

## BAB 5

### ANALISIS DATA

#### 5.1 Gambaran Umum

Hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap fungsi pengunyahan gigi tiruan jembatan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Brawijaya yang telah dilaksanakan selama 10 hari yang dimulai dari hari Selasa tanggal 26 Desember 2017 sampai dengan hari Kamis tanggal 4 Januari 2018, dengan jumlah sampel yang didapat sebanyak 100 pasien.

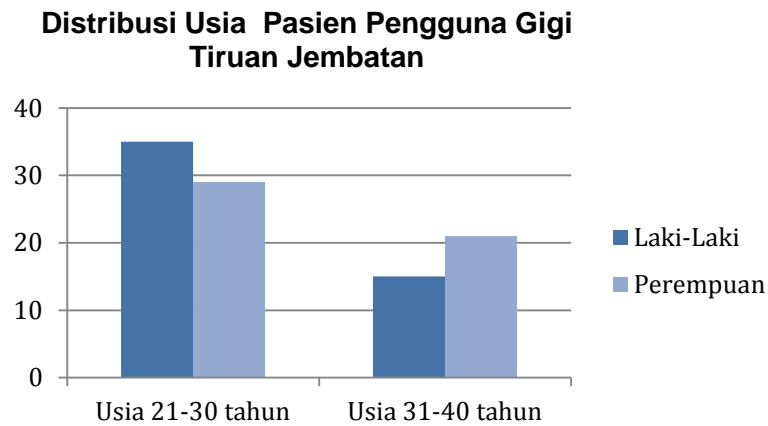
**Tabel 5.1. Distribusi Frekuensi Usia Pemakai Gigi Tiruan Jembatan**

| Usia         | Laki-laki | Perempuan | Jumlah | Persentase (%) |
|--------------|-----------|-----------|--------|----------------|
| 21-30 tahun  | 35        | 29        | 64     | 64 %           |
| 31-40 tahun  | 15        | 21        | 36     | 36 %           |
| <b>Total</b> | 50        | 50        | 100    | 100 %          |

*Sumber: penelitian lapangan (kuisisioner) 2017*

Tabel 5.1. menunjukkan responden yang berusia 21-30 tahun sebanyak 64 responden (64%) yang terdiri dari 35 responden laki-laki dan 29 responden perempuan. Sedangkan untuk responden yang berusia 31-40 tahun sebanyak 36 responden (36%) yang terdiri dari 15 responden laki-laki dan 21 responden perempuan.

Berdasarkan tabel 5.1 maka diperoleh grafik sebagai berikut.



Gambar 5.1 Grafik Distribusi Usia Pasien Pengguna Gigi Tiruan Jembatan

## 5.2 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan

Setelah dilakukan penelitian dan pengumpulan data, didapatkan hasil mengenai frekuensi tingkat kepuasan pasien terhadap fungsi pengunyahan pasien laki-laki dan perempuan yang diaplikasikan pada tabel 5.2

**Tabel 5.2 Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Jenis Kelamin**

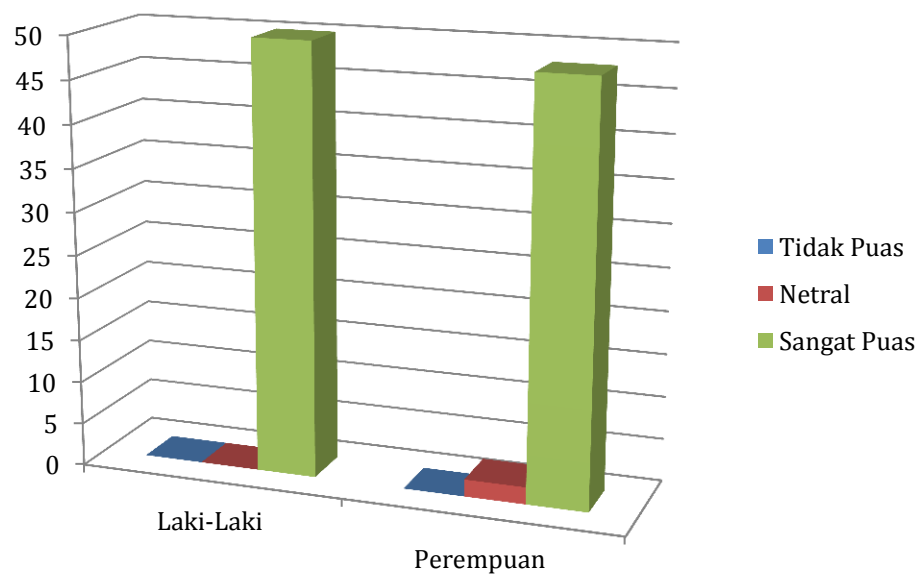
| Jenis Kelamin |   | Tingkat Kepuasan |        |       | Total |
|---------------|---|------------------|--------|-------|-------|
|               |   | Tidak Puas       | Netral | Puas  |       |
| Perempuan     | f | 0                | 2      | 48    | 50    |
|               | % | 0,0              | 4,0    | 96,0  | 100   |
| Laki-laki     | f | 0                | 0      | 50    | 50    |
|               | % | 0,0              | 0,0    | 100,0 | 100   |
| Total         | f | 0                | 2      | 98    | 100   |
|               | % | 0,0              | 2,0    | 98,0  | 100   |

