

Bapak/Ibu/Saudara karyawan PT.Telkom Malang yang terhormat, sebelumnya saya mohon maaf jika mengganggu waktu anda dengan mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah bahan untuk penelitian skripsi mahasiswa konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia, Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya. Dimana skripsi atau penelitian yang dilakukan berjudul **“Pengaruh Reward terhadap Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada PT.TELKOM Tbk. Kandatel Malang)”**. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara, saya ucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin* : Laki-laki Perempuan

Usia :tahun

Lama bekerja di perusahaan ini :tahun.....bulan

Pendidikan terakhir* : SD
 SMP
 SMA
 Diploma
 S1
 S2
 S3

* Pilih salah satu, beri tanda \surd atau X pada kotak yang tersedia.

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Berilah penilaian atas pernyataan-pernyataan di bawah ini berdasarkan keadaan di perusahaan tempat anda bekerja. Isilah dengan memberikan tanda \surd atau X pada kotak yang tersedia.

Keterangan:

SS: sangat setuju

S: setuju

CS: cukup setuju

KS: kurang setuju

TS: tidak setuju

REWARD (X1)						
No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	CS	KS	TS
Reward Intrinsik						
1.	Saya bangga pada diri saya sendiri ketika mampu memulai dan menyelesaikan tugas atau pekerjaan.					
2.	Saya senang jika sanggup menyelesaikan pekerjaan yang sulit/menantang.					
3.	Saya senang ketika diberi kebebasan untuk melakukan hal yang saya anggap sebagai cara terbaik dalam situasi tertentu.					
4.	Saya merasakan kemampuan diri saya dapat berkembang di perusahaan tempat saya bekerja.					
Reward Ekstrinsik						
1.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan <i>reward</i> finansial.					
2.	Perusahaan tempat saya bekerja memberikan <i>reward</i> non finansial.					
3.	Perusahaan tempat saya bekerja menetapkan sejumlah syarat yang harus dipenuhi karyawan untuk mendapatkan <i>reward</i> .					
4.	Menurut saya, <i>reward</i> telah diberikan pada saat atau waktu yang tepat.					
KEPUASAN KERJA (X2)						
No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya menikmati pekerjaan saya yang bervariasi.					
2.	Pekerjaan saya memiliki tingkat kesulitan yang bisa saya atasi.					
3.	Jumlah pekerjaan yang diberikan pada saya adalah wajar.					
4.	Saya selalu bertanggung jawab pada setiap pekerjaan yang diberikan.					
5.	Pekerjaan saya menuntut untuk mengerahkan kreativitas					

	yang saya miliki.					
6.	Gaji yang saya dapatkan adalah layak bagi saya.					
7.	Perusahaan memberikan gaji karyawan secara adil berdasarkan tuntutan pekerjaan dan tingkat keterampilan individu.					
8.	Jumlah gaji yang saya dapatkan sesuai dengan yang saya harapkan.					
9.	Atasan saya mampu bertenggang rasa pada bawahan.					
10.	Atasan saya memiliki hubungan yang baik dengan saya.					
11.	Rekan-rekan kerja saya bersikap baik pada saya.					
12.	Saya memiliki hubungan yang baik dengan karyawan-karyawan yang lain.					
13.	Lingkungan tempat kerja saya menyenangkan dan menunjang pekerjaan saya.					

PRESTASI KERJA (X3)

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	CS	KS	TS
1.	Saya mampu menyelesaikan tugas pekerjaan tepat pada waktunya.					
2.	Hasil kerja saya selalu sesuai dengan standar teknis perusahaan.					
3.	Saya mengerjakan tugas pekerjaan dengan teliti dan selalu tuntas.					
4.	Target kerja yang ditetapkan perusahaan dalam satu periode selalu bisa saya selesaikan dengan baik.					

