

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

A. Penelitian Terdahulu

1. Dwi Noviani (2010)

Judul penelitian “Analisis Sistem dan Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Dalam Usaha Mengantisipasi Terjadinya Kredit Bermasalah”, merupakan studi kasus pada Bank Tabungan Negara (Persero) Cabang Malang. Penelitian ini ingin mengetahui pelaksanaan sistem dan prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR). Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Metode penelitian ini hanya memberikan gambaran tertentu yang berkaitan dengan fakta, dengan jalan mengumpulkan data, menyusun, dan mengklasifikasikannya, menganalisisnya, dan menginterpretasikan.

Penelitian ini juga bermaksud untuk mempelajari secara khusus suatu objek pada Bank Tabungan Negara (BTN) terutama pada usaha mengantisipasi terjadinya kredit bermasalah. Oleh karena itu jenis pendekatan yang digunakan adalah studi kasus dengan jenis penelitian kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem dan prosedur pemberian KPR pada PT. Bank Tabungan Negara Cabang Malang sudah baik karena telah memenuhi unsur-unsur pengendalian intern, meskipun pada PT Bank Tabungan Negara masih ditemukan kelemahan dalam proses pelaksanaan sistem dan prosedur.

2. Erni Rianti Aryani (2010)

Judul penelitian “Evaluasi Pelaksanaan Prosedur Pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) Dalam Usaha Mengantisipasi Terjadinya Kredit Bermasalah”. Studi kasus pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Malang. Penelitian ini ingin mengetahui peranan prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan meminimalisir terjadinya kredit bermasalah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif dan jenis penelitiannya menggunakan penelitian studi kasus. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan prosedur pemberian Kredit Pemilikan Rumah (KPR) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Malang dapat dikatakan sudah cukup baik dilihat dari kesesuaian antara prosedur yang telah menjadi standard an didukung data mengenai *Non Performing Loan* (NPL) yang tiap tahun menurun.