Sumber: penelitian lapangan (kuisisioner) 2017

Berdasarkan data dari tabel diatas, dapat dinyatakan bahwa responden berjenis kelamin perempuan dengan kategori puas sebanyak 48 responden (96,0%), responden dengan kategori netral sebanyak 2 responden (4,0%), dan tidak terdapat responden perempuan dengan kategori tidak puas. Sedangkan responden laki-laki dengan kategori puas sebanyak 50 responden (100%), dan tidak ada responden laki-laki dengan kategori netral dan kategori tidak puas.

Berdasarkan tabel 5.2 maka diperoleh grafik sebagai berikut.

**Grafik Fungsi Pengunyahan Pasien Pengguna Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Jenis Kelamin**



Gambar 5.2 Grafik Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Jenis Kelamin

### 5.3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Usia

Setelah dilakukan penelitian dan pengumpulan data, didapatkan hasil mengenai frekuensi tingkat kepuasan pasien terhadap fungsi pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan berdasarkan usia yang diaplikasikan pada tabel 5.3

**Tabel 5.3 Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Usia**

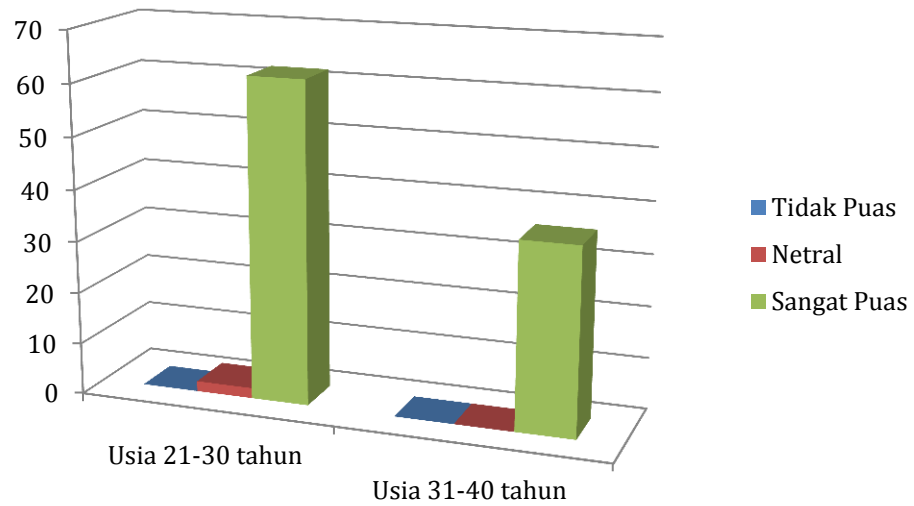
| Usia         |       | Tingkat Kepuasan |        |       | Total |
|--------------|-------|------------------|--------|-------|-------|
|              |       | Tidak Puas       | Netral | Puas  |       |
| <b>21-30</b> | f     | 0                | 2      | 62    | 64    |
|              | tahun | 0,0              | 3,13   | 96,87 | 100   |
| <b>31-40</b> | f     | 0                | 0      | 36    | 50    |
|              | tahun | 0,0              | 0,0    | 100,0 | 100   |
| <b>Total</b> | f     | 0                | 2      | 98    | 100   |
|              | %     | 0,0              | 2,0    | 98,0  | 100   |

*Sumber: penelitian lapangan (kuisisioner) 2017*

Berdasarkan data dari tabel diatas, dapat dinyatakan bahwa responden yang berusia 21-30 tahun dengan kategori netral sebanyak 2 responden (3,13%), responden dengan kategori puas sebanyak 62 responden (96,87%) dan tidak terdapat responden yang berusia 21-30 tahun dengan kategori tidak puas. Sedangkan responden yang berusia 31-40 tahun dengan kategori puas sebanyak 36 responden (100%) dan tidak terdapat responden berusia 31-40 tahun dengan kategori tidak puas dan netral.

Berdasarkan tabel 5.3 maka diperoleh grafik sebagai berikut.

**Grafik Fungsi Pengunyahan Pasien Pengguna Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Usia**



Gambar 5.3 Grafik Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Fungsi Pengunyahan Gigi Tiruan Jembatan Berdasarkan Usia