

BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian ini merupakan suatu tahapan yang digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dalam suatu penelitian. Oleh karena itu pada tahap ini sangat diperlukan arahan dalam menyelesaikan penelitian secara tepat, jelas, dan terstruktur. Adapun yang akan diuraikan adalah jenis penelitian, tempat dan waktu penelitian, pengumpulan data, langkah-langkah penelitian dan diagram alir penelitian.

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Menurut Mardalis (1999), penelitian deskriptif adalah penelitian yang menggambarkan sejumlah data yang kemudian dianalisis dengan menggunakan metode tertentu lalu diinterpretasikan berdasarkan kenyataan yang sedang berlangsung. Penelitian ini berfokus pada perencanaan kebutuhan tenaga kerja di bagian produksi pada stasiun *printing* dan *assembling*.

3.2 Tempat Dan Waktu Penelitian

Penelitian dilaksanakan di bagian produksi di stasiun kerja *printing* dan *assembling* PT King Jim Indonesia yang berada di Jalan Rembang Industri II/1 Rembang-Kav, Pasuruan, Jawa Timur. Penelitian dilakukan mulai bulan Juni 2015 hingga bulan Maret 2018.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan penelitian menggunakan dua metode dalam pengumpulan data. Adapun metode penelitian yang digunakan sebagai berikut.

1. Metode Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Studi literatur merupakan tahap pengkajian terhadap permasalahan yang akan diselesaikan dan mempelajari teori yang terkait dengan permasalahan tersebut. Studi literatur dilakukan untuk memperoleh kerangka berpikir dalam menyelesaikan masalah dan mengenali sistem yang akan dipelajari. Literatur yang digunakan berupa buku, jurnal dan pustaka lain yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang dihadapi perusahaan. Dalam penelitian ini, studi literatur yang dilakukan berkaitan dengan perencanaan, pengendalian produksi dan perencanaan tenaga kerja.

2. Metode Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Metode ini digunakan dalam pengumpulan data, dimana peneliti secara langsung terjun pada proyek penelitian, sedangkan cara lain yang dipakai dalam *field research* ini adalah:

- a. *Interview*, yaitu suatu metode yang digunakan dalam mendapatkan data dengan jalan mengajukan pertanyaan secara langsung pada saat perusahaan mengadakan suatu kegiatan. *Interview* ini dilakukan kepada manajer PPIC dan beberapa pegawai dibagian PPIC dan bagian produksi PT King Jim Indonesia.
- b. Observasi, yaitu suatu metode dalam memperoleh data dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap keadaan yang sebenarnya dalam perusahaan. Pengamatan dilakukan pada bagian produksi PT King Jim Indonesia.

3.4 Langkah-Langkah Penelitian

Adapun langkah-langkah penelitian yang akan dilakukan adalah:

1. Studi Lapangan

Langkah awal yang dilakukan adalah melakukan pengamatan awal pada PT KJI bagian perencanaan produksi dan bagian produksi untuk mempelajari kondisi perusahaan dan mengetahui permasalahan yang sedang dihadapi perusahaan.

2. Studi Literatur

Studi literatur merupakan tahap pengkajian terhadap permasalahan yang akan diselesaikan dan mempelajari teori yang terkait dengan permasalahan tersebut. Studi literatur dilakukan untuk memperoleh kerangka berpikir dalam menyelesaikan masalah dan mengenali sistem yang akan dipelajari. Literatur yang digunakan berupa buku, jurnal, laporan penelitian terdahulu, dan pustaka lain yang memiliki keterkaitan dengan masalah yang dihadapi perusahaan. Dalam penelitian ini studi literatur yang dilakukan berkaitan dengan perencanaan pengendalian produksi dan penentuan kebutuhan tenaga kerja.

3. Identifikasi Masalah

Tahap ini bertujuan untuk mempelajari masalah-masalah serta penyebab timbulnya masalah yang terjadi pada sistem produksi. Masalah yang diidentifikasi adalah mengenai penentuan kebutuhan tenaga kerja di stasiun *printing* dan *assembling* PT KJI.

4. Perumusan Masalah

Setelah dilakukan identifikasi masalah maka selanjutnya dilakukan perumusan masalah. Pada perumusan masalah peneliti harus merumuskan masalah-masalah apa yang akan diteliti, sehingga mempermudah dalam proses penelitian.

5. Penentuan Tujuan Penelitian

Penentuan tujuan penelitian ini dimaksudkan agar peneliti dapat fokus pada masalah yang akan diteliti, sehingga peneliti dapat dilakukan secara sistematis dan tidak menyimpang dari permasalahan yang akan diteliti. Selain itu dengan penentuan tujuan penelitian ini juga sebagai tolak ukur keberhasilan peneliti dalam menyelesaikan permasalahan.

6. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data ini diperlukan untuk menyelesaikan penelitian. Data yang dikumpulkan dalam tahap ini sebagai berikut.

- a. Profil dan struktur organisasi perusahaan
- b. Data urutan proses produksi
- c. Data permintaan historis produk
- d. Data permintaan satu tahun kedepan
- e. Data jumlah tenaga kerja, jam kerja, hari kerja, gaji, serta biaya *inventory*

7. Pengolahan Data

Merupakan tahap pengolahan data yang telah didapatkan. Adapun tahapan-tahapan pengolahan data sebagai berikut.

