

RINGKASAN

Yoshita Febri Anggriana, 2010, **Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja (Studi Tentang Persepsi Karyawan PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang)**, Prof. Dr. Bambang Swasto, ME, Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M.Si. 104 hal + x.

Penelitian dengan judul “**Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja (Studi Tentang Persepsi Karyawan PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang)**” ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik individu yang terdiri dari variabel nilai, minat, sikap dan kebutuhan serta variabel karakteristik pekerjaan yang terdiri dari variabel ragam keterampilan, identitas tugas, signifikansi tugas, otonomi dan umpan balik terhadap motivasi kerja karyawan PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang. Latar belakang dari penelitian ini melihat bahwa karyawan akan mempunyai motivasi yang tinggi terhadap perusahaan jika didukung oleh karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan yang kuat dalam perusahaan tersebut. Variabel-variabel dari motivasi kerja dalam penelitian ini adalah eksistensi, afiliasi dan pertumbuhan.

Jenis penelitian yang dilakukan adalah *explanatory research* atau penelitian penjelasan dengan menggunakan uji hipotesis dan pendekatan kuantitatif. Jumlah populasi dalam penelitian ini berjumlah 94 orang yang merupakan karyawan tetap dari PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang, dengan jumlah sampel 49 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan oleh peneliti adalah teknik pengambilan sampel *Proportional random sampling*. Analisis data yang digunakan adalah analisis statistik deskriptif dan analisis statistik inferensial. Dalam menganalisis digunakan program *SPSS versi 13.0 for windows*.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara simultan variabel bebas karakteristik individu (X_1) dan variabel karakteristik pekerjaan (X_2) berpengaruh signifikan terhadap variabel terikat yaitu motivasi kerja (Y) yang dapat dari nilai uji F dengan nilai (sig) $F < \alpha$ yaitu $0,000 < 0,05$ serta nilai $R Square$ menunjukkan angka 0,568 yang berarti bahwa variabel tersebut memberikan kontribusi sebesar 56,8% terhadap motivasi kerja. Secara parsial dapat dilihat dari hasil uji t bahwa variabel karakteristik individu (X_1) memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel motivasi kerja (Y) yang ditunjukkan dengan tingkat signifikansi penelitian sebesar $0,000 < 0,05$. Variabel karakteristik pekerjaan (X_2) juga memiliki pengaruh signifikan terhadap variabel motivasi kerja (Y) yang ditunjukkan dengan tingkat signifikansi penelitian sebesar $0,001 < 0,05$. Variabel karakteristik individu (X_1) lebih dominan dibanding variabel karakteristik pekerjaan (X_2), hal ini dibuktikan dengan nilai *Standardized Coeficients* (β) dari variabel Karakteristik individu sebesar 0,451 lebih besar daripada *Standardized Coeficients* (β) dari variabel Karakteristik pekerjaan sebesar 0,399.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk mengembangkan penelitian ini dengan pertimbangan variabel-variabel lainnya. Mengingat semua variabel bebas yang diteliti merupakan hal yang sangat penting dalam mempengaruhi motivasi kerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Motivasi Kerja (Studi Tentang Persepsi Karyawan PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang).

Skripsi ini merupakan tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Adminstrasi Universitas Brawijaya Malang.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
2. Bapak Dr. Kusdi Raharjo, D.E.A selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Drs. Raden Rustam Hidayat, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Prof. Dr. Bambang Swasto, ME. selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan untuk memberikan restu, arahan, bimbingan penulisan skripsi ini hingga dapat penulis selesaikan.
5. Ibu Prof. Dr. Endang Siti Astuti, M. Si. Selaku dosen pembimbing II yang telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyusun skripsi ini.

6. Bapak Partono selaku Kepala Cabang PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang.
7. Bapak Suhartono selaku penyelia umum/SDM pada PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang yang banyak memberikan bantuan dan dukungan.
8. Ibu Sri Esti Yogiani selaku penyelia pelayanan nasabah PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang yang banyak memberikan saran serta nasehat.
9. Seluruh Staf dan karyawan PT. Bank Jatim (Persero) Cabang Malang.
10. Mama, Papa, dan adikku tercinta yang selama ini sudah memberikan dukungan baik material maupun spiritual.
11. Teman-temanku semua, terimakasih atas bantuan dan perhatian kalian semua selama ini.
12. Seluruh civitas akademika Universitas Brawijaya yang telah memberikan warna dalam kehidupan perkuliahan penulis.

