

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO	
PERSEMBAHAN	
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	
PERNYATAAN ORISINILITAS SKRIPSI	
RINGKASAN.....	i
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Kontribusi Penelitian.....	8
E. Sistematika Pembahasan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Empiris	11
1. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Tinjauan Teoritis.....	18
1. Kompensasi	18
a. Pengertian Kompensasi.....	18
b. Tujuan Manajemen Kompensasi.....	19
c. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
d. Jenis- jenis Kompensasi	24
2. Hubungan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	27
3. Lingkungan Kerja.....	28
a. Pengertian Lingkungan Kerja	28
b. Faktor-faktor Lingkungan Kerja	29
1) Lingkungan Kerja Fisik	29
2) Lingkungan Kerja Non Fisik	38
4. Hubungan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	43
5. Kepuasan Kerja	44

a.	Pengertian Kepuasan Kerja.....	44
b.	Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	45
1)	Kepuasan Terhadap Pekerjaan.....	47
2)	Kepuasan Kepada Sistem Penghargaan.....	47
3)	Kepuasan Terhadap Kondisi Kerja ...	48
C.	Model Konsep dan Hipotesis	49
1.	Model Konsep	49
2.	Model Hipotesis	50

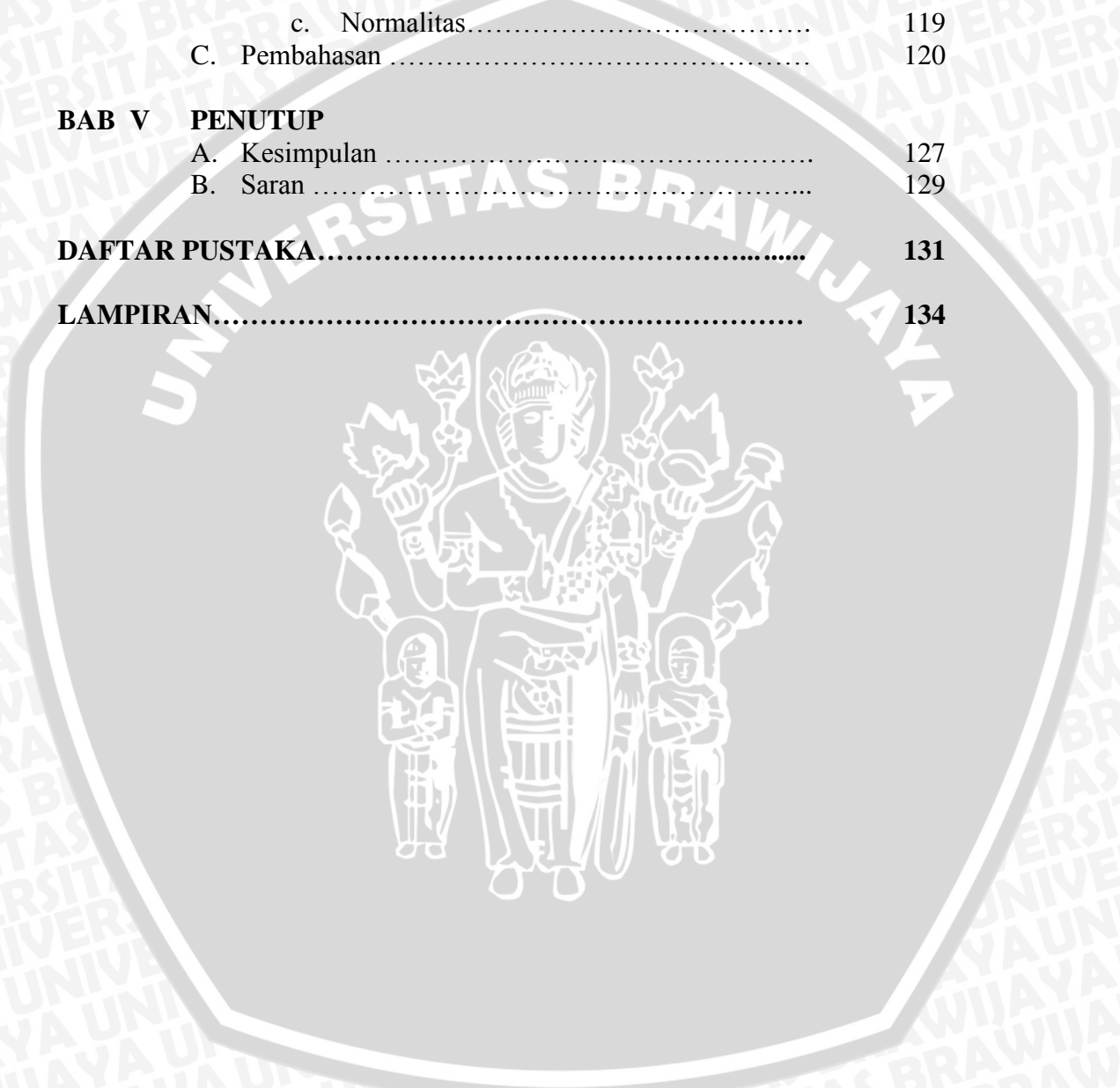
BAB III METODE PENELITIAN

A.	Jenis Penelitian.....	52
B.	Lokasi Penelitian.....	53
C.	Konsep, Variabel dan Skala Pengukuran.....	54
1.	Konsep dan Variabel.....	54
2.	Definisi Operasional	55
3.	Skala Pengukuran.....	60
D.	Populasi dan Sampel.....	62
1.	Populasi.....	62
2.	Sampel.....	63
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	63
1.	Sumber Data.....	63
2.	Metode Pengumpulan Data.....	64
3.	Instrumen Penelitian	64
F.	Uji Validitas dan Reliabilitas	65
1.	Validitas	65
2.	Reliabilitas	66
G.	Teknik Analisis Data.....	70
1.	Analisis Deskriptif	70
2.	Analisis Regresi Linier Berganda	71
3.	Pengujian Hipotesis.....	72
a.	Uji Simultan (Uji F).....	72
b.	Uji Parsial (Uji t).....	73
4.	Uji Asumsi.....	74
a.	Multikolinearitas.....	74
b.	Heterokedastisitas.....	75
c.	Normalitas.....	76

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Hasil Penelitian	77
