

MOTTO

- *Jadi Diri Sendiri, Cari Jati Diri, Serta Dapatkan Hidup Yang Mandiri*
- *Optimis, Karena Hidup Terus Mengasir Dan Kehidupan Terus Berputar*
- *Sekali Melihat Ke Belakang Untuk Melanjutkan Perjalanan Yang Tiada Berujung*

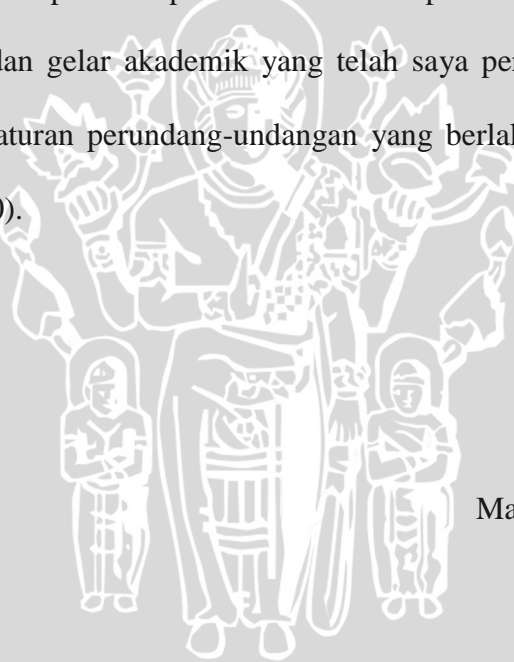
Copyright by: Alfin Kusuma Dinata, Agustus 12



PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70).



Malang, Agustus 2012

Alfin Kusuma Dinata

NIM. 0810323004



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur senantiasa dipanjatkan atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Imbalan Finansial Dan Imbalan Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi Terhadap Karyawan PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya).”** Skripsi ini disusun dan diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana S1 Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Atas selesainya penulisan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. Bambang Swasto S, ME selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Drs. M. Soeod Hakam, MSi selaku Dosen Pembimbing II yang penuh dengan kesabaran dan ketekunan untuk meluangkan waktu serta pemikirannya dalam membimbing penulisan skripsi ini.

Selain dari pada itu dengan selesainya penulisan skripsi ini juga tidak terlepas dari peranan dan dukungan berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang tidak terhingga kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, DEA selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, MSi selaku Sekretaris Jurusan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
4. Bapak Chairul Jaya S, SE selaku Kepala Kantor Cabang PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian pada Kantor PT. Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen di lingkungan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang, yang telah memberikan ilmu serta pengetahuan bagi penulis.
6. Ayah Bahrudin, SE dan Ibu Herlis Idayani serta adik-adik tersayang Astrid Azizy, Arizkyani Fahrulisa dan Alifia Lisa Bahrudin yang telah turut memberikan dorongan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi serta kuliah di Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang.
7. Seluruh teman-teman seperti Deny, Azhar, Alfarez, Silvi, Hery, Doni serta teman-teman angkatan tahun 2008 Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh teman-teman satu kos seperti Mas Wildan, Mas Yusuf, Mas Andra, Mas Herry, Mas Pandu, Mas Nur, Faris, Noray, Audy, Cannot dan teman-teman satu kos lainnya yang telah memberikan dorongan serta semangat dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi.

Kepada seluruh pihak yang penulis sebutkan diatas serta pihak-pihak lain yang belum penulis sebutkan di atas, disampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya semoga mendapatkan imbalan yang melimpah dari Allah SWT.

Dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada, maka akhirnya penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak mungkin lepas dari kekurangan-kekurangan dan kelemahan, baik secara teknis penulisan, materi serta bahasa yang dipergunakan.

Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan. Amin



Malang, 24 September 2012

Penulis

Alfin Kusuma Dinata



DAFTAR ISI

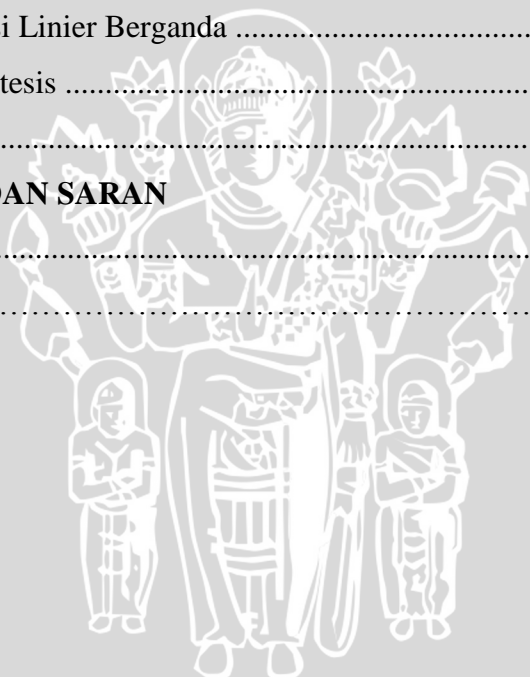
MOTTO	i
PERNYATAAN ORISINIL SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kontribusi Penelitian	4
E. Sistematika Pembahasan	5
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
A. Penelitian Terdahulu	8
1. Ferry Yusnita (2005)	8
2. Dian Aprillia Anggraeni (2007)	8
B. Tinjauan Teoritis	9
1. Imbalan	9
a. Pengertian Imbalan	9
b. Pengertian Imbalan Finansial dan Non Finansial	12
1) Pengertian Imbalan Finansial	12
2) Pengertian Imbalan Non Finansial	13
c. Bentuk dan Macam Imbalan	14

1) Imbalan Tetap dan Imbalan Tidak Tetap	14
2) Imbalan Tenaga Kerja Langsung dan Tidak Langsung	14
d. Strategi Imbalan	15
1) Pengertian Strategi Imbalan	15
2) Basis Strategi Imbalan	15
3) Pencapaian Tujuan Korporat	16
4) Karakteristik Strategi Imbalan	16
5) Mengembangkan Strategi Imbalan	18
e. Kebijakan Imbalan	18
f. Tujuan Imbalan	22
g. Fungsi Imbalan	23
h. Peran Imbalan	24
i. Sistem Imbalan Yang Efektif	25
2. Prestasi Kerja	26
a. Pengertian Prestasi Kerja	26
b. Manfaat Prestasi Kerja	27
c. Penilaian Prestasi Kerja	28
1) Pengertian Penilaian Prestasi Kerja	28
2) Metode Penilaian Prestasi Kerja	30
3) Tujuan dan Kegunaan Penilaian Prestasi Kerja	32
C. Hubungan Antara Imbalan Finansial dan Imbalan Non Finansial Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	36
D. Model Konsep dan Hipotesis	37
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	40
B. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	41
C. Skala Pengukuran	48
D. Populasi dan Sampel	49

E. Pengambilan Data	50
F. Teknik Pengumpulan Data	51
G. Sumber Data	52
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
I. Uji Instrumen Penelitian	54
J. Uji Hipotesis	60
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Perusahaan	64
B. Karakteristik Responden	80
C. Gambaran Variabel yang Diteliti	84
D. Asumsi-Asumsi Klasik Regresi	94
E. Analisis Regresi Linier Berganda	98
F. Pengujian Hipotesis	101
G. Pembahasan	103
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR GAMBAR

No	Nama Gambar	Hal
1	Gambar Model Armstrong Model of Reward Management Strategy and Processes	35
2	Gambar Model Konsep	37
3	Gambar Model Hipotesis	38
4	Gambar Struktur Organisasi	68



DAFTAR TABEL

NO	NAMA TABEL	HAL
1	Konsep, Variabel, Indikator dan Item	46
2	Daftar Sampel PT, Jamsostek (Persero) Cabang Darmo, Surabaya.	50
3	Uji Validitas Variabel	56
4	Uji Reliabilitas Variabel	57
5	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	81
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	82
8	Tabel Silang	83
9	Distribusi Frekuensi Variabel Imbalan Finansial (X1)	84
10	Distribusi Frekuensi Variabel Imbalan non finansial (X2)	88
11	Distribusi Frekuensi Variabel Prestasi kerja karyawan (Y)	90
12	Hasil Uji Normalitas	95
13	Hasil Uji Multikolinieritas	96
14	Uji Heteroskedastisitas	98
15	Persamaan Regresi	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Pernyataan Kuesioner
Lampiran 2	Kuesioner
Lampiran 3	Rekapitulasi Hasil Jawaban Kuesioner
Lampiran 4	Frekuensi Jawaban Responden
Lampiran 5	Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Asumsi Klasik Regresi
Lampiran 7	Analisis Regresi Linier Berganda
Lampiran 8	Curriculum Vitae
Lampiran 9	Surat Keterangan Riset

