

PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA

(Studi Pada Karyawan CV. CELEBICA bagian *Event Organizer* Malang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk Menempuh Ujian Sarjana
Pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya**

DODY TIMUR PRIYONGGO

NIM. 0510323053



UNIVERSITAS BRAWIJAYA

FAKULTAS ILMU ADMINISTRASI

JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

MALANG

2010

MOTTO

"Siapa Menguasai Informasi
Dia Yang Menguasai Dunia"

(Bill Gates)

"Jangan Takut Untuk Bermimpi Besar, Sebab Orang-Orang Yang Tak
Punya Mimpi Berarti Tak Punya Cita-Cita Dan Masa Depan"

"Tekad Suatu Saat Akan Membawa Roda Nasib, Yang Sekarang Berada Di
Bawah Suatu Saat Akan Naik Ke Atas"

"Di Mana Ada Niat Di Situ Pasti Ada Jalan, Dan Jalan Itu Tak Lain Adalah
Kemudahan Dari ALLAH SWT Dengan Cara Yang Sama Sekali Tak
Kita Sangka-Sangka"

(Wiwid Prasetyo)

W
H
A
N
N
K
S
O



Penulis



→ My Family

Konco Kampus ←



→ DISMA

Band Q ←



→ Konco dulen

Crew Celebica Organizer ←



Mr. Dody



ASSALAMUALAIKUM WR. WB,...

saya **Dody** alias **Dhidhot** mengucapkan terima kasih banyak kepada :

- Allah SWT ... yg telah memberikan limpahan rahmat dan berkahnya ...
- Nabi Muhammad SAW ... sbg penuntun dan pedoman utk jalan q utk menuju jalan Allah SWT ..
- Mama n Bapak ... yang telah membesarkan q hingga sebesar ini dan telah memberikan aq kasih sayang yg tiada taranya setinggi langit yang tak berujung dan sedalam lautan terdalam ... TERIMAKASIH Mama n Bapak ... kelak q akan berusaha untuk selalu dapat membahagiakan ayah n ibu ...
- Saudara2 Q (mbak dinar, mbk veta, adek dimas) ... dulur2 q sing mokong2, hehejo angel2 ta lek dikandani wong tuwek... termasuk aq, haha. Mbak-mbak., adek.. ayo kita bahagiakan mama n bapak.. aq yakin ortu kita udah gk sabar nunggu kita jadi org yg ngerti n sukses yg bisa bahagiakan mama n bapak... keluarga kita harus sukses.. keluarga kita harus bahagia.. keluarga kita harus selamat dunia n akhirat..amin Gawe dimbot ayo ndang mentas kuliah'e ndang oleh gelar sarjana... mesakne bapak n mama wes antep mbiayai kuliahmu.. mas dungakne dimbot ndang rampung ben dulur2e kene kabeh oleh gelar sarjana seng tepat guna n berarti gawe keluarga n kehidupan kita smua.



- Ibu Hamidah Nayati Utami n' Bpk Heru Susilo selaku dosen pembimbing... terima kasih banyak y atas semua bimbingannya n slalu sabar menuntunku hingga lulus mendap;atkan gelar Sarjana ...
- the "A" team **ATAU** boleh disebut juga dengan sebutan **BAJIGURGENG** (T antok, bintang ateng, adi togok, bayu cilok, baz bakekok, aries rungeng, ari kopler, afan binal, ardi kaconk) ... konco2 seperjuangan semasa kuliah mulai awal sampe' akhir ... tak dungakno koen2 kabeh cepet lu2s y rek ndangkerjo n rabi yo ...hehe, Khusus gawe bas, adi, ari n aris ayo rek ndang mentas.. ngenteni opo maneh... amunisi kate entek ki wes.. mesakne sengente2 ws duwe pacar ngempet njaluk rabi iku..haha tak dungakne ente2 ndang mentas oleh gelar **SAB**... oyi
Congrats All

- **Black Cherry Band** (cotnat, dody, adi, dony) ...jek gelem khan ker lek kene kabeh tuwek wes brengosen podo duwe anak trus kene ngejam n ngisi acara nostalgiaan wong tuwek2 seng njaluk dihibur??? Mahaha.. ayo ta rek ndang jawaben pertanyaanku, raiku wes melas iki...
- the big family of **DISMA** (tantok, bintang, aan, aries awan, aries rungeng, arif wakid, asrul, ayu, botol, dedy, diesa, dini, estin, gatu, gita, ita, nanda, rony, sanyo, sinyo, akhmad hermawan, furry, lina, emen, retno, rheva, rinto, risa, sule, wiwid, yefta, yoyok, and all of **DISMA** 2005, 2006 n 2007)



