

BAB 6 PENUTUP

Pada bab ini merupakan langkah terakhir dalam melakukan penelitian setelah melakukan tahapan studi pendahuluan, pengumpulan data, analisis data, pengelompokan masalah serta menyusun rekomendasi perbaikan dan saran terhadap hasil penelitian.

6.1 Kesimpulan

1. Tingkat *usability* dari aplikasi Filkom Apps berdasarkan aspek *efficiency*, *effectiveness*, *learnability*, *memorability* dan *satisfaction* adalah sebagai berikut:
 - a. Efisiensi relatif keseluruhan aplikasi Filkom Apps adalah 86%, yang berarti aplikasi Filkom Apps masuk dalam kategori sangat baik pada aspek *efficiency*
 - b. *Effectiveness* diukur dengan tingkat kesalahan dan tingkat penyelesaian, dimana dari tingkat kesalahan mendapat nilai 0,18 yang berarti masih dalam tahap wajar dari standar rata-rata 0,7 dan dari tingkat penyelesaian mendapat nilai 87,5% yang berarti memiliki tingkat penyelesaian yang berada diatas rata-rata dari standar nilai 78%.
 - c. *Learnability* dari aplikasi Filkom Apps mendapat gap nilai 1,35 dari perbandingan antara pengujian pertama dan kedua, yang berarti responden membutuhkan 1,35 kali lebih lama pada saat pertama kali mengerjakan tugas dibanding dengan pengujian kedua.
 - d. *Memorability* mendapatkan nilai rata-rata jumlah langkah dari 28,8 menurun menjadi 28,6 dan jumlah klik dari 47 menurun menjadi 38. Yang berarti responden mampu mengingat dan mempertahankan kemampuannya dalam menggunakan aplikasi setelah beberapa periode tidak menggunakan aplikasi, serta memperbaiki kesalahan yang dibuat sebelumnya.
 - e. *Satisfaction* menunjukkan angka 65,3 dan berada pada rentang "OK" dan "GOOD" yang berarti aplikasi Filkom Apps berada dibawah nilai rata-rata 68 yang mana kemungkinan ada masalah serius yang harus segera diperbaiki.
2. Masalah-masalah *usability* yang muncul pada aplikasi Filkom Apps adalah sebagai berikut:
 - a. Masalah yang muncul pada fitur *logbook* adalah seputar menu *search* yang tidak memiliki label, dan *icon* tanggal dan waktu yang tidak bisa diklik. Asal masalah MA1, MA2 dan MA6
 - b. Masalah yang muncul pada menu p0, p1 dan p2 adalah seputar beda tampilan menu antara p0, p1 dan p2 yang membingungkan, judul p1 yang

- tidak sesuai dengan informasi yang ditampilkan, dan tampilan menu p1 yang kurang bisa dipahami. Asal masalah MA7, MA8 dan MA11
- c. Langkah yang dibutuhkan untuk mendapatkan informasi detail skripsi terlalu banyak. Asal masalah MA5 dan MA10
 - d. Untuk masalah keseluruhan dari Aplikasi Filkom *Apps* adalah terlalu banyaknya informasi yang ditampilkan pada beranda menu skripsi, yang beberapa informasi sudah tidak diperlukan oleh pengguna akan tetapi ditampilkan yaitu informasi skripsi yang gagal serta pra proposal yang sudah tidak aktif serta menu surat tugas yang kosong. Asal masalah MA9, MA3, dan MA4
3. Rekomendasi yang dapat diberikan untuk perbaikan dan meningkatkan nilai *usability* aplikasi Filkom *Apps* adalah sebagai berikut:
- a. *Icon* tanggal dan waktu pada fitur *logbook* bimbingan diperbaiki supaya dapat diklik.
 - b. Fitur *search* pada *logbook* bimbingan diberikan label atau *icon search* supaya pengguna mengetahui bahwa hal tersebut merupakan fitur untuk pencarian.
 - c. Skripsi yang sudah gagal dan pra proposal yang ditolak maupun tidak aktif dihapuskan.
 - d. Menu surat tugas pada bagian menu bar samping kiri diisi informasi sesuai dengan nama menunya atau dihapuskan saja karena kosong.
 - e. Detail skripsi seharusnya sudah muncul pada saat masuk dalam menu skripsi tanpa harus mengklik judul skripsi lagi.
 - f. Tampilan menu antara p1 dan p2 dibuat sama dengan tampilan menu p0
 - g. Informasi yang ditampilkan pada menu skripsi dipisah sesuai jenisnya, sehingga informasi yang ditampilkan tidak terlalu banyak.

6.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian selanjutnya yang ingin mengembangkan lebih lanjut penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Dikarenakan luasnya dimensi *usability*, perlu ditambahkan aspek-aspek *usability* yang lain dari sumber yang berbeda.
2. Perlu ditambahkan metrik pengukuran lain untuk menghitung tingkat *usability* dari aplikasi Filkom *Apps*.
3. Perlu adanya implementasi perbaikan dari rekomendasi yang telah ada pada penelitian ini untuk aplikasi Filkom *Apps*.