

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
TANDA PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ix
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	x
RINGKASAN	xi
SUMMARY	xii
DAFTAR ISI	xiii
DARTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kontribusi Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan	6

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Empiris	8
B. Tinjauan Teoritis	13
1. Sistem Informasi	13
a. Pengertian Sistem	13
b. Konsep Dasar Informasi	14
c. Pengertian Informasi	14
d. Sistem Informasi	16
e. Jenis Sistem Informasi	17
2. Kualitas Sistem	18
3. Kualitas Informasi	18
4. Kepuasan Kerja	19
5. Pengaruh Kualitas Sistem Terhadap Kualitas Informasi dan Kepuasan Kerja Karyawan	20
6. Model Konsep dan hipotesis	21

BAB III

METODE PENELITIAN	23
A. Jenis Penelitian	23
B. Lokasi Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	24
D. Variabel dan Pengukuran	25
1. Variabel	25
2. Definisi Operasional	26
3. Skala Pengukuran	30
E. Sumber Data	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder	31
F. Instrumen Penelitian	32
G. Analisis Data	32
1. Uji Instrumen Penelitian	32
2. Hasil Uji Instrumen Penelitian	34
3. Analisis Deskriptif	38
4. Analisis Statistik Inferensial	39

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran umum Lokasi PT. Bank Jatim Cabang Malang	46
1. Sejarah Berdirinya Bank Jatim	46
2. Visi dan Misi Bank Jatim	48
3. Produk yang Dihasilkan Bank Jatim	49
4. Lokasi	59
5. Lingkup Usaha Bank Jatim	61
6. Struktur Organisasi	62
B. Gambaran Umum Responden	71
1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
2. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan	73
3. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	75
4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
C. Analisis Data	78
1. Analisis Data Deskriptif	78
2. Analisis Jalur	86
D. Pembahasan	91

BAB V	
PENUTUP	97
A. Kesimpulan	97
B. Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	100

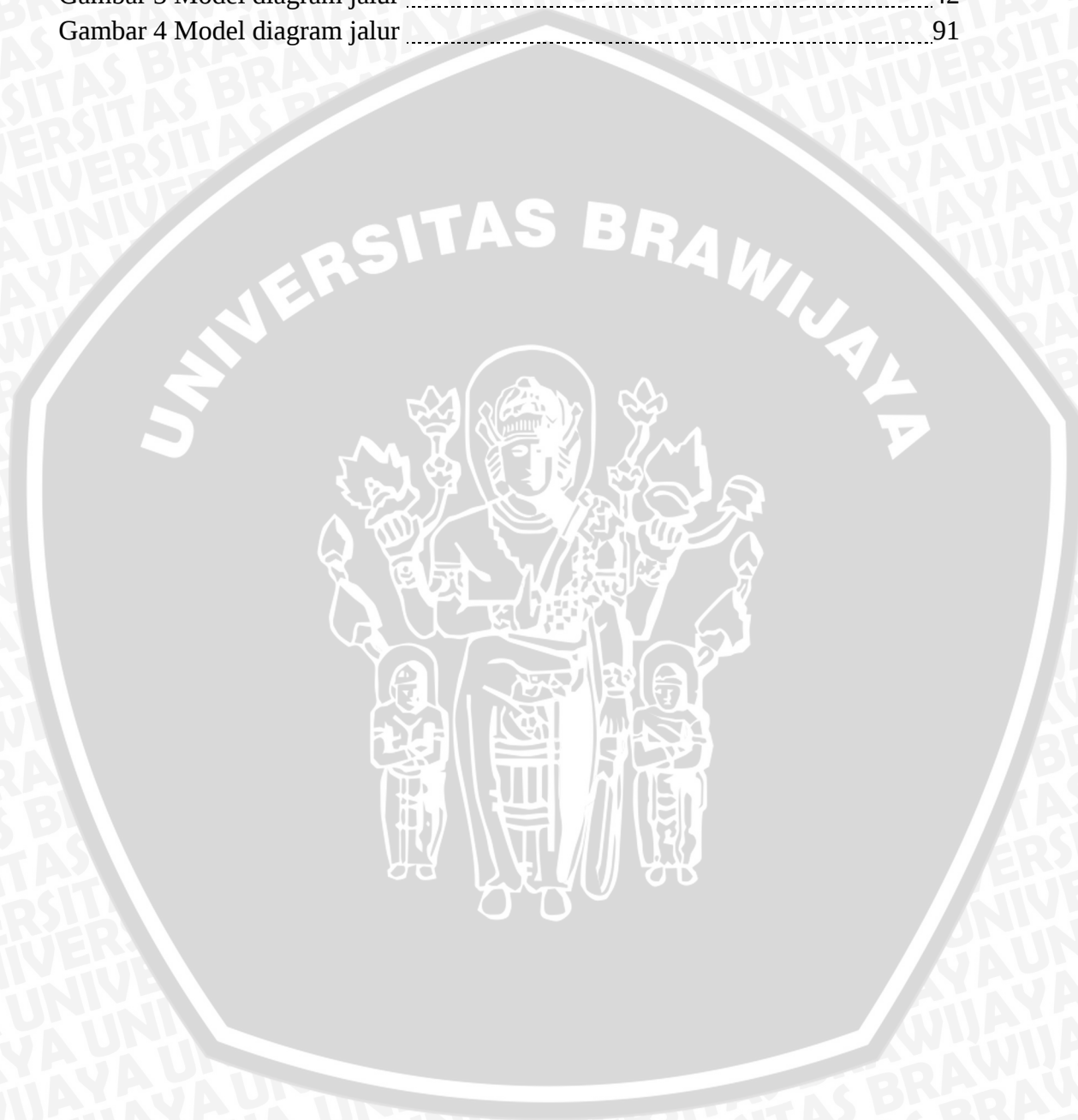


DAFTAR TABEL

Table 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	11
Tabel 2 Konsep, Variabel, Indikator dan Item	29
Tabel 3 Pemberian Skor Menggunakan Skala Likert	30
Tabel 4 Interval Kelas Skala Likert	31
Tabel 5 Uji Validitas Variabel	36
Tabel 6 Pengujian Reliabilitas	38
Tabel 7 Jam Kerja Karyawan PT. Bank JATIM Cabang Malang	73
Tabel 8 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	74
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 11 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel 12 Responden Berdasarkan Masa Kerja, Usia, dan Tingkat Pendidikan	77
Tabel 13 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas sistem (X)	84
Tabel 14 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas informasi (Y1)	84
Tabel 15 Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan kerja karyawan (Y2)	86
Tabel 16 Hasil koefisien path I (X terhadap Y1)	86
Tabel 17 Hasil koefisien path II (X dan Y1 terhadap Y2)	87
Tabel 18 Hasil koefisien path III (Y1 terhadap Y2)	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Konsep	21
Gambar 2 Model Hipotesis	22
Gambar 3 Model diagram jalur	42
Gambar 4 Model diagram jalur	91



LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Frekuensi Jawaban Responden
- Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 4. Analisis *Path* X dan Y1
- Lampiran 5. Analisis *Path* X terhadap Y2
- Lampiran 6. Analisis *Path* Y1 terhadap Y2
- Lampiran 7. Struktur Organisasi
- Lampiran 8. Surat Keterangan Penelitian
- Lampiran 9. Daftar Riwayat Hidup