- SupraXX'02, N 2561 AW. Alias motor nging – nging. Suwun pol ya mulai SMA pekul Q mari nging – nging ku slalu membuat ku mudah untuk melakukan aktivitas n rutinitasku, masio lek tk tumpaki suarane koyok wong nangis ente wes dadi soulmate ku... Wehehe.. aLay, haha. Sampe aku gk tego ngedol (mergane kemurahan ngko maleh rugi, haha)
- anak2 kelas “A” Angkatan 2005 (adi widya, aisyah, amanda, ana, anggi, angga, andi, asti, awik, ayu, azis, beben, ciska, danniar, icha zahrah, david, deviacita, devike, diah ika, dian cew, dian cow, diko, dinda, dipo, dita, erica, esti, evi, ferista, hafid, moes'ab, uyab turen, ari febrí, dll ... sampe' lali saking akeh'e ...)
- Konco2 dulen (alief, Pall, firman, Londo, sate, kebo, tomy, ulim, riska, jompong, komar, eci, ica, anang, menus, kang adi londo, ms widi dll) ... arek2 seng mesti tak riwuki tak jak ngopi, nongkrongn curhat.. suwun ya ws iso ngancani aq gawe cincai sejenak.. mugí2 ente2 kabeh dadi konco seng ancen sejtine iku konco
- teman2 MSDM (di2t gundul, farouk, atam, quinnati, nyonya yetty, mbk endo, inna, riska, rendra, lina, etty, dll ... akeh puoll pkkoe ...) ... teman2 satu pikiran n satu tujuan dalam mencapai gelar SAB konsentrasi MSDM
- teman2 panítia GELEGAR ...



- Celebica Organizer... (Big bos Cece Vara, Pak sony, Pak Adi, Pak rian, Pak Somad, Pak Bayu, Pak Rian)
- Kontrakane Bas n omah'e adi togok ingkang biasane kangge nongkrong'e kera2 ... suwun
- Khusus Bintang n Tantok.. Suwun pol sengancen mati2an ngewangi aq cek ndang rampung skripsiku.. smpe ente2 gk enek kesele nglingne n ngandani aq bolak balik.. aq seneng ente2 ws keterimo d PLN.. mugiz kowe d PLN sukses n saget mbeto kebahagiaan, amin. Aq janji rek ente2 tak tututi lek ancen Gusti Allah Ngijino n Ngabulke aq d PIN bareng ente2.amin .. suwun pol yo dulur..Gusti Allah bakal mbales kebaikanmu nang aq dulur.
- sepurane sing dereng tak sebut kulo ngaturaken ngapunten ingkang kathah nggeh ... mboten wonten unsur kesengajaan,,, sing wonten niku kulo kesupen nulise ... ngapunten pkoe ...

... *SAMPUN MANTUN* ...

...*MATUR NUWUN SEDANTEN...*

PANGAPUNTEN INGKANG KATAH MBOK BLE Dhidhot

ENTEN SALAH PANUTUR LAN TULIS

WASSALAMUALAIKUM



TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja

Disusun Oleh : Dody Timur Priyonggo

NIM : 0510323053

Fakultas : Ilmu Administrasi

Jurusan : Administrasi Bisnis

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Malang, Oktober 2010

Komisi Pembimbing

Ketua

Anggota

Hamida Nayati Utami, Dr., S.Sos., M.Si
NIP. 19721117 199802 2 001

Heru Susilo, Dra., MA
NIP. 19591210 198601 1 001

TANDA PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan majelis penguji skripsi, Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya, pada:

Hari : Senin
 Tanggal : 22 November 2010
 Jam : 12.00 WIB
 Skripsi atas nama : Dody Timur Priyonggo
 NIM : 0510323053
 Judul : Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan CV. Celebica Bagian *Event Organizer* Malang)

