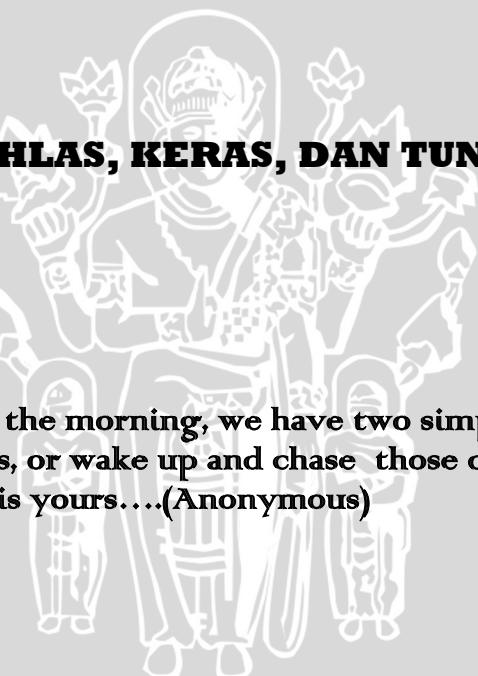


MOTTO

<sup>33</sup>Tetapi carilah dahulu Kerajaan Allah dan kebenarannya, maka semuanya itu akan ditambahkan kepadamu. <sup>34</sup>Sebab itu janganlah kamu kuatir akan hari esok, karena hari besok mempunyai kesusahannya sendiri. Kesusahan sehari cukuplah untuk sehari. (MATIUS 6: 33-34)

**KERJA IKHLAS, KERAS, DAN TUNTAS**



When we wake up in the morning, we have two simple choice. Go back sleep and dreams, or wake up and chase those dreams.. choice is yours....(Anonymous)

## TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Parkir Dalam Upaya  
Peningkatan Pendapatan Asli Daerah ( Studi Pada Dinas  
Pendapatan Daerah Kota Malang)

Disusun oleh : Daniel Raindy Wirawan

NIM : 0810320038

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Keuangan

Malang, Mei 2012

Ketua

Drs. Dwiatmanto, M.Si  
NIP. 19580706 198503 1 004

Komisi Pembimbing

Anggota

Drs. Achmad Husaini, MAB  
NIP. 19551102 198303 1 002

### **PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI**

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kajian kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)

Malang, 1 Juni 2012

Daniel Raindy Wirawan  
NIM : 0810320038

## RINGKASAN

Daniel Raindy Wirawan,2012, **Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Parkir Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli Daerah** (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang). Drs. Dwiatmanto, M.Si, Drs. Achmad Husaini, MAB,92 Hal. + xiii.

Pajak parkir merupakan salah satu sumber pendapatan asli daerah yang diharapkan mampu memberikan kontribusi yang signifikan kepada pemerintah daerah melalui penerimaan pajak parkir. Pajak parkir sebagai salah satu pos pendapatan daerah harus memiliki suatu sistem dan prosedur yang harus dijalankan dengan baik mulai dari pendataan, penetapan, penagihan sampai pada pembayaran serta penyetoran kas daerah. Dalam hal ini pengendalian intern memiliki hal yang sangat penting. Dengan adanya pengendalian intern, maka dapat mengevaluasi kinerja dari struktur organisasi dengan cara meneliti apakah sistem pemungutan pajak parkir sudah dijalankan dengan baik atau belum, sehingga dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin dilakukan dan meminimalisir adanya suatu penyelewengan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan sistem pemungutan pajak parkir dan evaluasi pengendalian intern dalam sistem pemungutan pajak parkir.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Analisis data yang digunakan ialah analisis sistem pemungutan pajak parkir dan evaluasi sistem pemungutan pajak parkir sesuai dengan PP No 60 Tahun 2008.

Hasil penelitian ini menunjukkan sistem pemungutan pajak parkir telah dilaksanakan sesuai dengan peraturan yang berlaku namun dalam pengendalian intern terhadap sistem pemungutan pajak parkir masih terdapat ketidaksesuaian dengan PP No 60 Tahun 2008.

