

**TANDA PENGESAHAN**

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Selasa  
 Tanggal : 24 Januari 2012  
 Jam : 08.00 WIB  
 Skripsi atas nama : Damayanti Arif  
 Judul : Sistem Informasi Manajemen Dalam Rangka Optimalisasi Kualitas Pelayanan (Studi pada Pelayanan Kapal PT, Pelabuhan Indonesia III (Persero) Cabang Gresik)

dan dinyatakan **LULUS**

**MAJELIS PENGUJI**

Ketua

**Prof. Dr. Bambang Supriyono, MS.**  
 NIP. 19610905 198601 1 002

Anggota

**Dr. MR. Khairul Muluk, S.Sos., M.Si.**  
 NIP. 1971051 0199803 1 004

Anggota

**Dr. Irwan Noor, MA.**  
 NIP. 19611024 19861 1 002

Anggota

**Ike Wanusmawatie, S.Sos., M.A.P.**  
 NIP. 19770101 200502 2 001