

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Teknologi komunikasi, komputer dan informasi sudah berkembang demikian canggihnya sehingga aplikasi yang berhubungan dengan teknologi tersebut sudah menjadi bagian dari kehidupan sehari-hari. Teknologi komputer ini meliputi perangkat keras (*hardware*) perangkat lunak (*software*) dan perangkat pendukung lainnya. Pemanfaatan teknologi komputer ini dipergunakan sebagai alat bantu, pertimbangannya bahwa dengan menggunakan teknologi komputer maka hasil kerja yang didapatkan nantinya akan lebih baik dan maksimal.

Adapun keunggulan teknologi komputer dibidang bisnis adalah dalam hal pengolahan data dan informasi. Pengolahan data berbasis komputer dinamakan Manajemen basis data (*Database Management*), mempunyai kelebihan dalam hal pemutakhiran data dan akses data terutama pada tingkat ketepatan dan kecepatan akses. Untuk pengelolaan informasi mempunyai kehandalan dan kecepatan proses serta ketelitian. Dengan dua keunggulan kinerja tersebut maka kinerja suatu bisnis, khususnya pengelolaan data dan informasi akan meningkat atau lebih baik dibandingkan dengan cara manual. Sebagai gambaran dari penjelasan diatas, contoh yang berkaitan dengan bahasan yang diambil penulis sebagai bahan, yaitu kerjasama antara dunia usaha (sistem usaha perbengkelan) dan teknologi komputer (sistem komputerisasi).

Bengkel Barokah merupakan salah satu bengkel yang berada di Jl. Raya Watu Dakon 409, Malang, belakangan ini dirasakan adanya perkembangan yang

cukup baik dalam usahanya, itu ditunjukkan dengan adanya peningkatan jumlah pelanggan dalam beberapa bulan terakhir.

Untuk memperlancar operasi perusahaan serta efektifitas dan efisiensi kegiatan pada bengkel tersebut serta untuk memperoleh hasil yang maksimal, maka pelayanan terhadap konsumen harus ditingkatkan, salah satunya adalah kecepatan bertransaksi. Pada saat ini proses administrasi pada bengkel ini masih bersifat manual, sehingga memakan waktu yang relatif lama dan kurang efisien juga diragukan keakuratan data yang tersimpan karena tidak terproses secara komputerisasi.

Perancangan sistem informasi berbasis komputer sangat mendukung terhadap penyajian informasi secara tepat, seragam, mudah disesuaikan dan dengan informasi yang cepat dan akurat dapat membantu proses pengambilan keputusan. Selain itu, sistem komputer dapat di *update* dengan mudah. Semua pencatatan data transaksi dapat disimpan dengan baik pada sebuah database sistem. Data tersebut sewaktu-waktu akan dapat diakses secara cepat dan dapat disusun dalam bentuk laporan untuk disajikan ke layar komputer. Oleh karena itu, untuk mempermudah proses administrasi, penulis bermaksud untuk menerapkan sistem komputerisasi pada bengkel ini

B. Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka perumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran sistem informasi dan permasalahan apa yang ada pada sistem informasi di Bengkel Barokah?

2. Bagaimana merancang atau mendesain sistem informasi yang lebih baik pada bengkel barokah?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui gambaran sistem informasi dan untuk menganalisis permasalahan apa yang ada pada sistem informasi di Bengkel Barokah Malang.
2. Untuk mendesain sistem informasi yang baru di Bengkel Barokah Malang.

D. Kontribusi Penelitian

1. Kontribusi Teoritis

Memberikan kontribusi pada ilmu pengetahuan dan pengembangan konsep sebagai referensi bagi peneliti selanjutnya dalam bidang Sistem Informasi Manajemen (SIM) khususnya Sistem Informasi Manajemen Bengkel.

2. Kontribusi Praktis

Sebagai tambahan informasi dan masukan bagi perusahaan dalam mempercepat dan mempermudah proses pengolahan data transaksi dan perhitungan pendapatan sebagai bahan informasi/laporan yang akurat khususnya untuk Bengkel Barokah Malang sebagai salah satu alternatif pengolahan data yang dapat diakses sewaktu-waktu.

E. Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang, batasan masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan tentang landasan teori yang mendukung penulisan tugas akhir

BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan mengenai metode penelitian yang digunakan oleh peneliti meliputi jenis penelitian, fokus penelitian, lokasi penelitian, sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, instrumen penelitian yang mendukung dalam pengumpulan data dan langkah-langkah yang digunakan dalam analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang permasalahan yang diangkat dalam laporan penelitian berupa implementasi tabel dan pembuatan program

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran tentang hasil perancangan dan implementasi program.