repository.ub.ac.id

RINGKASAN

Achmad Faisal Saputro, 2012, **Pengaruh Kualitas Sistem terhadap Kualitas Informasi dan Kepuasan Kerja (Studi pada *Teller* PT. Bank Jatim Cabang Malang)**, Nama Pembimbing Utama: Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M. Si, Pendamping: Drs. Riyadi, M. Si,

Perkembangan sistem informasi di era globalisasi yang didukung dengan teknologi informasi yang mampu memberikan nilai dan informasi yang dibutuhkan bagi organisasi yang sesuai dengan kebutuhan dan juga dapat dijadikan sebagai alat pengambilan keputusan secara akurat dan efektif. Kualitas sistem yang baik akan memberikan dampak terhadapa informasi yang dihasilkan dan dapat memberikan kepuasan dalam bekerja sehingga

Tujuan penelitian ini adalah (1) menganalisis deskripsi variabel kualitas sistem, kualitas informasi dan kepuasan kerja pada *teller* PT. Bank Jatim Cabang Malang, (2) menganalisis dan menjelaskan pengaruh kualitas sistem terhadap kualitas informasi pada PT. Bank Jatim Cabang Malang, (3) menganalisis dan menjelaskan pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan kerja pada *teller* PT. Bank Jatim Cabang Malang, (4) menganalisis dan menjelaskan pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan kerja pada *teller* PT. Bank Jatim Cabang Malang.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian penjelasan (*explanatory research*). Variabel yang digunakan adalah kualitas sistem (X), kualitas informasi (Y1), dan kepuasan kerja (Y2). Populasi dalam penelitian ini sebanyak 58 responden (*teller*) dan yang dijadikan sampel sebanyak 51 responden. Data yang digunakan Metode analisis data menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis jalur. Data diolah dengan menggunakan program komputer *SPSS For Windows* dengan versi 18.00.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa adanya hubungan yang kuat antara kualitas sistem (X) dengan kualitas informasi (Y) sebesar 0,837 dengan nilai t hitung sebesar 10,716 dengan probabilitas sebesar 0,000 (0,000 < 0,05) maka secara parsial variabel kualitas sistem (X) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel terikat yaitu kualitas informasi (Y1). Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi (Y1) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y2) dengan besarnya koefisien path sebesar 0,710 dengan nilai t hitung sebesar 7,056 dengan probabilitas sebesar 0,000 (0,000 < 0,05) dan hubungan yang kuat juga terjadi antara kualitas sistem (X) terhadap variabel kepuasan kerja karyawan (Y2) dengan besarnya koefisien path sebesar 0,706 dengan nilai t hitung sebesar 6,972 dengan probabilitas sebesar 0,000 (0,000 < 0,05).

UNIVERSITAS BRAWIJAYA