

### BAB III METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang merupakan syarat utama dalam penelitian adalah cara-cara berpikir dan berbuat yang dipersiapkan dengan baik untuk mengadakan proses penelitian dengan menggunakan metode-metode tertentu dan untuk mencapai suatu tujuan penelitian. Metode penelitian memakai persyaratan-persyaratan yang ketat untuk dapat memberikan pengarah dan bimbingan yang cermat dan teliti dalam rangka memperoleh ketepatan, kebenaran dan pengetahuan yang mempunyai nilai ilmiah tinggi. Jadi metode penelitian adalah suatu cara atau ilmiah terhadap suatu masalah atau problematika untuk memperoleh kebenaran.

Selanjutnya memperjelas pada penelitian ini akan dikemukakan oleh penulis masing-masing bagian yang terdapat di dalam metode penelitian ini yaitu sebagai berikut:

#### A. Jenis Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah dikemukakan, maka jenis penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif karena metode penelitian ini memberikan gambaran peranan pemimpin dalam memotivasi kerja karyawan. Sehubungan dengan itu maka menurut Arikunto (1995:309) yaitu:

Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dimaksudkan untuk mengumpulkan informasi mengenai status gejala yang ada, yaitu keadaan gejala menurut apa adanya pada saat penelitian dilakukan. Seperti halnya penelitian model "pengukuran sesudah kejadian", penelitian deskriptif tidak memerlukan administrasi atau pengontrolan terhadap sesuatu perlakuan.

Kemudian hal ini dipertegas oleh Suryabrata (1998:19) yang memberikan pengertian bahwa penelitian deskriptif adalah metode dalam meneliti suatu objek yang bertujuan untuk membuat gambaran atau lukisan secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu yang menjadi obyek penelitian.

Sedangkan menurut Singarimbun dan Effendi (1995:4), bahwa penelitian deskriptif mempunyai dua tujuan. Yang pertama adalah untuk mengetahui perkembangan sarana fisik tertentu atau frekwensi terjadinya suatu aspek fenomena sosial tertentu. Yang kedua adalah untuk mendiskripsikan secara terperinci fenomena sosial tertentu.

Dari pengertian tersebut jelas bahwa penelitian deskriptif merupakan jenis penelitian yang berusaha mengungkapkan suatu masalah selengkap mungkin sesuai dengan fakta yang ada. Data-data tersebut akan diklasifikasikan, diinterpretasikan kemudian disimpulkan sehingga diperoleh gambaran yang jelas tentang peranan pemimpin dalam memotivasi kerja karyawan.

## **B. Fokus Penelitian**

Fokus penelitian adalah hal-hal yang menjadi pusat perhatian dalam penelitian sehingga diperoleh suatu keputusan yang tepat tentang data yang dikumpulkan serta memudahkan dalam menentukan data-data yang diperlukan. Penulisan penelitian ini difokuskan pada penggambaran pelaksanaan serta menganalisis peranan pemimpin dalam memotivasi kerja karyawan, maka yang akan menjadi obyek penelitian ini difokuskan pada:

1. Peranan pemimpin yang meliputi:
  - a. Perumusan kebijakan yang harus dilaksanakan oleh karyawan
  - b. Pemberian pengarahan kepada karyawan
  - c. Pemberian pengawasan kepada karyawan
  - d. Pemberian penghargaan kepada karyawan yang berprestasi
  - e. Pemberian sanksi kepada karyawan yang melanggar peraturan
2. Motivasi kerja karyawan yang meliputi lima tingkat kebutuhan yaitu:
  - a. Kebutuhan fisik
  - b. Kebutuhan akan keamanan
  - c. Kebutuhan sosial
  - d. Kebutuhan akan penghargaan
  - e. Kebutuhan untuk mengaktualisasi diri

### C. Lokasi Penelitian

Untuk keperluan skripsi, penelitian ini dilakukan pada CV. Rahmatika. Ruko Wilis Center Kav. G, Jl. Simpang Wilis No. 1 Malang. Fokus untuk tempat penelitian dalam penelitian ini adalah lingkungan yang berada di dalam CV. Rahmatika dimana peneliti mengadakan kegiatan wawancara dan mencari data yang dibutuhkan di dalam penelitian.

