

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO	
TANDA PERSETUJUAN	
TANDA PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	vi
SUMMARY	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kontribusi Penelitian	10
E. Sistematika Penelitian	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA

A. Administrasi Publik	13
1. Pengertian Administrasi Publik	13
2. Peran Administrasi Publik	15
3. Ciri-Ciri Administrasi Publik	15
4. Paradigma Administrasi Publik	17
B. Pelayanan Publik	27
1. Pengertian Pelayanan Publik	27
2. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik	29
3. Asas-Asas Pelayanan Publik	31
4. Standar Pelayanan Publik	32
5. Klasifikasi Pelayanan Publik	33



6. Kualitas Pelayanan Publik	37
7. Kepuasan Pelanggan	39
C. Pelayanan Kesehatan Masyarakat Miskin	40
1. Pelayanan Kesehatan	40
a. Pengertian Pelayanan Kesehatan	40
b. Jenis Pelayanan Kesehatan	40
c. Syarat-Syarat Pelayanan Kesehatan	41
2. Rumah Sakit	43
a. Pengertian Rumah Sakit	43
b. Tugas Rumah Sakit	44
c. Fungsi Rumah Sakit	45
d. Klasifikasi Rumah Sakit	48
e. Jenis Penderita dan Pelayanan yang Diberikan	51
3. Masyarakat Miskin	53
a. Pengertian Masyarakat Miskin	53
b. Penyebab Kemiskinan	56
4. Program Jamkesmas	57
a. Pengertian Program Jamkesmas	57
b. Tujuan dan Sasaran Program Jamkesmas	58
c. Prinsip Penyelenggaraan Program Jamkesmas	58
d. Kepesertaan	60
e. Prosedur Pelayanan Jamkesmas	63
f. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Jamkesmas	68

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	71
B. Fokus Penelitian	72
C. Lokasi dan Situs Penelitian	73
D. Sumber Data	74
E. Teknik Pengumpulan Data	75

F. Instrumen Penelitian	76
G. Analisis Data	77

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Penyajian Data	80
1. Gambaran Umum dan Kondisi Kesehatan Kabupaten Jombang	80
2. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Jombang	105
3. Pelaksanaan Jamkesmas Dalam Pemberian Layanan Kesehatan Untuk Masyarakat Miskin	111
a. Kepesertaan Pelayanan Kesehatan Melalui Jamkesmas (Keanggotaan Sampai Dengan Penerimaan Layanan yang Diberikan)	112
b. Jenis Pelayanan yang Dilayani Melalui Jamkesmas	142
c. Prosedur Pelayanan Kesehatan Melalui Jamkesmas	145
d. Sarana dan Prasarana Penunjang Layanan Jamkesmas	162
4. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Jamkesmas di RSUD Jombang	171
a. Faktor Pendukung	171
1. Faktor Internal	171
2. Faktor Eksternal	174
b. Faktor Penghambat	175
1. Faktor Internal	175
2. Faktor Eksternal	176
B. Hasil Analisis Data	178
1. Pelaksanaan Jamkesmas Dalam Pemberiaan Layanan Kesehatan Untuk Masyarakat Miskin	179

2. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan
Jamkesmas di RSUD Jombang 213

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 223
B. Saran 225

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