- a. Melakukan perhitungan tenaga kerja menggunakan *chase strategy*.
- b. Melakukan perhitungan tenaga kerja menggunakan *level strategy*.
- c. Melakukan perhitungan tenaga kerja menggunakan *mixed strategy*.
- d. Menghitung biaya-biaya yang dikeluarkan oleh masing-masing staretgi, yang meliputi biaya tenaga kerja dan biaya *inventory*.

8. Analisis dan Pembahasan

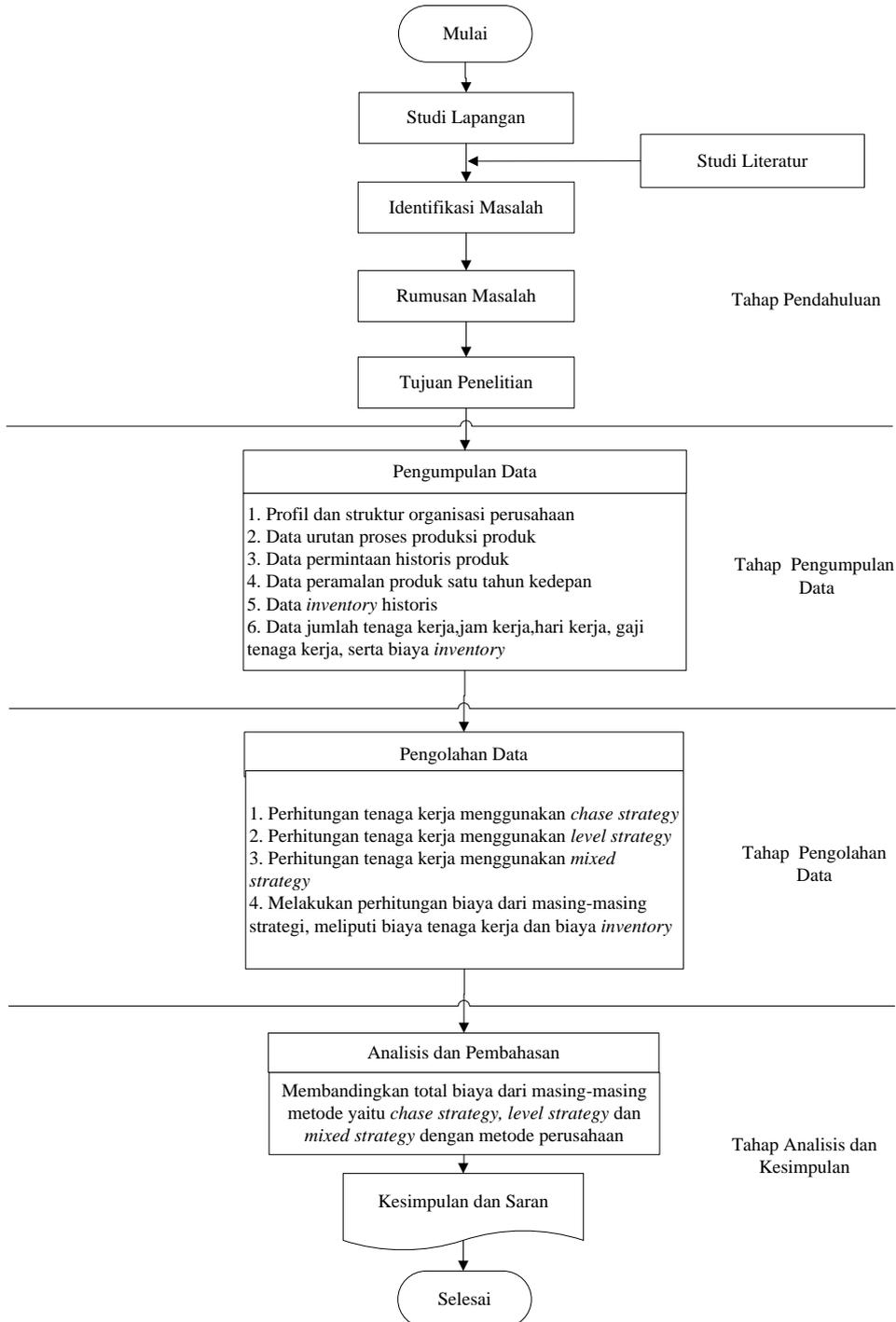
Tahap analisis dan pembahasan adalah tahap menilai hasil perbaikan apakah telah mencapai tujuan dalam penelitian ini. Pada tahap ini akan dilakukan perbandingan total biaya yang dihasilkan dari masing-masing metode yaitu *chase strategy*, *level strategy* dan *mixed strategy* dengan hasil perhitungan kebutuhan tenaga kerja yang diterapkan di PT KJI untuk mendapatkan hasil yang optimal.

9. Kesimpulan dan Saran

Tahap ini berisi kesimpulan tentang hasil-hasil yang diperoleh dari penelitian serta kemungkinan pengembangan penelitian di masa yang akan datang.

3.5 Diagram Alir Penelitian

Berdasarkan langkah-langkah yang telah diuraikan, diagram alir dalam penelitian ini dapat dilihat pada Gambar 3.1.



Gambar 3.1 Diagram alir penelitian