



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), Tbk.
KANTOR CABANG NGANJUK

Model 54

Jl. Gatot Subroto No. 19 Nganjuk 64411.
Telepon : (0358) – 321690, 321691, 321692, 323723, 325667, 328790
Facsimile : (0358) 323404
Email : k056@bri.co.id

SURAT KETERANGAN

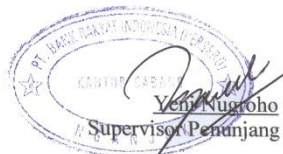
Nomer : B.246 /KW-XVI/LYI/03/2012

Telah melaksanakan penelitian skripsi dengan judul "Pengaruh *Customer Relationship Management* (Pengelolaan Hubungan Pelanggan) Terhadap Kepuasan Pelanggan" di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Nganjuk, sebagai berikut :

Nama : Lina Kartika Ningrum
NIM : 0810320096
Jurusan : S1 Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Administrasi
Tanggal : 06 Februari 2012 s/d 05 Maret 2012.
Universitas : Brawijaya Malang

Démikian surat keterangan ini atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Nganjuk , 05 Maret 2012.
PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
Kantor Cabang Nganjuk



Supervisor Penunjang Operasional

