

**PERANAN PEMIMPIN  
DALAM MEMOTIVASI KERJA KARYAWAN**

(Studi pada Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912 Kantor Cabang Batu)

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana  
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

**IVA SUSANTI  
0810320090**



**UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA  
MALANG  
2012**