Pengendalian intern dalam sistem pemungutan pajak parkir seharusnya lebih ditingkatkan agar tidak terjadi kemungkinan-kemungkinan adanya penyelewengan.

**Kata kunci : sistem pemungutan pajak parkir, pengendalian intern.**



## SUMMARY

Daniel Raindy Wirawan, 2012, **Evaluation of Tax Collection Sytems Parking In Effort To Increase Revenue (Studies In Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)**. Drs. Dwiatmanto, M.Si, Drs. Achmad Husaini, MAB,92 page,xiii.

Parking tax in one source of revenue is expected to contribute significantly to local governments through the parking tax revenue. Parking tax as one of the regional income accounts should have a system and procedures to be executed by either starting from data collection, determination, collection and remittance of payment to the local treasury. In the case the internal control has a very important thing. With the existence of internal control, it can evaluate the performance of the organizational structure by examining whether the parking tax collection system is running properly or not, so as to minimize possible errors and decrease the existence of a diversion.

This study aims to determine and explain the system of tax collection and evaluation of internal control parking in parking tax collection system.

Types of research used in this study was descriptive research. The data used in this study is the primary data and secondary data. Analysis of the data used is the tax collection system analysis and evaluation parking tax collection system in accordance with PP No. 60 Tahun 2008.

The results of this study indicate parking tax collection system has been implemented in accordance with existing regulations but in the internal control system of tax collection is still parking there is a mismatch with PP No. 60 tahun 2008.

Internal control in the parking tax collection system should be improved to avoid the possibility of mistakes

Key words: parking tax collection system, internal control.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan YME, karena atas berkat dan anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Parkir Daerah Dalam Upaya Peningkatan Pendapatan Asli daerah (Studi Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang)”. Penulisan skripsi ini merupakan tugas akhir untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, DEA selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Bapak Drs. Dwiatamanto, M.Si selaku Ketua Komisi Pembimbing yang telah berkenan, selalu memberikan waktu luang untuk bimbingan, dan sabar dalam memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.



5. Bapak Drs. Achmad Husaini, MAB selaku Anggota Komisi Pembimbing yang telah berkenan dan sabar dalam memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
6. Ibu Mawar selaku kepala bidang pendataan, pendaftaran dan penetapan yang telah berkenan dan sabar memberikan masukan dalam penulisan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
7. Kedua orang tua beserta kakak-kakak, adik-adik tercinta yang telah memberikan doa dan dukungan baik secara moril maupun materiil untuk kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Delima Permatasari yang selalu memberi *support*, perhatian, serta kasih sayangnya dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. KMK Fia Angelus dan saudara-saudari disma yang telah membagi warna dalam perjalanan hidup selama ini.
10. Sahabat hidup kontrakan, yaitu khususnya Muh. Riyand Munandar, Dedit Adi Prabowo yang selalu berbagi keceriaan, kepenatan baik suka maupun duka.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, maka saran dan kritik untuk melengkapi tulisan ini akan diterima. Semoga karya skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pembaca.

Malang, juni 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

MOTTO .....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	iii
RINGKASAN .....	iv
<i>SUMMARY</i> .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii

### BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kontribusi Penelitian .....	5
E. Sistematika Penulisan .....	6

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Sistem Akuntansi .....	8
1. Pengertian Sistem dan Prosedur .....	8
2. Pengertian Sistem Akuntansi .....	9
3. Tujuan Sistem Akuntansi .....	10
4. Formulir .....	10
B. Pengendalian Intern .....	11
1. Pengertian Pengendalian Intern .....	11
2. Tujuan Pengendalian Intern .....	12
3. Unsur-unsur Pengendalian Intern .....	14
C. Penerimaan Kas .....	22
1. Pengertian dan Tujuan Penerimaan Kas .....	22
2. Prosedur Penerimaan Kas .....	23
D. Pajak Daerah .....	24
1. Definisi Pajak Daerah .....	24
2. Jenis Pajak Daerah .....	24
3. Dasar Pemungutan Pajak .....	25
4. Sistem Pemungutan Pajak .....	25
5. Tarif Pajak Daerah .....	27
E. Pajak Parkir .....	27
1. Definisi Pajak Parkir .....	27



