

## BAB IV

### HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. Gambaran Umum Perusahaan Lokasi Penelitian

##### 1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Jatim

PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur yang sekarang dikenal dengan sebutan Bank Jatim berdiri tanggal 17 Agustus 1961 berdasarkan Akte Notaris Anwar Mahajudin No.91 dengan izin operasional dari Menteri Keuangan Republik Indonesia No. BUM 9-4-5 tanggal 15 Agustus 1961 tentang ketentuan pokok Bank Pembangunan Daerah serta Undang-Undang No. 14 tahun 1967 tentang pokok-pokok perbankan, maka dasar hukum pendirian Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur yang semula berbentuk Perseroan Terbatas (PT) berubah menjadi Badan Usaha Milik Daerah (BUMD). Berdirinya Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur untuk menaikkan pertumbuhan ekonomi daerah. Seiring dengan perkembangannya pada tahun 1990 Bank Pemerintah Daerah Jawa Timur telah menetapkan dirinya dengan menyandang status sebagai Bank Devisa, hal ini ditetapkan dengan surat keputusan Bank Indonesia No. 23/28/KEP/DIR tanggal 2 Agustus 1990. Selanjutnya berdasarkan UU. No 7 tahun 1992 tentang perbankan, diterbitkan peraturan Daerah Propinsi Jawa Timur menjadi Perusahaan Daerah.

Untuk mempertahankan eksistensi dan mengimbangi tuntutan perbankan maka sesuai dengan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), tahun buku 1997 telah disetujui perubahan bentuk hukum dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi

Perseroan Terbatas (PT). Berdasarkan peraturan Menteri Dalam Negeri No. 1 tahun 1998 pasal 2 tentang bentuk hukum Bank Pembangunan Daerah, maka pada tanggal 20 Maret 1999 Dewan Perwakilan Rakyat Daerah (DPRD) Propinsi Daerah Tingkat I Jawa Timur telah mengesahkan peraturan Daerah No. 1 tahun 1999 tentang perubahan bentuk hukum Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dari Perusahaan Daerah menjadi Perseroan Terbatas Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur sesuai dengan Akte Notaris di Surabaya R. Sony Hidayat Yulitya, SH No. 1 tanggal 1 Mei 1999 berikut pengesahan Keputusan Menteri Kehakiman No. C2-8227.HT.01.01. Th tanggal 5 Mei 1999 telah diumumkan dalam Berita Negara RI, tanggal 25 Mei 1999 No. 42 Tambahan Berita Negara RI No. 3008 secara resmi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur dengan sebutan PT. Bank Jatim . PT. Bank Jatim mulai meningkatkan kinerjanya dan salah satunya melalui pendirian cabang-cabang PT. Bank Jatim di beberapa daerah di Jawa Timur. PT. Bank Jatim Cabang Malang didirikan pada tanggal 8 Februari 1974 dan merupakan Cabang ke-3 setelah PT. Bank Jatim Cabang Banyuwangi dan PT. Bank Jatim Cabang Jember.

## **2. Visi, Misi, Moto dan Slogan PT. Bank Jatim**

Pengelolaan aktivitas suatu organisasi diperlukan suatu konsep visi dan misi agar seluruh kegiatan yang dilakukan dapat terfokus pada pencapaian tujuan yang ingin dicapai.

### **a. Visi dan misi PT. Bank Jatim**

Visi merupakan suatu pikiran yang melampaui realitas sekarang, sesuatu yang kita ciptakan yang belum pernah ada sebelumnya, suatu

keadaan yang akan kita wujudkan yang belum pernah dialami oleh organisasi sebelumnya sekaligus sebagai tantangan tentang masa depan berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan oleh suatu misi. Misi merupakan pernyataan atau rumusan umum yang luas dan bersifat tahan lama.

Berdasarkan penjelasan yang telah dikemukakan, maka Visi yang dimiliki PT. Bank Jatim adalah “Sebagai perusahaan perbankan yang mampu berkembang secara wajar yang didukung oleh manajemen dan sumber daya manusia yang profesional”. Sedangkan Misi dari PT. Bank Jatim adalah “Mendorong pertumbuhan ekonomi daerah serta ikut mengembangkan usaha kecil dan menengah serta memperoleh laba secara optimal”.

b. Motto PT. Bank Jatim

PT. Bank Jatim memiliki motto “Aman Terpercaya” artinya PT. Bank Jatim memiliki kemampuan melaksanakan tugas yang diamanahkan masyarakat dengan penuh tanggung jawab.

c. Slogan PT. Bank Jatim

“PT. Bank Jatim Banknya Masyarakat Jawa Timur”, artinya PT. Bank Jatim mempunyai tujuan untuk menyejahterakan para nasabah, seluruh karyawan, dan masyarakat Jawa Timur pada umumnya dengan disertai tanggung jawab, dedikasi, integritas, dan profesionalisme yang tinggi.

### 3. Struktur Organisasi dan *job description* PT. Bank Jatim

Organisasi merupakan suatu wadah kerjasama antar sesama manusia dalam rangka mencapai sebuah tujuan bersama, adanya struktur organisasi dalam suatu perusahaan merupakan suatu hal yang sangat penting karena semua kegiatan dan pekerjaan dapat dilaksanakan secara efektif dan efisien. Perlunya struktur organisasi yang baik di perusahaan dapat menunjang kinerja perusahaan sehingga dapat mencapai tujuan perusahaan secara maksimal. Oleh karena itu, di dalam struktur organisasi termuat pembagian wewenang, tugas, tanggung jawab, dan alur koordinasi dari masing-masing karyawan/karyawati sesuai dengan jabatan yang diduduki, sehingga terwujudlah sebuah kerjasama yang baik dalam perusahaan tersebut.

Sehubungan dengan uraian tersebut, PT. Bank Jatim Cabang Malang mempunyai bentuk struktur organisasi garis dan staf, kegunaan bentuk tersebut bertujuan untuk mempermudah melaksanakan efektivitas pekerjaan di perusahaan. Bentuk dan struktur organisasi tersebut yang mempunyai wewenang tertinggi terletak pada pimpinan bank, kemudian wewenang tersebut mengalir kepada bawahan yang mempunyai wewenang lebih kecil. Dengan demikian bawahan bertanggung jawab kepada atasan (pimpinan perusahaan). Untuk lebih memperjelas uraian tersebut, gambar struktur organisasi dari PT. Bank Jatim Cabang Malang dapat dilihat pada Gambar 1.