Dan dinyatakan lulus

MAJELIS PENGUJI

KETUA

ANGGOTA

Hamidah Nayati Utami, Dr., S.Sos, M.Si
NIP. 19721117 199802 2 001

Drs. Heru Susilo, MA
NIP. 19591210 198601 1 001

ANGGOTA

ANGGOTA

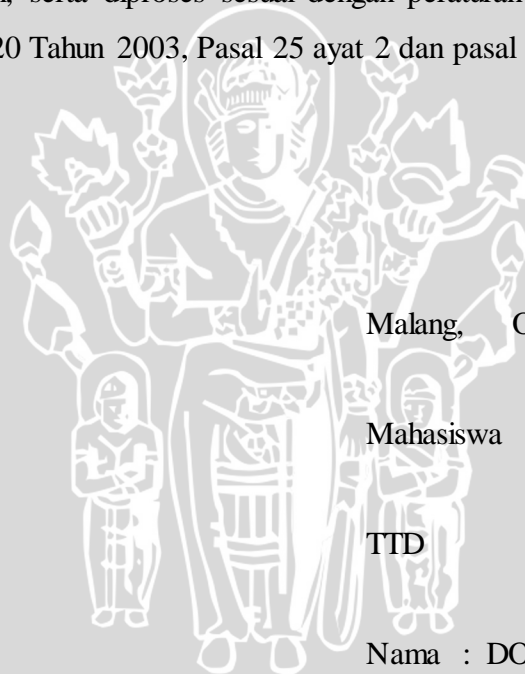
Dr. M. Al Musadieg, MBA
NIP. 19580501 198403 1 001

Drs. M. Djudi Mukzam, M.Si
NIP. 19520607198010 1 001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa sepanjang pengetahuan saya, di dalam naskah skripsi ini tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh pihak lain untuk mendapatkan karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebut dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah skripsi ini dapat dibuktikan terdapat unsure-unsur jiplakan, saya bersedia skripsi ini digugurkan dan gelar akademik yang telah saya peroleh (S-1) dibatalkan, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku (UU No. 20 Tahun 2003, Pasal 25 ayat 2 dan pasal 70)



Malang, Oktober 2010

Mahasiswa

TTD

Nama : DODY TIMUR PRIYONGGO

NIM : 051 032 3053

RINGKASAN

Dody Timur Priyonggo, 2010, **Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan CV. CELEBICA bagian Event Organizer Malang)**, 78 Halaman + xi.

Pentingnya manajemen sumber daya manusia dalam menciptakan individu-individu yang berkualitas tentunya sangat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi kegiatan organisasi untuk mencapai tujuannya. Kompensasi merupakan suatu penghargaan dan salah satu bentuk imbalan yang diberikan perusahaan kepada karyawan karena turut memberikan kontribusi yang berharga bagi keberhasilan perusahaan dalam usaha pencapaian tujuan. Secara tidak langsung, pemberian kompensasi yang layak dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan dan memacu untuk bekerja dengan lebih baik lagi. Bentuk kompensasi yang dimaksud dapat dibedakan menjadi dua yaitu kompensasi finansial yang berupa gaji, upah, bonus, dan tunjangan dan kompensasi non finansial berhubungan dengan perasaan karyawan berupa kepuasan yang diterima saat bekerja seperti pujian, promosi dari lingkungan dimana karyawan itu berada. Motivasi, kepuasan kerja dan prestasi kerja individu karyawan akan meningkat apabila pemberian kompensasi dilakukan dengan adil dan sebanding dengan apa yang mereka berikan untuk perusahaan. Hal ini penting diperhatikan agar produktivitas perusahaan dapat terus ditingkatkan dan keberhasilan pencapaian tujuan organisasi perusahaan dapat segera diwujudkan.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui dan menjelaskan pengaruh kompensasi yang terdiri dari variabel kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara simultan dan parsial terhadap kinerja karyawan.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanatori dengan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpulan data. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan CV. CELEBICA Malang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh atau sensus dengan jumlah sampel sebanyak 60 responden. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda dengan menggunakan bantuan *software SPSS versi 11.0 for windows*.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda secara simultan dengan menggunakan uji F, diperoleh signifikansi sebesar 0.000 lebih kecil dibandingkan α sebesar 0.05 sehingga variabel kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kontribusi variabel kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap kinerja karyawan sebesar 51.2%. Sedangkan variabel yang berpengaruh dominan adalah kompensasi finansial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara simultan maupun parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen. Hal ini berarti apabila perusahaan ingin meningkatkan kinerja karyawannya, maka perusahaan harus memperhatikan kompensasi yang diberikan, yang terdiri dari kompensasi finansial dan kompensasi non finansial.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya limpahan Taufiq dan rahmatNya semata, sehingga penulisan skripsi ini dapat penulis selesaikan tepat pada waktunya.

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian serta memperoleh gelar sarjana Administrasi Bisnis (Strata 1) pada fakultas ilmu administrasi Universitas Brawijaya Malang, dengan judul : “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja” (Studi pada Karyawan CV. CELEBICA bagian *Event Organizer* Malang).

