


UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1.  subhanahu wata'ala
2. Bapak Prof. Dr. Bambang Swasto Sunuharyo .ME., selaku dosen pembimbing I, yang telah berkenan untuk memberikan restu, arahan, bimbingan penulisan skripsi ini hingga dapat penulis selesaikan.
3. Bapak Dr. Djamhur Hamid, DIPL. BUS. M.Si, selaku dosen pembimbing II, yang telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. Sumartono selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu yang bermanfaat
5. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, D.E.A selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang, telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
6. Ibu Erwiyati Sri Lestari selaku Manager PT. Indosat Tbk. Sales Area Kediri yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian pada PT. Indosat Tbk Sales Area Kediri.
7. Terima kasih penulis persembahkan kepada Ibunda dan Ayahanda, Om-Tante dan Kakek Nenek tercinta atas dorongan dan doa yang ikhlas mengiringi penulis selama menuntut ilmu.
8. Pak Dhe Choirudin & keluarga dan juga seluruh penghuni Desun 452, Karang Besuki.
9. Teman-teman Bisnis 2007 yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan dan penyusunan skripsi ini.

10. Teman-teman futsal: Eko, Yuda, Agunk Smosh, Yanda, Duo Ined, Primanda, Vonny, Hendra Bacem, Ndaru, Izzi, Dadang, Arya, Reza Bali, Mirza Pram, Bowo, Barkah, Kesid, dan lain-lain.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah berkenan memberikan bantuan kepada penulis.

UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Malang 29, September 2011



Yoga Ulfi Pratama
0710320058