Penulis menyadari penyusunan skripsi masih jauh dari sempurna. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat saya harapkan. Semoga karya akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 4 Februari 2010

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

MOTTO

TANDA PENGESAHAN

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

HALAMAN PERSEMBAHAN

RINGKASAN i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI iv

DAFTAR TABEL viii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Tujuan Penelitian 6

D. Kontribusi Penelitian 6

E. Sistematika Pembahasan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Tinjauan Empiris 8

B. Tinjauan Teoritis 10

1. Karakteristik Individu 10

a. Nilai	11
b. Minat	12
c. Sikap	13
d. Kebutuhan	14
2. Karakteristik Pekerjaan	15
3. Motivasi Kerja	20
a. Pengertian Motivasi	20
b. Tujuan Motivasi	20
c. Jenis Motivasi	22
d. Teori Motivasi	23
4. Hubungan karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja	30
C. Model Konsep dan Hipotesis	33
1. Model Konsep	33
2. Model Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi Penelitian	36
C. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Pengukuran	37
1. Konsep dan Variabel.....	37
2. Definisi Operasional	37
3. Pengukuran	40
D. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41

2. Sampel	42
E. Pengumpulan Data	43
1. Jenis Data	43
2. Metode Pengumpulan Data	44
3. Instrumen Penelitian	44
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	44
G. Rekapitulasi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	47
H. Analisis Data	49
1. Analisis Statistik Deskriptif	49
2. Analisis Statistik Inferensial	50
a. Uji Asumsi Klasik	50
b. Analisis Regresi Linear Berganda	52
c. Uji Hipotesis	52

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	57
1. Sejarah Umum Bank Jatim	57
2. Visi dan Misi Bank Jatim	58
3. Motto dan Slogan Bank Jatim	59
4. Arti Logo Bank Jatim	59
5. Fungsi dan Tugas Utama Bank Jatim	60
6. Lingkup Usaha Bank Jatim	61
7. Struktur Organisasi Bank Jatim	62

B. Gambaran Umum Responden	72
1. Gambaran Responden Berdasarkan Usia	72
2. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja	73
3. Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	73
4. Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan ...	74
5. Gambaran Responden Berdasarkan Jabatan	75
C. Analisis Data	75
1. Analisis Statistik Deskriptif	75
2. Analisis Statistik Inferensial	88
a. Uji Asumsi Klasik	88
b. Analisis Regresi Linear Berganda	91
c. Uji Hipotesis	94
D. Pembahasan	96
1. Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan secara Simultan terhadap Motivasi Kerja	96
2. Pengaruh Karakteristik Individu dan Karakteristik Pekerjaan secara Parsial Terhadap Motivasi Kerja	97