Pada kesempatan yang baik ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. Sumartono, MS selaku Dekan Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk dapat menimba ilmu yang bermanfaat.
2. Bapak Dr. Kusdi Rahardjo, D.E.A selaku ketua jurusan Administrasi Bisnis pada Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah memberikan arahan, petunjuk, dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
3. Bapak Drs. Rustam Hidayat, M.Si sebagai Sekjur Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya.
4. Ibu Dr. Hamidah Nayati Utami, S.Sos, M.Si selaku dosen pembimbing I yang telah berkenan untuk memberikan restu, arahan, bimbingan penulisan skripsi ini hingga dapat penulis selesaikan.
5. Bapak Drs. Heru Susilo, MA selaku dosen pembimbing II yang telah tulus dan ikhlas memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Para Karyawan/Karyawati Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang yang telah membantu sehingga penulis dapat mengikuti pendidikan dengan baik dan lancar.
7. Ibu Varra Shalza, SE. MBA. Ak. selaku Direktur Utama CV. CELEBICA *Event Organizer* beserta seluruh staf dan jajaran yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian serta memberikan informasi yang dibutuhkan dengan baik.
8. Rekan-rekan mahasiswa seangkatan yang telah membantu dan memberikan saran, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.

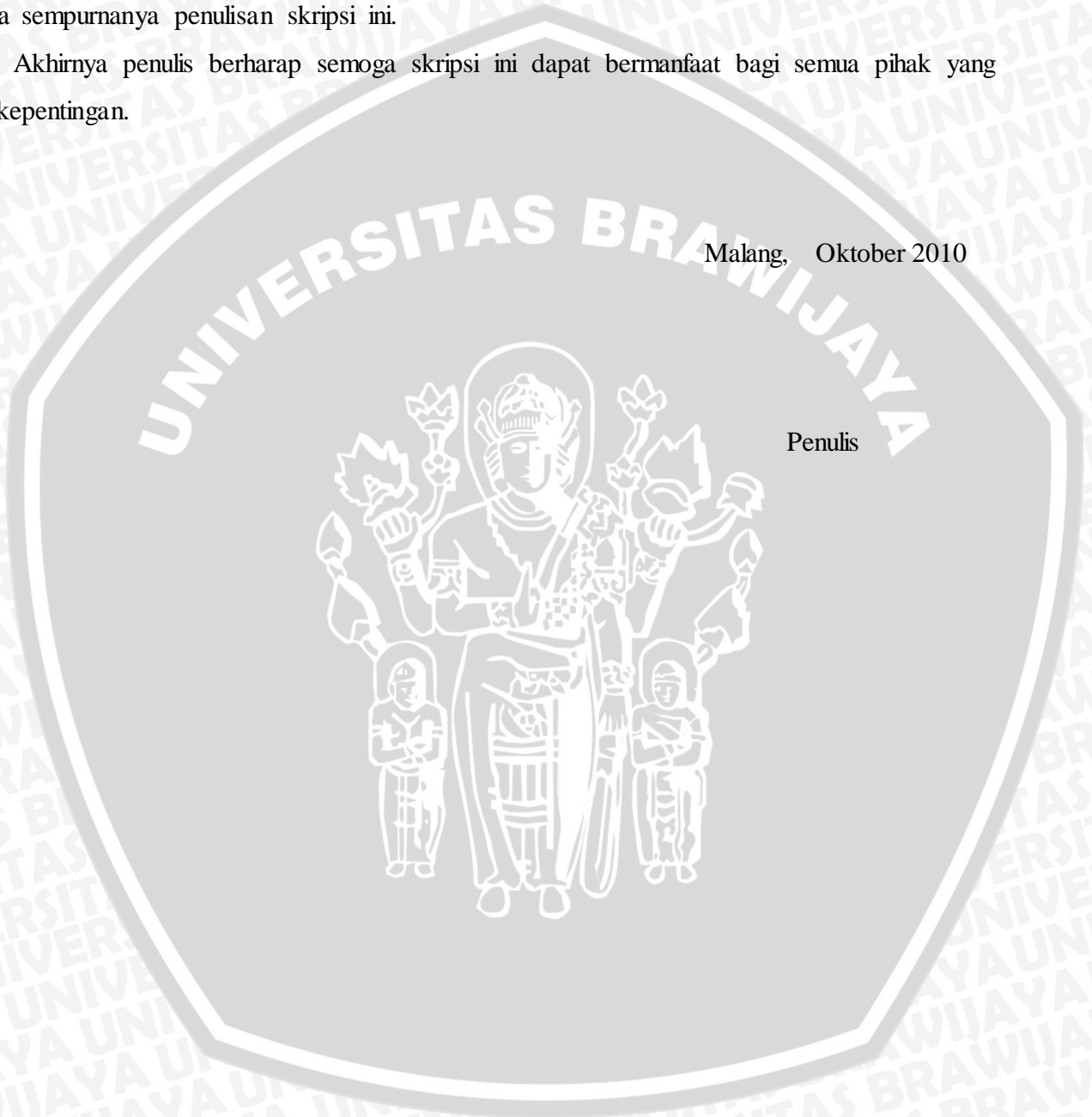
9. Serta semua Pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah banyak membantu dan memberikan dorongan selama penulisan skripsi ini.

