

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Reward* Terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. – Kantor Daerah Malang / PT. TELKOM).”

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono M.S., selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, DEA, selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, sekaligus selaku dosen pembimbing II yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. R. Rustam Hidayat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
4. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti M.Si, selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan memberikan bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Staf Jurusan Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang.
6. Ibu Sri Martiana selaku staf HR PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. – Kantor Daerah Malang yang telah memberikan kesempatan untuk

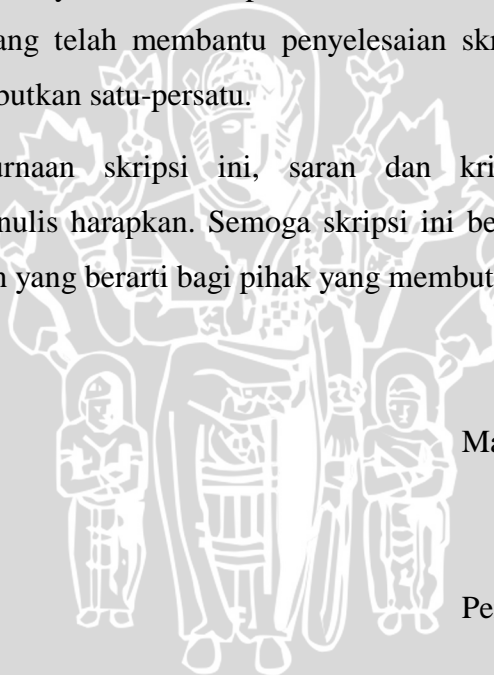
melakukan penelitian di kantor Telkom Blimbing, dan memberikan data yang diperlukan serta seluruh karyawan yang turut berpartisipasi sebagai responden penelitian.

7. Papa di surga, Mama, Uti, Mas Roy, Mbak Anggri, Mas Febry, serta famili yang telah memberikan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman di Universitas Brawijaya Malang, khususnya di Fakultas Ilmu Administrasi dan PMK Immanuel yang juga memberi semangat, membantu dan memberi saran dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Teman-teman KPPM Malang yang juga turut mendukung dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Demi kesempurnaan skripsi ini, saran dan kritik yang sifatnya membangun, sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Malang, April 2012

Penulis



MOTTO

“Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan.” (Yeremia 29:11)

"Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur." (Filipi 4:6)

“Setiap tindakan pasti membutuhkan seenggala waktu tenggang antara pelaksanaan dan hasilnya. Sikap yang diperlukan untuk berlaku tenang dalam tenggang waktu itu adalah kekuatan yang biasanya kita sebut sebagai kesabaran. Itu sebabnya setiap tindakan membutuhkan kesabaran untuk sampai pada saat di mana hasil itu tercapai.” (Mario Teguh)