

DAFTAR ISI

	Halaman
<b>MOTTO</b> .....	i
<b>TANDA PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>RINGKASAN</b> .....	iv
<b>SUMMARY</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kontribusi Penelitian .....	9
E. Sistematika Pembahasan .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
1. Pengertian .....	12
2. Sistem Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	14
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	16
B. BUMN .....	17
1. Tujuan BUMN .....	19
2. Jenis BUMN .....	21
3. Manfaat BUMN .....	25
C. Profesionalisme Pegawai .....	26
1. Pengertian Profesionalisme .....	26
2. Profesionalisme Kerja .....	30
3. Karakteristik Profesionalisme Kerja .....	31
4. Asas Pokok Profesionalisme .....	32
5. Usaha-usaha Pengembangan Profesionalisme .....	33
6. Peningkatan Profesionalisme .....	34



7. Indikator Profesionalisme .....	38
D. Kinerja Pegawai .....	39
1. Pengertian Kinerja .....	39
2. Jenis-jenis Kinerja .....	42
3. Pengukuran Kinerja .....	43
4. Indikator Kinerja .....	46
5. Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Jenis Penelitian .....	50
B. Fokus Penelitian .....	52
C. Lokasi Penelitian .....	53
D. Sumber Data .....	54
E. Teknik Pengumpulan Data .....	54
F. Instrumen Penelitian .....	56
G. Analisis Data .....	58
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Penyajian Data .....	59
1. Gambaran Umum .....	59
1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) .....	59
1.2 PT. PLN (Persero) APJ Malang .....	62
1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) APJ Malang .....	63
B. Data Fokus Penelitian .....	71
A. Upaya PT. PLN (Persero) APJ Malang dalam meningkatkan kinerja pegawai .....	71
1. Diklat .....	74
2. Pembinaan Kompetensi .....	80
3. Pembinaan Disiplin Pegawai .....	87
4. Pemeliharaan Kesejahteraan Pegawai .....	90
5. Tingkat Keberhasilan .....	93

B. Faktor yang mendukung dan menghambat dalam upaya peningkatan profesionalisme kinerja .....	95
C. Analisis Data .....	96
1. Upaya PT. PLN (Persero) APJ Malang dalam meningkatkan profesionalisme kinerja pegawai .....	96
1. Diklat.....	101
2. Pembinaan Kompetensi .....	105
3. Pembinaan Disiplin Pegawai .....	110
4. Pemeliharaan Kesejahteraan Pegawai .....	115
5. Tingkat Keberhasilan .....	122
2. Faktor yang mendukung dan menghambat dalam upaya peningkatan profesionalisme kinerja .....	125
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>128</b>
A. KESIMPULAN.....	128
B. SARAN .....	129
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>131</b>

