

SISTEM *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI

(Studi pada Dinas Koperasi dan UKM Kota Malang)

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya

DERRY ARDIANSYAH HARIADI
NIM.0810310193



UNIVERSITAS BRAWIJAYA
FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI
JURUSAN ADMINISTRASI PUBLIK
MALANG

2012