

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian. Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael & Helen Murlis. 2003. *Manajemen Imbalan. Strategi dan Praktek Remunerasi*. Buku Pertama. Dialihbahasakan oleh Ramelan. Jakarta: PT.Gramedia
- Dessler, Gary. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2. Edisi Kesepuluh. Dialihbahasakan oleh Paramita Rahayu. Jakarta: PT.Indeks.
- Dharma, Agus. 1991. *Manajemen Prestasi Kerja. Pedoman Praktis bagi Para Penyelia untuk Meningkatkan Prestasi Kerja*. Jakarta: Rajawali Press.
- Dharma, Surya. 2010. *Manajemen Kinerja. Falsafah Teori dan Penerapannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Handoko, T. Hani. 2001. *Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia*. Edisi 2. Yogyakarta:BPFE.
- Hariandja, Marihot. 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Hasan, M.Iqbal. 2002. *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hilmiah, Nur. 2011. *Pengaruh Stres dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada PT. Mahakam Kencana Intan Padi Surabaya*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Ivancevich, J.M., R. Konopaske & M.T. Matteson. 2007. *Perilaku dan Manajemen Organisasi. Jilid 1*. Dialihbahasakan oleh Al Isawi. Jakarta: Erlangga.
- Kreitner, Robert & A. Kinicki. 2005. *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior*. Buku 1. Edisi 5. Dialihbahasakan oleh Erly Suandy. Jakarta: Salemba Empat.
- Kuncoro, Mudrajad. 2009. *Metode Riset untuk Bisnis & Ekonomi. Bagaimana Meneliti & Menulis Tesis?*. Edisi 3. Jakarta: Erlangga.
- McCaffery, Robert. 1992. *Employee Benefit Programs. A Total Compensation Perspective*. Second Edition. Boston: PWS-KENT Publishing Company
- Munandar, Ashar. 2006. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI-Press.
- Nasution, S. 2007. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Nawawi, Hadari. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nazir, Moh. 2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Oemar, Yohanas. 2007. Pengaruh pemberian *reward* terhadap kepuasan kerja karyawan pada Bank Riau. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 5(1):126-131.
- Pramita, Novantina. 2011. *Peran Sistem Reward dan Punishment Terhadap Kepuasan dan Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada Plasa Telkom Lamongan)*. Malang: Universitas Brawijaya.
- Riduwan & Akdon. 2009. *Rumus dan Data dalam Analisis Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, Veithzal & E.J. Sagala. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan. Dari Teori ke Praktik*. Edisi Kedua. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Robbins, Stephen. 2003. *Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Dialihbahasakan oleh Tim Indeks. Jakarta: PT.Indeks.
- _____. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Kelima. Dialihbahasakan oleh Halida & Dewi Sartika. Jakarta: Erlangga.
- Sarwono, Jonathan. 2007. *Analisis Jalur untuk Riset Bisnis dengan SPSS*. Yogyakarta: Andi.
- Sekaran, Uma. 2006. *Research Methods For Business. Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: PT.Rineka Cipta.
- _____. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sujianto, Agus. 2007. *Aplikasi Statistik dengan SPSS untuk Pemula*. Jakarta: Prestasi Pustaka Publisher.
- Sunarto. 2006. *Manajemen Reward*. Yogyakarta: UST Press.
- Sunyoto, Danang. 2009. *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*. Yogyakarta: Med Press
- Supranto, J. 2008. *Statistik. Teori dan Aplikasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: Erlangga.
- Sutrisno, Edy. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- "Info Perusahaan", diakses pada 17 Oktober 2011 dari <http://www.telkom.co.id/info-perusahaan/index.html#telkom>
- "Telkom Menjadi Official Telecommunication Partner World Ocean Conference 2009", diakses pada tanggal 17 Oktober 2011 dari <http://www.telkom.co.id>

..... “Produk & Layanan”, diakses pada tanggal 10 Desember 2011
dari <http://www.telkom.co.id/produk-layanan/>

..... “Budaya Korporasi dan Etika Bisnis”, diakses pada tanggal 5
Februari 2012 dari <http://www.telkom.co.id/hubungan-investor/tata-kelola-perusahaan/budaya-korporasi-dan-etika-bisnis/>

..... “Visi, Misi dan Tujuan”, diakses pada tanggal 5 Februari 2012
dari <http://www.telkom.co.id/hubungan-investor/profil-perusahaan/visi-misi-dan-tujuan/>

..... “Services”, diakses pada tanggal 26 Februari 2012 dari
<http://telkomspeedy.com/telkomnet>