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	101
B. Saran-saran	103

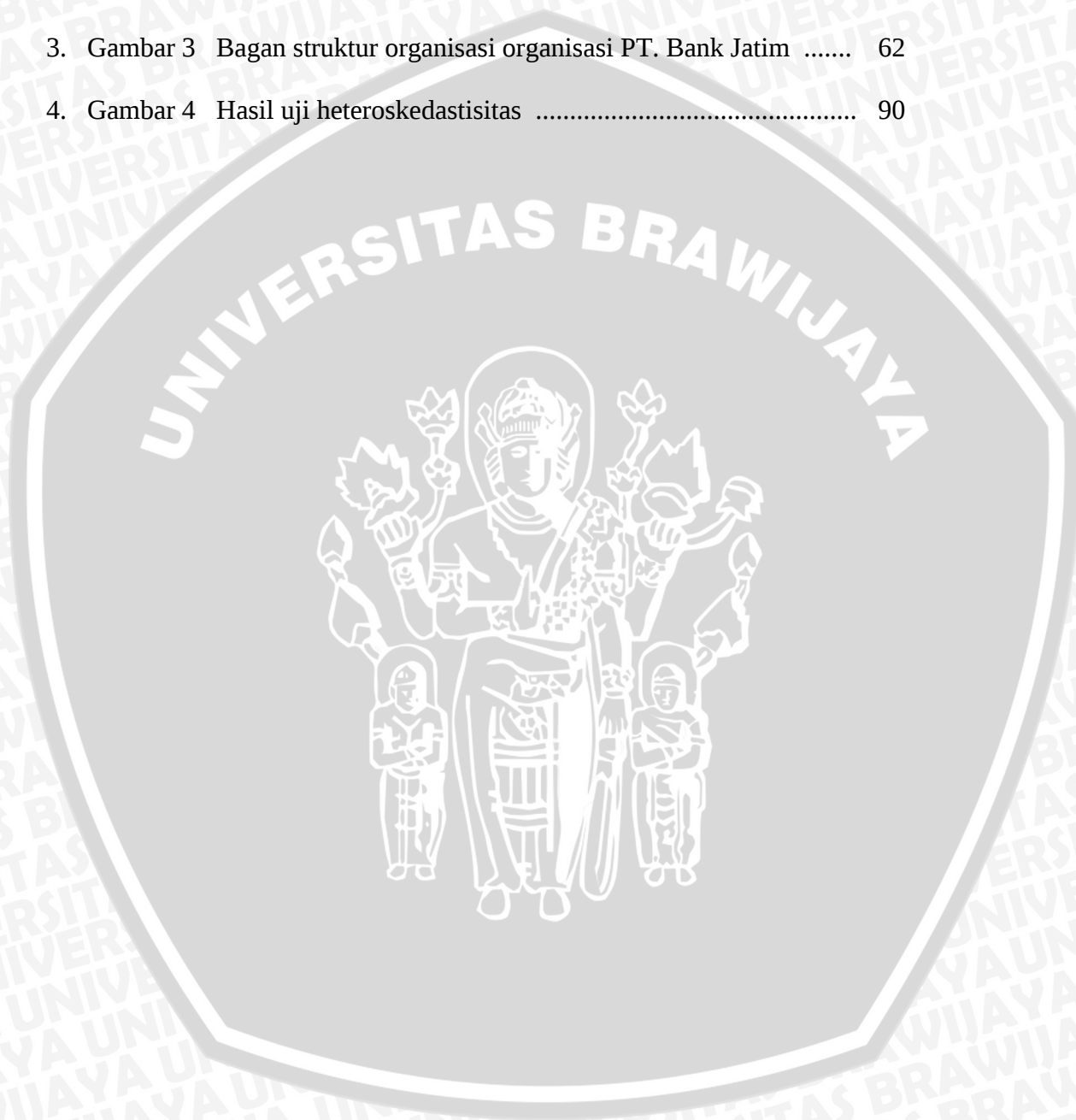
DAFTAR PUSTAKA	105
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

1. Tabel 1 Penelitian terdahulu yang terkait	8
2. Tabel 2 Karakteristik pekerjaan	19
3. Tabel 3 Konsep, variabel, indikator, dan item	38
4. Tabel 4 Pengelompokan sampel	43
5. Tabel 5 Hasil uji validitas dan reliabilitas	48
6. Tabel 6 Distribusi responden berdasarkan usia	72
7. Tabel 7 Distribusi responden berdasarkan masa kerja	73
8. Tabel 8 Distribusi responden berdasarkan jenis kelamin	74
9. Tabel 9 Distribusi responden berdasarkan tingkat pendidikan....	74
10. Tabel 10 Distribusi responden berdasarkan jabatan	75
11. Tabel 11 Distribusi frekuensi variabel karakteristik individu (X_1).	76
12. Tabel 12 Distribusi frekuensi variabel karakteristik pekerjaan (X_2)	80
13. Tabel 13 Distribusi frekuensi variabel motivasi kerja (Y)	85
14. Tabel 14 Hasil uji asumsi : normalitas	88
15. Tabel 15 Nilai VIF untuk uji multikolinieritas	89
16. Tabel 16 Rekapitulasi analisis regresi linier berganda variabel karakteristik individu dan karakteristik pekerjaan terhadap motivasi kerja	92
17. Tabel 17 Pedoman untuk memberikan interpretasi koefisien korelasi	93
18. Tabel 18 Hasil uji F	94

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 1	Model konsep	33
2. Gambar 2	Model hipotesis	34
3. Gambar 3	Bagan struktur organisasi organisasi PT. Bank Jatim	62
4. Gambar 4	Hasil uji heteroskedastisitas	90



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran 1 Bagan struktur organisasi organisasi PT. Bank Jatim
2. Lampiran 2 Kuesioner
3. Lampiran 3 Rekapitulasi kuesioner
4. Lampiran 4 Statistik deskriptif
5. Lampiran 5 Uji validitas dan reliabilitas
6. Lampiran 6 Uji asumsi klasik
7. Lampiran 7 Hasil regresi
8. Surat Keterangan Penelitian
9. CV (*Curriculum Vitae*)