2. Objek Parkir .....	28
3. Penetapan Tarif Pajak Parkir .....	28
F. Pendapatan Asli Daerah .....	29

**BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	31
B. Fokus Penelitian .....	31
C. Pemilihan Lokasi dan Situs Penelitian.....	32
D. Sumber Data .....	32
1. Data Premier .....	32
2. Data Sekunder .....	33
E. Teknik Pengumpulan Data .....	33
1. Wawancara.....	33
2. Dokumentasi .....	34
F. Instrumen Penelitian .....	34
1. Pedoman Wawancara .....	34
2. Dokumentasi .....	34
G. Analisis Data .....	35
1. Analisis Sistem Pemungutan Pajak Parkir .....	35
2. Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Parkir Terhadap Pengendalian Intern .....	35

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Dispenda Kota Malang .....	36
1. Sejarah Dispenda Kota Malang.....	36
2. Tugas Pokok dan Fungsi Dispenda Kota Malang .....	36
3. Visi, Misi, dan Motto Dispenda Kota Malang .....	38
4. Struktur Organisasi .....	38
B. Penyajian Data .....	55
1. Sistem Pemungutan Pajak Parkir .....	55
a. Sistem Pendataan dan Pendaftaran Pajak Parkir.....	55
b. Sistem Penetapan Pajak Parkir.....	56
c. Sistem Penyetoran Pajak Parkir .....	57
d. Sistem Penagihan Pajak Parkir .....	58
e. Sistem Pembukuan dan Pelaporan Pajak Parkir .....	59
2. Pengendalian Intern Pada Sistem Pemungutan Pajak Parkir ..	64
a. Lingkungan Pengendalian Intern .....	64
b. Penilaian Resiko.....	67
c. Kegiatan Pengendalian.....	67
d. Informasi dan Komunikasi.....	75

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	90
B. Saran .....	91

**DAFTAR PUSTAKA.....** 92

e. Pemantauan .....	75
C. Analisis dan Inteprestasi .....	75
1. Analisis Sistem Pemungutan Pajak Parkir .....	76
2. Evaluasi Sistem Pemungutan Pajak Parkir Terhadap Pengendalian Intern .....	81
a. Evaluasi Terhadap Lingkungan Pengedalian .....	81
b. Evaluasi Terhadap Penilaian Resiko .....	86
c. Evaluasi Terhadap Kegiatan Pengendalian .....	87
d. Evaluasi Terhadap Teknologi dan Informasi .....	88
e. Evaluasi Terhadap Pemantauan .....	88



**DAFTAR TABEL**

No.	Judul	Hal.
Tabel 1	Jumlah Penerimaan Pajak Parkir Tahun 2007-1011	4



**DAFTAR GAMBAR**

No.	Judul	Hal.
Gambar 1	Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Malang	39
Gambar 2	Prosedur Pendataan, Pendaftaran dan Penetapan Pajak Parkir	61
Gambar 3	Prosedur Penyetoran Pajak Parkir	62
Gambar 4	Prosedur penagihan,pembukuan, dan pelaporan pajak parkir	63
Gambar 5	Prosedur Pendataan, Pendaftaran dan Penetapan Pajak Parkir (Yang Disarankan)	83
Gambar 6	Prosedur Penyetoran Pajak Parkir (Yang Disarankan)	84
Gambar 7	Prosedur Penagihan, pembukuan, dan pelaporan pajak parkir (Yang Disarankan)	85



No. Lampiran

- 1 Curriculum Vitae
- 2 Surat Ijin Riset
- 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Sistem Pemungutan Pajak Parkir
- 4 Daftar Wajib Pajak Parkir
- 5 Surat Pemberitahuan Pajak Daerah
- 6 Kartu Data Pajak Parkir
- 7 Surat Ketetapan Pajak Daerah