Menyadari dengan segala keterbatasan yang ada diri penulis, untuk itu penulis akan sangat berterima kasih apabila ada pihak-pihak yang berkenan memberikan kritik dan saran guna sempurnanya penulisan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Malang, Oktober 2010

Penulis



DAFTAR ISI

Hal.

MOTTO	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	
RINGKASAN	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kontribusi Penelitian	5
E. Sistematika Pembahasan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Hasil Penelitian Terdahulu	7
B. Kompensasi	8
1. Pengertian Kompensasi	8
2. Kompensasi Finansial.....	11
3. Kompensasi Non Finansial	17
4. Tujuan Pemberian Kompensasi	22
5. Faktor – faktor Yang Mempengaruhi Kebijakan Komnsasi	23
C. Kinerja	25
1. Pengertian Kinerja	25
2. Pengukuran Kinerja	26
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
D. Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	32
E. Kerangka Pemikiran	33
F. Model Konseptual dan Model Hipotesis	33
1. Model Konseptual	33
2. Model Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	35
B. Konsep, Variabel, Definisi Operasional dan Skala Pengukuran	35
1. Konsep	35
2. Variabel Penelitian	35
3. Definisi Operasional	36
4. Skala Pengukuran	40
C. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Teknik Pengumpulan Data	41
1. Lokasi Penelitian	41
2. Sumber Data	41
3. Metode Pengumpulan Data	42
4. Instrumen Penelitian	43
E. Uji Validitas dan Reliabilitas	43



1. Uji Validitas	43
2. Uji Reliabilitas	44
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	45
a. Hasil Uji Validitas	45
b. Hasil Uji Reliabilitas.....	45
F. Analisis Data	46
1. Analisi Deskriptif	46
2. Analisi Regresi Linear Berganda	46
3. Uji Hipotesis	47

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	49
1. Sejarah Perusahaan	49
2. Visi dan Misi perusahaan	50
a. Misi Perusahaan	50
b. Visi Perusahaan	50
3. Deskripsi dan Sistem Kerja Perusahaan.....	50
4. Ruang Gerak Perusahaan	53
5. Struktur Organisasi	54
B. Gambaran Umum responden	55
1. Jenis Kelamin dan Usia Responden	55
2. Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja	55
C. Analisa Data	56
1. Analisis Deskriptif	56
a. Variabel Kompensasi Finansial (X_1)	56
b. Variabel Kompensasi Non Finansial (X_2)	58
c. Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
2. Analisis Regresi Linier Berganda	60
3. Hasil Pengujian Hipotesis	61
a. Hasil Pengujian Secara Simultan	61
b. Hasil Pengujian Secara Parsial	62
D. Pembahasan	62
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	68
B. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71

DAFTAR TABEL

No.	Judul	Hal.
1	Konsep, variabel, indikator dan item penelitian	39
2	Skala Pengukuran	40
3	Hasil Uji Validitas	45
4	Hasil Uji Reliabilitas	46
5	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin dan Usia Responden	55
6	Distribusi Frekuensi Tingkat Pendidikan dan Masa Kerja Responden	56
7	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial (X_1)	57
8	Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Non Finansial (X_2)	58
9	Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	59
10	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	60



DAFTAR GAMBAR

No.	Judul	Hal.
1	Komponen-komponen Keseluruhan Program Kompensasi	10
2	Komponen Sistem Imbalan Total	11
3	Model Konseptual	33
4	Model Hipotesis	34
5	Struktur Organisasi	54



DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul	Hal.
1	Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian	74
2	Keusioner	75
3	Hasil Data Penelitian	78
4	Hasil Analisis Deskriptif	80
5	Hasil Tabel Frekuensi	81
6	Hasil Validitas	85
7	Hasil Reliabilitas	88
8	Hasil Analisis Regresi	90
9	Curriculum Vitae	91

