

## **BAB 7**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **7.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap fungsi pengunyahan gigi tiruan jembatan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya.

1. Tingkat kepuasan pasien terhadap fungsi pengunyahan gigi tiruan jembatan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya Malang tergolong merasa puas dengan perawatan yang diterima.
2. Tingkat kepuasan pasien laki-laki lebih tinggi dibandingkan dengan pasien perempuan terhadap fungsi pengunyahan gigi tiruan jembatan yang mereka terima di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya Malang.
3. Tingkat kepuasan pasien pada usia 31-40 tahun lebih tinggi dibandingkan dengan pasien yang berusia 21-30 tahun terhadap fungsi pengunyahan gigi tiruan jembatan yang mereka terima di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya Malang.

#### **7.2 Saran**

Beberapa saran yang dapat diberikan penulis dari hasil penelitian ini, antara lain:

1. Bagi peneliti selanjutnya
  - a. Untuk memaksimalkan hasil penelitian, disarankan dilakukan penelitian lebih lanjut dengan jumlah subjek yang lebih banyak dan

merata, sehingga dapat mewakili semua populasi untuk dapat mengetahui tingkat kepuasan pasien terhadap gigi tiruan jembatan dari segi fungsi pengunyahan.

- b. Diharapkan penelitian yang akan datang, dapat menambahkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi kepuasan pasien di luar variabel yang telah diteliti oleh penulis selain itu juga menggunakan metode pengukuran kepuasan pasien selain metode yang digunakan oleh peneliti.
- c. Untuk memperoleh hasil tingkat kepuasan pasien yang lebih spesifik, dapat mengelompokkan kembali sampel berdasarkan klasifikasi sikap mentalnya.
- d. Dapat dikembangkan menjadi penelitian tingkat kepuasan pasien pada pengguna jenis gigi tiruan yang lainnya, seperti gigi tiruan sebagian lepasan dan gigi tiruan lengkap