Hambatan yang timbul dari internal Pemerintah Kota mojokerto	107
b) Hambatan yang timbul dari eksternal Pernerintah Kota Mojokerto	108
D. Pembahasan.....	108
1. Pelayanan Rehabilitasi Oleh Pemerintah Kota Mojokerto Terhadap Gelandangan.....	111
a. Pelayanan Rehabilitasi yang diberikan oleh Dinas Sosial Kota	
b. Mojokerto terhadap Gelandangan.....	112
b. Proses rehabilitasi Gelandangan di Kota Mojokerto.....	115
c. Sarana dan Prasaranayang diberikan dalam rehabilitasi sosial Gelandangan.....	118
d. Kerjasama Kelembagaan oleh Dinas Sosial Kota Mojokerto dengan lembaga-lembaga terkait dalam rehabilitasi gelandangan	120
e. Output atau capaian-capaian dalam rehabilitasi sosial terhadap Kesejahteraan gelandangan.....	122
2.Hambatan-hambatan dalam pelayanan rehabilitasi.....	125
a) Hambatan yang timbul dari eksternal Pemerintah Kota Mojokerto.....	125
b) Hambatan yang timbul dari eksternal Pemerintah Kota Mojokerto	126

BAB V PENUTUP.....	126
A. Kesimpulan	128
B. Saran-saran	129

DAFTAR PUSTAKA

