

DAFTAR ISI

	Halaman
RINGKASAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
E. Sistematika Pembahasan	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Empiris	10
B. Tinjauan Teoritis	12
1. Pengertian Kepuasan Kerja	12
2. Dimensi Kepuasan Kerja	14
3. Pengertian Komitmen Organisasi	17
4. Komponen Komitmen Organisasi	18
5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi	20
6. Arti Penting Komitmen Organisasi	21
7. Pengertian Prestasi Kerja	22
8. Penilaian Prestasi Kerja	22
9. Pengukuran Prestasi Kerja	24
10. Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	24
C. Hubungan Kepuasan Kerja Karyawan Dengan Prestasi Kerja Karyawan	25
D. Hubungan Komitmen Organisasi Dengan Prestasi Kerja Karyawan	27
E. Model Konsepsi dan Model Hipotesis	28
F. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	30
B. Lokasi Penelitian	30
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	
1. Konsep	30
2. Variabel	31
3. Definisi Operasional	31

4. Skala Pengukuran	37
D. Populasi dan Sampel	37
1. Populasi	37
2. Sampel	38
E. Teknik Pengumpulan Data	
1. Sumber Data	38
2. Metode Pengumpulan Data	39
3. Instrumen Penelitian	39
F. Uji Validitas dan reliabilitas	
1. Uji Validitas	40
2. Uji Reliabilitas.....	41
G. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	42
H. Analisa Data	
1. Analisis Diskriptif	44
2. Analisis Inferensial	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	
1. Sejarah Umum Bank Jatim	50
2. Visi dan Misi PT. Bank Jatim.....	51
3. Struktur Organisasi	53
4. Lingkup Usaha PT. Bank Jatim.....	64
B. Gambaran Umum Responden	
1. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
2. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	66
3. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	66
4. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	67
5. Gambaran Responden Berdasarkan Devisi	68
C. Deskripsi Variabel	
1. Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan	69
2. Deskripsi Komitmen Organisasi.....	75
3. Deskripsi Prestasi Kerja Karyawan	78
D. Analisis Data	
1. Analisis Regresi Linier Berganda	81
2. Pengujian Hipotesis	82
3. Uji Asumsi	84
E. Pembahasan	88

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	92
B. Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	94
-----------------------------	-----------

DAFTAR LAMPIRAN	96
------------------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Halaman

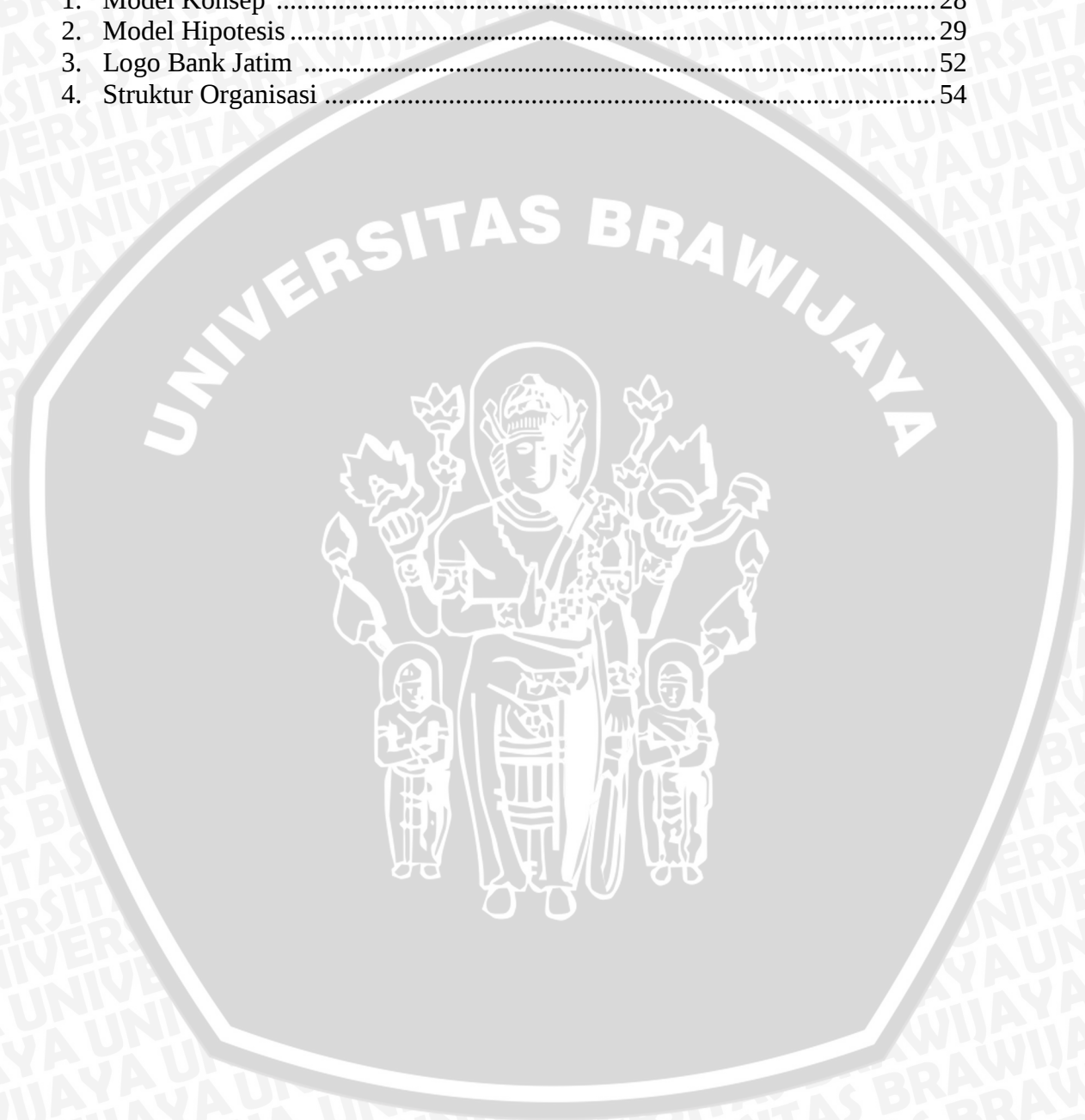
1. Konsep, Variabel, Indikator dan Item Penelitian	35
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
3. Karakteristik Reponden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	67
6. Karakteristik Reponden Berdasarkan Masa Kerja	68
7. Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi.....	68
8. Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan (X_1)	70
9. Deskripsi Komitmen Organisasi (X_2)	75
10. Deskripsi Prestasi Kerja Karyawan (Y)	78
11. Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data	82



DAFTAR GAMBAR

Halaman

1. Model Konsep	28
2. Model Hipotesis	29
3. Logo Bank Jatim	52
4. Struktur Organisasi	54



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

1. Kuesioner Penelitian Skripsi	97
2. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	101
3. Deskripsi Variabel	107
4. Deskripsi Statistik	114
5. Hasil Analisis Regresi Berganda.....	115