1.	Gambaran Umum PT. Indosat ,Tbk dan PT. Indosat Tbk. <i>Sales Area</i> Kediri.....	77
2.	Gambaran Umum Responden	92
3.	Deskripsi Variabel Penelitian	96
B.	Analisis Data	111
1.	Analisis Regresi Linier Berganda	111

2. Pengujian Hipotesis	114
a. Uji Simultan (Uji F)	114
b. Uji Parsial (Uji t).....	115
3. Uji Asumsi	116
a. Multikolinearitas.....	116
b. Heterokedastisitas.....	116
c. Normalitas.....	119
C. Pembahasan	120
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	127
B. 3. Saran	129
 DAFTAR PUSTAKA.....	131
 LAMPIRAN.....	134

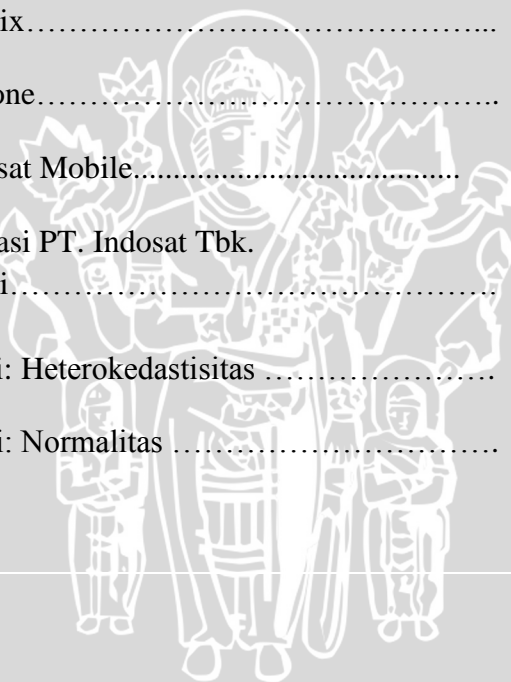


DAFTAR TABEL

No.	Judul	Halaman
1.	Perbedaan Hasil Penelitian Terdahulu.....	17
2.	Definisi Operasional.....	58
3.	Skala Pengukuran.....	61
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
5.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Fungsi(Bagian)..	93
6.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	94
7.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	95
8.	Gambaran Umum Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	96
9.	Deskripsi Kompensasi Karyawan (X_1).....	98
10.	Deskripsi Lingkungan Kerja (X_2).....	102
11.	Deskripsi Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	107
12.	Hasil Analisis Regresi Berganda	111
13.	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	112
14.	Nilai VIF Untuk Uji Multikolinieritas.....	116

DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Halaman
1.	Model Konsep	49
2.	Model Hipotesis	51
3.	Logo Lama & Logo Baru Indosat.....	81
4.	Logo Kartu Mentari.....	82
5.	Logo Kartu IM3.....	83
6.	Logo Kartu Matrix.....	83
7.	Logo Kartu Starone.....	83
8.	Logo Kartu Indosat Mobile.....	84
9.	Struktur Organisasi PT. Indosat Tbk. <i>Sales Area Kediri</i>	86
10.	Hasil Uji Asumsi: Heterokedastisitas	118
11.	Hasil Uji Asumsi: Normalitas	120



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Halaman
1.	Kuisisioner	134
2.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	139
3.	Deskripsi Variabel	145
4.	Deskripsi Statistik	153
5.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	154
6.	Hasil Uji Asumsi : Normalitas Chart.....	155
7.	Hasil Uji Asumsi : Heterokedastisitas	156
8.	Rekapitulasi Jawaban Responden.....	157

