

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**Pelaksanaan Personal Selling Dan Advertising Yang Efektif Guna Meningkatkan Penjualan Polis Asuransi** (studi pada PT. AIA FINANCIAL, Lily Agency Jl. Terusan Dieng No. 39 Malang)”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, DEA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Drs. R, Rustam Hidayat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Ibu Dr. Srikandi Kumadji, MS selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah berkenan, selalu memberikan waktu luang untuk bimbingan, dan sabar dalam memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.

5. Bapak Drs, Imam Suyadi, M.Si selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah berkenan, selalu memberikan waktu luang untuk bimbingan, dan sabar dalam memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
6. Bunda saya Puji Astuti, Ayah, Adik, beserta keluarga besar saya yang selalu memberikan doa, dukungan, dan juga selalu memberikan motivasi di saat saya sedang butuh motivasi baik secara moril maupun materiil untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan Skripsi, diantaranya Arindra, Dani, Viringga, Nova, Etika, Aldi, Novi, Rinda, Ingkan Druwasi, Ina, Ci'i, Galuh, Nindia, Nud, chaca dan teman-teman lain yang telah bahu-membahu bekerja bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi, baik suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka saran dan kritik untuk melengkapi tulisan ini akan diterima, semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang yang membaca.

Malang,