DAFTAR ISI

Halaman

RINGKASAN..... **i**
KATA PENGANTAR..... **ii**
DAFTAR ISI..... **iii**
DAFTAR TABEL ..... **v**
DAFTAR GAMBAR..... **vi**
DAFTAR LAMPIRAN..... **vii**

BAB I PENDAHULUAN
A. Latar Belakang 1
B. Rumusan Masalah 5
C. Tujuan Penelitian 5
D. Kontribusi Penelitian..... 6
E. Sistematika Pembahasan 6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA
A. Tinjauan Empiris..... 8
1. Penelitian Terdahulu..... 8
B. Tinjauan Teoritis..... 11
1. Lingkungan Kerja..... 11
a. Pengertian Lingkungan Kerja 11
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja 13
1) Lingkungan Kerja Fisik 13
2) Lingkungan Kerja Non Fisik 20
2. Kepuasan Kerja 27
a. Pengertian Kepuasan Kerja..... 27
b. Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... 27
1) Kepuasan Terhadap Pekerjaan..... 28
2) Kepuasan Kepada Sistem Penghargaan..... 29
3) Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja ... 30
C. Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan..... 34
D. Model Konsep dan Hipotesis 35
1. Model Konsep 35
2. Model Hipotesis 36

BAB III METODE PENELITIAN
A. Jenis Penelitian 37
B. Lokasi Penelitian 37
C. Definisi Oprasional Konsep, Variabel dan Skala Pengukuran 38
1. Definisi Operasional 38
2. Konsep dan Vareabel 38
3. Skala Pengukuran 43
D. Populasi dan Sampel 44
1. Populasi 44
2. Sampel 45
E. Pengumpulan Data 45
1. Sumber Data 45
2. Metode Pengumpulan Data 46
3. Instrumen Penelitian 46
F. Uji Validitas dan Reliabilitas 47
1. Validitas 47
2. Reliabilitas 48
G. Teknik Analisis Data 49
1. Analisis Deskriptif 50
2. Analisis Regresi Linier Berganda 50
3. Pengujian Hipotesis 50
a. Uji Simultan (Uji *F*) 50
b. Uji Parsial (Uji t) 51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
A. Hasil Penelitian 53
1. Gambaran Umum PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri 53
2. Gambaran Umum Responden 64
B. Analisis Data 68
1. Analisis Data Diskriptif 68
C. Hasil Uji Hipotesis
a. Uji Simultan (Uji *F*) 85
b. Uji Parsial (Uji t) 86
D. Pembahasan 87

BAB V PENUTUP
A. Kesimpulan 92
B. Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN 97

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
1.	Perbedaan dan persamaan dengan penelitian terdahulu.....	10
2.	Konsep, Variabel, Indikator dan Item.....	41
3.	Skala Pengukuran.....	43
4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	45
5.	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin	65
6.	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	65
7.	Karakteristik Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	66
8.	Karakteristik Responden Menurut Masa Kerja.....	67
9.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	67
10.	Deskripsi Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja Fisik PLN (X_1)	69
11.	Deskripsi Responden Berdasarkan Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik BRI (X_2)	73
12.	Deskripsi Responden Berdasarkan Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	79
13.	Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data.....	84
14.	Pedoman Interpretasi Koefisien Kolerasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Model Konsep 35
2. Model Hipotesis 36
3. Struktur Organisasi 59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Pengantar Kuesioner	97
2.	Kuesioner	98
3.	Data Skor Kuesioner Variabel PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri (X1))	101
4.	Data Skor Kuesioner Variabel PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri (X2).....	103
5.	Data Skor Kuesioner Variabel PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri (Y).....	105
6.	Distribusi Frekuensi Variabel lingkungan kerja fisik PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri (X1).....	107
7.	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkunganb non Kerja Fisik PT. PLN (Persero) Distribusi Jatim APJ Kediri (X_2)	111
8.	Distribusi Frekuensi Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).	115
9.	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel X_1.....	119
10.	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel X_2.....	120
11.	Hasil Uji Validitas Untuk Variabel Y	121
12.	Hasil Analisis Regresi Variabel X_1 dan X_2 terhadap Y	123
13.	Hasil Uji Reliabilitas.....	125