

RINGKASAN

Annas Wahyudi F, 2012, **Peranan Deskripsi Kerja dan Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan pada PT Bank BTPN Cabang Malang**, Pembimbing, Ketua : Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si, Anggota : Drs. Moehammad Soe'oad H, M.Si,

Sumber daya manusia masih menjadi sorotan dan tumpuhan bagi perusahaan untuk tetap dapat bertahan di era globalisasi. Sumber daya manusia mempunyai peran utama dalam setiap kegiatan perusahaan dan dianggap sebagai suatu faktor yang sangat mempengaruhi perusahaan dalam mencapai tujuan perusahaan. Perusahaan yang didukung dengan sarana dan prasarana serta sumber dana yang cukup, tetapi tanpa dukungan dengan adanya sumber daya manusia yang memadai, tujuan perusahaan tidak akan tercapai dengan baik. Sumber daya manusia perusahaan yang baik, identik dengan kinerja yang baik pula. Perusahaan akan melakukan segala usaha demi tercapainya kinerja karyawan yang semakin baik. Salah satu usaha yang memberikan kontribusi yang tidak sedikit adalah karyawan dalam perusahaan diatur dengan adanya pemberian wewenang dan tanggung jawab. Pemberian aturan wewenang dan tanggung jawab dalam sebuah perusahaan, umumnya akan dituangkan dalam Deskripsi Kerja (*Job Description*) perusahaan. Deskripsi Kerja adalah suatu metode yang digunakan perusahaan untuk membuat pekerjaan karyawan menjadi lebih efektif, efisien dan teratur, melalui pemberian catatan tertulis yang didalamnya terdapat batasan tanggung jawab, wewenang serta tugas-tugas yang harus dilakukan karyawan saat bekerjapada sebuah perusahaan. Tapi sekarang, banyak sekali perusahaan yang hanya menganggap adanya Deskripsi Kerja sebagai formalitas saja. Padahal penting sekali mengevaluasi dan membaharui Deskripsi Kerja untuk mendapatkan kesesuaian dengan keadaan karyawan. Deskripsi Kerja yang sesuai dengan keadaan karyawan tersebut akan membuat karyawan nyaman saat bekerja dan akan meningkatkan motivasi karyawan tersebut. Dengan adanya Deskripsi Kerja yang sesuai dan motivasi karyawan yang tinggi, kinerja diharapkan akan tinggi. Seperti halnya pada PT Bank BTPN Cabang Malang, merupakan perusahaan perbankan yang sehat, berkembang serta memiliki manajemen dan sumber daya manusia yang bertanggung jawab dengan dedikasi, integritas, profesionalisme yang tinggi dari masing-masing personil. Pernyataan tersebut dapat berdasarkan prestasi dan berbagai penghargaan yang dicapai oleh PT Bank BTPN Cabang Malang. Guna mendukung hal tersebut PT Bank BTPN Cabang Malang menetapkan kebijakan-kebijakan tentang pemberian Deskripsi Kerja serta menetapkan kebijakan-kebijakan untuk meningkatkan dan mempertahankan Motivasi untuk lebih meningkatkan kinerja karyawan. Oleh karena itu, tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Deskripsi Kerja yang diterapkan serta peranannya dalam meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan pada PT Bank BTPN Cabang Malang.

Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif, fokus penelitiannya mengarah pada bentuk Deskripsi Kerja yang diterapkan pada karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang, mengetahui peran dari Deskripsi Kerja dalam meningkatkan motivasi dan kinerja serta mengetahui peranan dari Deskripsi Kerja dan Motivasi dalam meningkatkan Kinerja karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang.

Berdasarkan penelitian dapat diketahui bahwa Deskripsi Kerja yang diterapkan pada PT Bank BTPN Cabang Malang baik, hal ini dapat diketahui dari hasil wawancara dengan karyawan yang merasa nyaman dengan Deskripsi Kerja yang dibebankan kepadanya serta kesesuaian bentuk Deskripsi Kerja pada PT Bank BTPN Cabang Malang dengan pendapat para ahli. Dengan adanya Deskripsi Kerja yang baik ini diketahui pula bahwa motivasi karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang juga meningkat, hal ini terlihat pada hasil wawancara dengan karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang, yang dapat menyatakan bahwa karyawan yang merasa nyaman saat bekerja dan karyawan yang merasa ikhlas dalam melakukan setiap tugas-tugasnya. Deskripsi Kerja yang baik serta motivasi karyawan yang tinggi ini membuat kinerja karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang meningkat, pernyataan ini dapat diketahui berdasarkan hasil wawancara pada karyawan yang menyatakan bahwa Deskripsi Kerja dan motivasi pada karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang, menghasilkan kinerja tinggi dari setiap karyawan. Hal ini dapat diketahui melalui kualitas, kuantitas, ketangguhan dan sikap karyawan yang baik. Namun pemberian Deskripsi Kerja dan motivasi yang baik oleh manajemen PT Bank BTPN Cabang Malang, kurang berperan pada tingkat kehadiran karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang. Pernyataan ini sesuai dengan tingkat absensi karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang pada tahun 2010 yang dikategorikan normal yaitu sebesar 9,6 %. Tingkat absensi karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang ini, dikawatirkan akan meningkat bila tidak ada tindakan pencegahan yang dilakukan manajemen PT Bank BTPN Cabang Malang.

Dari penyajian dan pembahasan data yang telah dilakukan, kesimpulan yang diambil peneliti yaitu PT Bank BTPN Cabang Malang telah menerapkan Deskripsi Kerja yang baik sehingga motivasi karyawan meningkat karena merasa nyaman dan ikhlas pada saat bekerja. Deskripsi Kerja dan motivasi tinggi yang diperoleh karyawan PT Bank BTPN Cabang Malang ini membuat kinerja karyawan meningkat. Hal ini terlihat dari karir karyawan yang selalu meningkat serta prestasi-prestasi yang diperoleh.