

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Selasa
Tanggal : 24 Januari 2012
Jam : 08.00 WIB
Skripsi atas nama : Damayanti Arif
Judul : Sistem Informasi Manajemen Dalam Rangka Optimalisasi Kualitas Pelayanan (Studi pada Pelayanan Kapal PT, Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Gresik)

dan dinyatakan **LULUS**

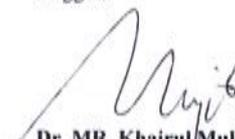
MAJELIS PENGUJI

Ketua



Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS.
NIP. 19610905 198601 1 002

Anggota



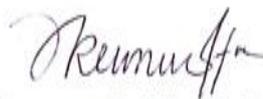
Dr. MR. Khairul Muluk, S.Sos., M.Si.
NIP. 1971051 0199803 1 004

Anggota



Dr. Irwan Noor, MA.
NIP. 19611024 19861 1 002

Anggota



Ike Wanusmawatie, S.Sos., M.A.P.
NIP. 19770101 200502 2 001