### D. Sumber Data

Sumber data yang digunakan adalah:

1. Data primer, merupakan data yang diperoleh secara langsung dari lokasi penelitian, diamati dan dicatat seperti data yang diperoleh secara langsung dari hasil kuesioner yang diisi oleh responden serta wawancara dengan pihak perusahaan yaitu pimpinan CV. Rahmatika Malang, yang berhubungan dengan fokus penelitian.
2. Data Sekunder, merupakan data yang bukan diusahakan sendiri pengumpulannya oleh peneliti, tetapi diperoleh dari perusahaan yang menjadi obyek penelitian secara resmi dalam bentuk tertulis dan dokumen. Data sekunder ini merupakan data pendukung yang sangat diperlukan dalam penelitian ini, misalnya sejarah perusahaan, struktur organisasi, data tentang kegiatan perusahaan dan lain-lain.

### E. Metode Pengumpulan Data

untuk memperoleh data yang dipergunakan dalam penelitian ini, maka dipergunakan metode pengumpulan data sebagai berikut:

1. Dokumentasi yaitu cara pengumpulan data dengan melihat, mencatat dan mengcopy dokumen-dokumen dan catatan-catatan untuk memperoleh informasi mengenai segala sesuatu yang ada kaitannya dengan masalah yang sedang diteliti.
2. Wawancara yaitu suatu kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan informasi secara langsung dengan cara tanya jawab langsung terhadap informan yaitu pimpinan guna memperoleh keterangan atau data mengenai obyek yang diteliti.

## F. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data atau merekam berbagai informasi yang dibutuhkan demi kelangsungan penelitian. Berkaitan dengan metode pengumpulan data, maka instrumen penelitian yang digunakan adalah:

1. Pedoman dokumentasi yang diperlukan sehubungan dengan masalah penelitian yang dimiliki oleh perusahaan
2. Pedoman wawancara dengan narasumber yang dipilih guna memperlancar proses penelitian untuk mendapatkan keterangan atau penjelasan tentang data yang dibutuhkan sehubungan dengan masalah yang diteliti tersebut.

## G. Metode Analisis Data

Sebagai tahap akhir dari metode penelitian ini adalah menganalisis data analisis data merupakan bagian yang amat penting dalam sebuah penelitian, karena mempunyai makna yang berguna dalam menyelesaikan masalah yang diteliti dan nantinya akan diperlakukan secara bertahap yang dibagi dalam beberapa analisis sampai akhirnya dirumuskan suatu pemecahan dan kesimpulan. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode deskriptif yaitu mendeskripsikan atau menggambarkan dengan kata-kata secara sistematis dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat serta hubungan antara fenomena yang diteliti dalam menganalisis data.

Data yang telah dikumpulkan, diolah lebih dahulu dan kemudian disajikan dalam bentuk tabel-tabel untuk kepentingan analisis. Menurut Marzuki (1995:81) pengolahan data meliputi kegiatan:

1. *Editing*, mengoreksi atau melakukan pengecekan kemungkinan terdapat kekeliruan dalam pengisiannya.
2. *Coding*, memberikan tanda/symbol/kode dapat berupa angka atau huruf bagi tiap-tiap data yang termasuk dalam kategori yang sama.
3. *Tabulating*, mengelompokkan kemudian menghitung dan menjumlahkan banyaknya peristiwa/item yang termasuk dalam satu kategori.

*Coding* dan *Tabulating* merupakan permulaan pekerjaan analisis. Dalam penelitian ini peneliti menggunakan analisis data non statistik, sebagaimana diungkapkan oleh Marzuki (1995:87) yaitu:

Metode analisis kualitatif atau analisis non-statistik ialah metode analisis yang dalam menganalisis datanya tidak menggunakan perhitungan statistik tetapi menggunakan uraian-uraian atau bisa dikatakan bahwa metode kualitatif dilakukan dengan membaca tabel-tabel, grafik-grafik atau angka-angka yang tersedia, kemudian melakukan uraian dan penafsiran.

Penulis berusaha mengumpulkan data yang ada, data-data yang diperoleh baik data primer maupun sekunder dianalisis untuk menjawab masalah penelitian sehingga tercapai tujuan penelitian. Dalam penelitian ini, peneliti akan menerangkan bagaimana peranan pemimpin dalam memotivasi kerja karyawan.

Dengan demikian adapun langkah-langkah atau proses analisis data ini secara terstruktur sebagai berikut:

1. Mengumpulkan data yang relevan
2. Memeriksa kembali data yang telah dikumpulkan
3. Mengelompokkan data dengan memberikan kode pada jawaban yang sama
4. Menghitung dan menjumlahkan banyaknya item yang sama jawabannya.
5. Menguraikan dan menafsirkan data yang terkumpul dengan mengacu pada fokus penelitian
6. Menyimpulkan hasil penelitian.