

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Setiap penelitian ilmiah harus menggunakan suatu metode penelitian yang tepat, sehingga penelitian tersebut dapat dipertanggungjawabkan kebenaran analisis datanya. Metode penelitian ilmiah juga diterapkan pada usaha untuk memperoleh pengetahuan ilmiah mengenai kegiatan manusia dalam hubungan satu sama lainnya serta masalah yang ditimbulkan.

Suatu kegiatan penelitian merupakan usaha yang sistematis, terencana dan mengikuti konsep ilmiah dengan tujuan untuk memperoleh pengetahuan yang dapat menjawab suatu pertanyaan atau pemecahan masalah. Menurut Asep Hermawan (2003:3) metode penelitian deskriptif adalah suatu metode penelitian yang dilakukan untuk mengetahui dan memaparkan karakteristik dari beberapa variabel dalam suatu situasi.

Metode penelitian deskriptif hanya untuk menggambarkan suatu gejala atau keadaan pada obyek penelitian dengan apa adanya karena pada dasarnya, peneliti hanya memberikan gambaran pelaksanaan sistem pemberian kredit UKM dalam meningkatkan pengendalian manajemen kredit kemudian melakukan analisis atas hasil penelitian. Lebih lanjut, penelitian deskriptif mendeskripsikan suatu objek, fenomena atau setting sosial terjewantah dalam suatu tulisan yang bersifat naratif. Artinya data, fakta yang dihimpun berbentuk kata atau gambar daripada angka-angka.

Mendesripsikan sesuatu berarti menggambarkan apa, mengapa, dan bagaimana suatu kejadian terjadi.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian dilakukan untuk membatasi, agar objek penelitian tidak terlalu luas serta memudahkan pelaksanaan penelitian. Selain itu, fokus penelitian berguna untuk menentukan apakah data penelitian yang dikumpulkan di lapangan sesuai dengan kebutuhan penelitian, oleh karena itu, dalam skripsi ini penulis membatasi masalah pada sistem pemberian UKM dalam meningkatkan pengendalian manajemen kredit yang dilaksanakan di Bank Jatim.

Penelitian ini difokuskan pada analisis sistem pemberian kredit UKM. Analisis ini meliputi:

1. Pelaksanaan sistem pemberian kredit UKM pada Bank Jatim.
2. Pelaksanaan pengendalian manajemen kredit pada saat permohonan kredit, proses kredit, penarikan kredit, dan monitoring kredit yang meliputi:
 - a. Aspek pengendalian personel yang kompeten dan dipercaya.
 - b. Aspek pengendalian adanya pemisahan tugas.
 - c. Aspek pengendalian prosedur otorisasi yang tepat.
 - d. Aspek pengendalian dokumen dan catatan yang memadai.
 - e. Aspek pengendalian kontrol fisik aktiva dan catatan.
 - f. Aspek pengendalian pemeriksaan pekerjaan secara independen.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dipilih adalah PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Timur atau yang sering disebut Bank Jatim, yang tepatnya terletak di Jalan Basuki Rachmat No. 98-104, Surabaya. Hal ini didasarkan atas pertimbangan bahwa Bank Jatim sebagai bank yang mendorong pertumbuhan perekonomian daerah serta ikut mengembangkan UKM dan memperoleh laba yang optimal. Selain itu, Bank Jatim merupakan perusahaan perbankan yang sehat, berkembang secara wajar serta memiliki manajemen dan sumber daya manusia yang professional.

D. Sumber Data

Sumber data merupakan subjek dari mana data berasal dan diperoleh peneliti. Dalam penelitian ini sumber data yang dikumpulkan melalui data sekunder, yaitu berupa bukti catatan atau laporan *historical* dari *form* dan dokumen yang digunakan oleh instansi terkait dengan pelaksanaan sistem pemberian kredit UKM (sumber diperoleh dari .

E. Teknik Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah langkah yang sangat penting dalam sebuah penelitian, karena data yang dihasilkan ini diharapkan dapat digunakan untuk menjawab sekaligus memecahkan permasalahan yang ada. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dokumentasi, dengan cara mencari data dalam bentuk catatan, arsip, maupun dokumen yang dimiliki pihak

bank sehubungan dengan sistem pemberian kredit UKM sehingga dapat mendukung tema penelitian.

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat pada waktu penelitian menggunakan sesuatu metode. Instrumen penelitian ini dapat berupa alat atau fasilitas yang digunakan oleh peneliti dalam mengumpulkan data agar pekerjaannya lebih mudah dan hasilnya lebih baik, dalam arti lebih cermat, lengkap dan sistematis sehingga lebih mudah diolah, dalam hal ini instrumen penelitian yang digunakan adalah pedoman dokumentasi yang merupakan suatu panduan yang berupa catatan maupun dokumen yang tersedia pada perusahaan sehingga memudahkan dalam mempelajari dan mendokumentasikan catatan-catatan yang berkaitan dengan penelitian.

G. Analisis Data

Proses analisis merupakan suatu usaha untuk menemukan jawaban yang akan diperoleh selama melakukan penelitian, oleh karena itu analisis data merupakan bagian yang penting dalam suatu penelitian. Analisis data bertujuan untuk mengelola data yang dipadukan dengan teori dalam usahanya untuk memecahkan suatu masalah, membatasi penemuan-penemuan sehingga menjadi suatu data yang teratur, tersusun dan lebih berarti. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis kualitatif yang merupakan analisis data yang menggunakan kata-kata yang disusun

dalam teks yang diperluas. Adapun hal-hal yang dianalisis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis pelaksanaan sistem pemberian kredit UKM, yaitu menganalisis proses pemberian kredit yang dilakukan oleh bank kepada calon debiturnya dan analisis kredit yang dilakukan oleh bank sebelum memberikan dana kepada calon debiturnya.
2. Menganalisis pelaksanaan pengendalian manajemen kredit pada saat permohonan kredit, proses kredit, penarikan kredit, dan monitoring kredit yang meliputi:
 - a. Aspek pengendalian personel yang kompeten.
 - b. Aspek pengendalian adanya pemisahan tugas.
 - c. Aspek pengendalian prosedur otorisasi yang tepat.
 - d. Aspek pengendalian dokumen dan catatan yang memadai.
 - e. Aspek pengendalian kontrol fisik aktiva dan catatan.
 - f. Aspek pengendalian pemeriksaan pekerjaan secara independen pada proses kegiatan kredit.