BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Penelitian yang bersifat ilmiah harus didukung dengan menggunakan metode penelitian yang tepat, sehingga penelitian tersebut dapat dipertanggungjawabkan kebenaran analisis data secara ilmiah. Berdasarkan latar belakang masalah dan perumusan masalah serta teori-teori yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka penelitian ini menggunakan metode deskriptif. “Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik suatu variabel atau lebih (independen) tanpa membuat perbandingan atau menghubungkan dengan variabel lain” Sugiyono (2006:11).

> Menurut Nazir (2003:54) penelitian deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti status kelompok manusia, suatu obyek, suatu set kondisi, suatu sistem pemikiran, ataupun suatu kelas peristiwa pada masa sekarang dengan tujuan untuk membuat deskripsi, gambaran, atau lukisan secara sistematis, faktual, dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antar fenomena yang diselidiki.

Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa penelitian deskriptif adalah penelitian yang membuat gambaran secara sistematis tentang objek yang diteliti, mencari relevansi antara teori dengan hasil penelitian dengan membuat analisis berikut kesimpulannya.

Penelitian ini bermaksud untuk mempelajari secara khusus suatu obyek pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi terutama pada pengendalian intern terhadap pemberian Kredit Modal Kerja yang kaitannya dalam usaha mengantisipasi terjadinya kredit bermasalah.

B. Fokus Penelitian

Fokus penelitian digunakan untuk membatasi studi dalam suatu penelitian agar obyek yang diteliti tidak terlalu luas dan tertuju pada masalah penelitian. Berdasarkan uraian tersebut maka fokus penelitian dalam skripsi ini adalah :

1. Sistem dan Prosedur pemberian Kredit Modal Kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi.
2. Unsur pengendalian intern kredit pada tiap tahapan pelaksanaan sistem dan prosedur pemberian Kredit Modal Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Malang Kawi. Unsur pengendalian intern meliputi:
   a. Personel yang kompeten dan dapat dipercaya
   b. Adanya pemisahan tugas
   c. Prosedur otorisasi yang tepat
   d. Dokumen dan catatan yang memadai
   e. Kontrol fisik aktiva dan catatan
   f. Pemeriksaan pekerjaan secara independen

C. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini adalah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi yang terletak di Jl. Kawi No. 20-22 Malang.

Ada beberapa alasan pertimbangan dengan ditentukannya obyek penelitian di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi diantaranya:

1. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk memiliki fasilitas pemberian Kredit Modal Kerja
2. Terdapatnya tunggakan Kredit Modal Kerja
3. PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk merupakan perusahaan terhebat di Asia

D. Sumber Data

1. Data Primer

   Menurut Hasan (2002:82), sumber data primer merupakan sumber data penelitian yang diperoleh atau dikumpulkan secara langsung di lapangan oleh orang yang melakukan penelitian atau yang bersangkutan yang memerlukannya. Data primer dapat berupa opini subyek (orang) secara individual atau kelompok, dari metode wawancara atau *interview* dengan bagian-bagian terkait dalam prosedur pemberian Kredit Modal Kerja pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi.

2. Data Sekunder

   Menurut Hasan (2002:82), sumber data sekunder merupakan sumber data penelitian yang diperoleh atau dikumpulkan oleh seseorang yang melakukan penelitian dari sumber-sumber yang telah ada. Data sekunder ini terdiri dari berkas-berkas, dimana didalamnya termasuk struktur organisasi, dokumen, formulir, buku, jurnal, catatan masa lalu, ataupun teori-teori yang mendukung. Data sekunder dalam penelitian ini meliputi: buku pedoman perkreditan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk

Kantor Cabang Malang Kawi, dan dokumen-dokumen lainnya yang berhubungan dengan Kredit Modal Kerja yang diperoleh dari pihak bank.

E. Teknik Pengumpulan Data

Cara yang digunakan untuk mengumpulkan data disebut dengan teknik pengumpulan data. Data yang nantinya terkumpul akan digunakan sebagai bahan analisis, oleh karena itu pengumpulan data harus dilakukan dengan cara sistematis terarah, dan sesuai dengan masalah penelitian. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data yang digunakan adalah sebagi berikut:

1. Wawancara (*interview*)

   Merupakan cara pengumpulan data melalui tanya jawab secara langsung dengan pihak responden yang terkait dengan penelitian. Penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan bagian *Account Officer* (AO) dan bagian lainnya yang berhubungan dengan pemberian Kredit Modal Kerja.

2. Dokumentasi

   Merupakan metode pengumpulan data dengan menggunakan arsip-arsip, dokumen-dokumen, dan catatan-catatan bank pada masa lalu yang berhubungan dengan data yang diperlukan untuk diteliti lebih lanjut. Dokumen-dokumen yang ada dipelajari untuk memperoleh data dan informasi dalam penelitian ini. Dokumen-dokumen tersebut antara lain Pedoman Perkreditan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., formulir-formulir yang digunakan, struktur organisasi, buku pedoman

produk dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk., dan lain sebagainya.

F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian merupakan alat atau fasilitas yang digunakan peneliti dalam pengumpulan data dalam suatu penelitian agar kegiatan tersebut menjadi sistematis sehingga mudah diolah. Sesuai dengan metode pengumpulan data, maka instrumen penelitian yang digunakan adalah :

1. Pedoman Wawancara (*interview*)

   Merupakan daftar pertanyaan yang diajukan pada saat melakukan wawancara (*interview*) kepada responden, sehingga proses wawancara lebih terarah dan dapat mencapai tujuan.

2. Pedoman Dokumentasi

   Merupakan instrumen yang berupa alat bantu buku catatan, yang bermanfaat untuk mencatat informasi yang diperoleh selama melakukan penelitian. Intrumen ini digunakan agar peneliti terhindar dari kesalahan terhadap apa yang akan diamati.

G. Analisis Data

Analisis data merupakan usaha untuk mengolah data mentah agar lebih bermakna dalam penyajiannya. Analisis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Proses analisis data merupakan usaha untuk menemukan jawaban yang ingin diperoleh selama melaksanakan penelitian.

Tujuan analisis data di dalam penelitian ini adalah untuk membatasi penemuan-penemuan hingga menjadi suatu data yang teratur, tersusun dan lebih berarti.

Tahapan-tahapan analisis data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menganalisis sistem dan prosedur pemberian Kredit Modal Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi meliputi:
   a. Pada saat prakarsa dan permohonan kredit
   b. Pada saat proses penilaian dan pemberian putusan kredit
   c. Pada saat penarikan/ pembayaran kembali
   d. Pada saat pengawasan kredit
2. Menganalisis unsur pengendalian intern kredit pada tiap tahapan pelaksanaan sistem dan prosedur pemberian kredit PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Kantor Cabang Malang Kawi yang meliputi:
   a. Personel yang kompeten dan dapat dipercaya
   b. Adanya pemisahan tugas
   c. Prosedur otorisasi yang tepat
   d. Dokumen dan catatan yang memadai
   e. Kontrol fisik aktiva dan catatan
   f. Pemeriksaan pekerjaan secara indipenden